

WinActor Manager on Cloud Ver.3.9

管理者ユーザーにおけるユーザー一覧操作時の不具合と 対処手順のお知らせ

2025年7月25日

NTTアドバンステクノロジー株式会社
アプリケーション・ビジネス本部
WinActorビジネス部門

不具合について

1. 対象サービス

WinActor Manager on Cloud(WMC) Ver.3.9

2. 不具合事象

管理者権限を付与されたユーザーが、ユーザー一覧からユーザーを選択すると、エラーダイアログが表示され、その後の操作でログアウトしてしまう。(参照: P6参考画面 | 不具合事象について)

3. 発生条件

以下の条件に合致するユーザーによる操作にて発生します。

- WMC Ver.3.8以前に作成された、管理者権限を有するロールを割り当てられたユーザー
ただし、利用開始時に設定されているadministratorロールを割り当てられたユーザーでは、本事象は発生しません。

4. 対処方法

本不具合については、お客様ご自身の操作で対処いただけます。

対象となるユーザーに該当する場合は、次ページ以降に記載の対処手順にしたがって操作をお願いいたします。

なお、ご不明な点がございましたら、ご購入元の販売店様へお問い合わせください。

皆様にはご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんが、何卒ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

■概要

管理者権限を設定したロールの編集画面を開き、修正せずに保存することで対処できます。

※管理者権限が設定されているユーザーで作業を行う必要があります。

■手順（次ページより図解）

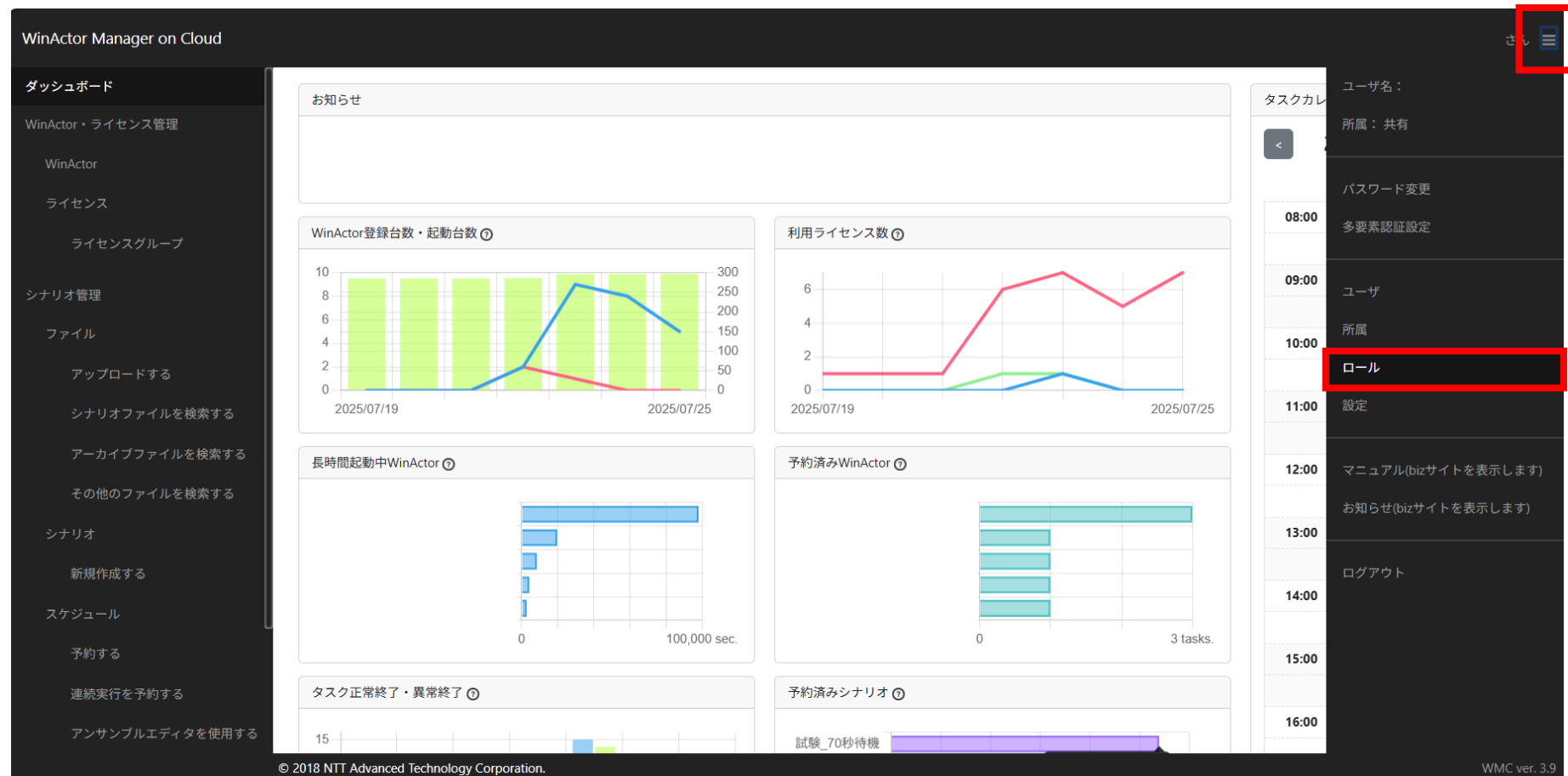
- ① 管理者権限が設定されているユーザーでWMCにログインします。
- ② 画面右側メニューより「ロール」を選択します。
※右側メニューが表示されていない場合は画面右上の三本線のボタンを押すことで表示されます。
- ③ ロール画面が表示されます。
- ④ [検索結果一覧]エリアに表示されている一覧を「管理者権限」でソートします。
管理者権限が「あり」の各ロール毎に以下⑤～⑧を繰り返します。
ただし、WMCに標準で用意されている「administrator」ロールには本作業は不要です。
- ⑤ 管理者権限が「あり」のロールを選択し、[更新]ボタンを押します。
- ⑥ 情報更新画面で設定内容の修正はせず[OK]ボタン押します。
- ⑦ 『ロール情報が更新されました。』ダイアログが表示されます。
- ⑧ [閉じる]をクリックし、ダイアログを閉じます。以上となります。

対処手順 (1/3) | 手順①～③

①～③画面右側メニューより「ロール」を選択します。

※管理者権限が設定されているユーザーでログインしてください

※右側メニューが表示されていない場合は画面右上の三本線のボタンを押すことで表示されます。



WinActor Manager on Cloud

ダッシュボード

WinActor・ライセンス管理

WinActor

ライセンス

ライセンスグループ

シナリオ管理

ファイル

アップロードする

シナリオファイルを検索する

アーカイブファイルを検索する

その他のファイルを検索する

シナリオ

新規作成する

スケジュール

予約する

連続実行を予約する

アンサンブルエディタを使用する

お知らせ

WinActor登録台数・起動台数 ①

利用ライセンス数 ①

長時間起動中WinActor ①

予約済みWinActor ①

タスク正常終了・異常終了 ①

予約済みシナリオ ①

タスク履歴

ユーザー名: []

所属: 共有

パスワード変更

多要素認証設定

08:00

09:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

ロール

設定

マニュアル(bizサイトを表示します)

お知らせ(bizサイトを表示します)

ログアウト

© 2018 NTT Advanced Technology Corporation.

WMC ver. 3.9

対処手順 (2/3) | 手順④

④[検索結果一覧]エリアに表示されている一覧を「管理者権限」でソートします。

管理者権限が「あり」のロールに対して手順⑤～⑧を行います。

WinActor Manager on Cloud

検索条件 ①

ロールID 部分一致 英数字記号32文字以下

ロール名 部分一致 英数字記号128文字以下

検索結果一覧 ①

ページあたりの件数 100 24件中 1 - 24 件

ロール名	管理者権限	シンプルモード
administrator	あり	無効
role 1	あり	無効
role 2	あり	無効
role 3	あり	無効
role 4	なし	
role 5	なし	
	なし	有効

作業対象

利用開始時に設定されている「administrator」ロールに本作業は不要

対処手順 (3/3) | 手順⑤～⑧

⑤管理者権限が「あり」のロールを選択し、 [更新]ボタンを押します。
⑥情報更新画面で設定内容の修正はせず  [OK]ボタン押します。

※⑦⑧はキャプチャなし

ルール詳細画面



情報更新画面

[更新]ボタン

[OK]ボタン



参考画面 | 不具合事象について

管理者権限を付与されたユーザーが、ユーザー一覧からユーザーを選択すると、エラーダイアログが表示され、その後の操作でログアウトしてしまう。



ユーザー一覧からユーザーを選択
(赤枠をクリック)



エラーダイアログ表示(赤枠)

「権限のない操作が行われました。再ログインをお願いします」

お客様と共に進化し続けるバリューパートナー

お客様に真摯に向き合い、時流を読みながら常に革新的なご提案を行い、
新しい価値を生み出し続けるパートナーでありたい、それが私たちの目指す姿です。

