

WinActor初級者セミナーQ&A (2026/4/21開催)

No.	カテゴリ	質問	回答
1	Excel操作	ブラックボックスになりがちな自動操作ですが、Excel内で完結するような自動操作はマクロとWinActorとどちらが向いていますか。	Excelマクロ(VBA)のテキストによる記述とWinActorのビジュアルな記述のどちらがよいかは頻繁にいただく質問です。テキストでのプログラミングに慣れている方であれば、マクロが使いやすい可能性もございます。 ただ、マクロはプログラミングのスキルが必要ですので、他の方に引き継ぐことを考えた場合にはWinActorの方がわかりやすいかもしれません。 処理速度の観点ではマクロの方が処理スピードが速いので、大きなエクセルシートで大量の処理をするのであればマクロをご検討ください。人手で操作できる量であれば速度差が出にくいので、メンテナンス性を優先することをお勧めします。
2	ブラウザ操作	Box操作方法について知りたい。 BoxDriveは利用不可のため、Web操作方法をどのようにしたらよいでしょうか。	Box専用のサブシナリオをご用意しておりますのでこちらをご利用いただくと良いかと思います。 「サブシナリオ」 > 「04_Box」 ご利用にあたって「外部サービス連携」の設定を行う必要があります。 「ツール」 > 「外部サービス連携」 詳細な設定方法については、WinActor操作マニュアルをご参照ください。 「外部サービス連携」 > 「Box 連携画面」
3	ブラウザ操作	ブラウザから起動を行った際、PDFをダウンロードするとダウンロードフォルダに飛んでしまう。 Chromeの設定からダウンロード先を指定するが、毎回リセットされてしまう。 どうすればよいでしょうか。	WebDriverではなくブラウザ拡張機能を使用すれば、設定を維持することができます。 ブラウザから目的のフォルダに直接ダウンロードするのではなく、一度ダウンロードしてから目的のフォルダにコピーすることも検討ください。
4	ファイル操作	よく失敗するので、ファイルコピーのコツを教えてください。	よく失敗するのはネットワーク越しでのコピーで、これは本質的に不安定です。シナリオではエラーが発生することを前提とした対応が必要です。 OneDriveやBoxDriveは、一見ローカルファイルに見えますが、実際にはインターネットを介したファイル共有であるため特に注意が必要です。 一般的なファイル共有では下記ポイントに注意してください。 1. 対象ファイルには他の方がアクセスしているかもしれません。エラーになったら他の方の作業が終了するまで待つようにしてください。 2. コピー中にネットワーク障害が起きることも考慮してください。 OneDriveやBoxDriveの場合には下記ポイントに注意してください。 1. 先にファイル一覧を取得して、目的のファイルが存在するか(サーバと同期しているか)確認してください。 2. 可能であれば、APIを使ってアクセスしてください(サブシナリオの利用を推奨します)。

WinActor初級者セミナーQ&A (2026/4/21開催)

No.	カテゴリ	質問	回答
5	UI操作	会社の独自サイトなどでXPathを取ることができるのですが、クリックなどのノードが動かないことがあります。現在は画像マッチで対応していますが、他に対応方法はございますか。	<p>ブラウザ系クリック部品には複数の種類がありますので、まずはそれらをお試しください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・指定タグの指定テキストをクリック ・指定テキストをクリック <p>Javascriptを使って動作を記述してあるサイトではそれでも動かない場合がございます。そのようなサイトではWebDriverでの操作をお試しください（ブラウザ拡張機能では操作できなくても、WebDriverであればクリックできる可能性がございます）。</p> <p>なお、WebDriverでも解決しない場合には大変恐縮ですがXPathではなく画像マッチングやエミュレーションをお試しください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・エミュレーションで座標を指定してクリックする ・エミュレーションのキーボード操作を試す <p>（入力欄移動の場合はTabキー、ラジオボタンはスペースキー、ボタン押下はEnterキーなど）</p>
6	UI操作	ブラウザ操作クリックでXPath指定しても反応しないボタンに対して、マウスイベントのダウン・アップのセットでクリックさせることが出来ました。これが回避方法として相応しい方法であっていますでしょうか。	<p>操作対象のボタンがユーザのマウス操作をトリガーにして動くJS等を持っている場合、そのような対処が必要になります。</p>
7	XPath	XPathの上手な取得方法（Webアプリ上にあるtableの取得等）を教えてください。	<p>XPathの取得方法としては、ライブラリのXPath「選択」ボタンがおすすめです。</p> <p>取得したい領域をクリックすることでXPathを簡単に取得することが可能です。</p> <p>「23_ブラウザ関連/05_表」のライブラリを使うことでWebアプリの表の操作が可能です。</p> <p>例えばライブラリ「表の値取得」では、<table>要素からセルの値を取得することができます。</p>
8	XPath	GoogleChromeを使っていますが、Googleのレイアウト変更などで突然使えなくなり、シナリオの修正に追われます。XPathが都度変わるものは画像マッチングを使っているのですが、良い方法があれば教えていただきたいです。	<p>XPathが変わる場合は、XPathの関数を用いることで変化に強い指定を行うことができます。</p> <p>■参考資料</p> <ul style="list-style-type: none"> ・変化に強いXPathの指定のコツ https://winactor.biz/docs/WinActor XPathElementSelectionMethod 20221220.pdf ・WinActorとXPathの関係性について https://winactor.biz/use/winactor_tips/winactor_xpath.html ・第3回WinActor初級者セミナー (00:31:31 XPath) https://winactor.biz/event/2026/01/21_7046.html
9	XPath	Edgeのダウンロードファイルを開きたいのですが、XPathで設定できるのでしょうか。	<p>基本的にXPathは、画面に表示されているページに対してしか操作できません。ダウンロードファイルを開くには、XPathではなく以下の部品で開くことが可能です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ライブラリ <ul style="list-style-type: none"> ①ファイル一覧(ファイル名)取得(ソート順あり) ②Explorerでファイル開く

WinActor初級者セミナーQ&A（2026/4/21開催）

No.	カテゴリ	質問	回答
10	生成AI	弊社では生成AIに「Gemini」を導入していますが、Geminiを活用してある程度までのシナリオを作成することは可能でしょうか？	シナリオ生成機能につきましては恐れ入りますが、現状、Geminiには対応しておりません。 (OpenAI、Azure OpenAIに対応しております。) ライブラリ「チャット応答取得(Gemini)」をVer7.6よりご利用いただけます。 こちらのライブラリを用いることでシナリオの中にGeminiの回答を得ることができます。
11	生成AI 運用	①AIを活用したデータ収集（スクレイピング）などの展開の可否を教えてください。 ②PCがスリープやサインアウト状態時のWinActorの挙動について教えてください。 (操作を自動化という認識だが、この状態で動くのか？)	①直接、生成AIを活用したデータ収集機能はございませんがライブラリ「テーブルスクレイピング」を用いることでwebサイトのデータを効率的に収集することが可能です。 ②PCがスリープしたり、サインアウトした場合、自動操作を継続することができません。
12	変数	変数の形式は、文字列のほかに配列等の種類を選択することは可能ですか。	シナリオ内の「変数一覧」画面で定義された変数については配列など複数の値をセットとして保持することはできませんが、ライブラリで配列形式などの値を扱うことができます。「03_変数」>「02_辞書と配列」をご参照ください。
13	自動記録	どのノードを選択すれば、目的の動作に行き着くのが分かりません。	基本は「まず自動記録で一度動かしてみる」ことをおすすめします。 自動記録を行うことで、 ・どの画面を ・どの操作方法（画像/UI識別/Web）で ・どのように操作しているか がシナリオ上に可視化されます。 そのうえで「この部分は処理をまとめたい」「繰り返したい」と感じた箇所を、後から適切なノードやライブラリに置き換えていくと分かりやすいです。
14	画像マッチング	前日まで読み取れていた画像マッチングが突然読み取れなくなる場合の簡単な対応方法について教えてください。	前日まで正常に動いていた画像マッチングが失敗する場合、多くは環境の変化が原因です。 まずは次の点を簡単に確認してください。 1. 操作対象のウィンドウは見つかっているか（ウィンドウタイトルが変わっていないか） 2. 実行ログに表示されるマッチ率はどの程度か 低い場合は画像未表示の可能性があります。高い場合は倍率や解像度ズレが疑われます。 3. 画面倍率（100%以外になっていないか） 4. 解像度やウィンドウサイズが画像取得時と変わっていないか 5. 対象画面が完全に表示される前に判定していないか（必要に応じて待機を追加） リモートデスクトップでは、表示に接続元PCの設定が反映されます。 別のPCから接続する場合には同一設定になっているか確認してください。

WinActor初級者セミナーQ&A（2026/4/21開催）

No.	カテゴリ	質問	回答
15	画像マッチング	お客様からPDFインボイスが来るのですが、インボイスのFORMは毎回一緒に、インボイスナンバーは毎回変わります。画像マッチングにて、「PDFのこの部分にある文を会社システムに記載して」と指示は可能ですか。	PDFの種類にもよりますが、文字としてコピーできる形式であれば、画像マッチングで該当箇所を選択状態にした上でコピーして値を取り込み、取り込んだ値を別システムに転記することが可能です。コピーできない場合には、WinActorEyeのOCR機能の利用もご検討ください。
16	ライセンス	無料お試しはありますか。	1か月間無料でお試しいただける、WinActor評価版がございます。 WinActor取り扱い販売店様へお問い合わせください。 https://winactor.biz/reseller/
17	動作環境	対象にできるアプリを教えてください。	Windows画面上で人が操作できるアプリであれば、WinActorで自動化できます。 操作を自動化したいアプリの連携実績等は、購入元の販売店様にお問い合わせください。
18	活用事例	WinActorEyeを一度検証のため使いましたが、操作が複雑だと感じました。有効活用できている事例はありますか。	画面上の所定箇所の画面キャプチャの取得+加工やOCR、試験のエビデンス（キャプチャ）のトリミングなどの利用実績がございます。
19	トラブルシュート	ブラウザと接続に失敗しましたと表示されて自動録画できません。対応方法を教えてください。	問題のエラーが「ブラウザとの通信に失敗しました。」の場合、ブラウザとWinActor間の通信が正常に行えていない可能性がございます。 お手数ですが、下記対応をお試しください。 ・拡張機能の再インストール ・ブラウザの起動後、しばらく間を開けての記録の実施 ・端末の再起動 もしも上記対応でも解決しない場合、ご利用の環境に起因して発生している可能性がございます。 お手数ですがご購入元の販売店様へお問い合わせをお願いいたします。
20	トラブルシュート	拡張機能（WinActor7 Browser Agent）をインストールしていますが、動画操作ができません。Edgeでは以下の拡張機能が表示されています。	WinActorでブラウザ拡張機能を使用する場合には、ブラウザ側での拡張機能のインストールのほかにWinActor本体のメニューからブラウザ拡張機能のインストールを実施していただく必要がありますのでご確認ください。 また、WinActor7 Browser AgentはVer.7.5.1以前のブラウザ拡張機能であるため、Ver.7.6をお使いの場合は、新しい拡張機能をWinActor本体のメニューからインストールし、WinActor7 Browser Agentを削除または停止する必要があります。 なお、セキュリティ制限が厳しい環境では、上記設定をおこなっても動作しない場合がございます。その場合にはグループポリシーによって拡張機能の使用を禁止されている可能性が高いため、お客様環境のPC管理者様にご相談いただきますようお願いいたします。

WinActor初級者セミナーQ&A（2026/4/21開催）

No.	カテゴリ	質問	回答
21	トラブルシューティング	WinActorの設定でWebDriverの更新を自動にしていますが、自動更新されません。対応方法はありますか。	WinActorが対応しているブラウザはChromeとEdgeとFirefoxの3種類になります。 このうちChrome用とFirefox用のWebDriverは弊社サイトから配布しており無人での自動更新も可能です。 一方、Edge用のWebDriverはインストールにあたって利用者ご自身に利用規約を確認いただく必要があるため無人での自動更新はできません。無人での自動更新が必要である場合はEdge以外のブラウザの利用をご検討ください。
22	運用・定着支援	色々なノード・ライブラリを使用したいのですが、それぞれどんな使い方があるのかわからず使いこなせていません。簡単にまとめてある資料やおすすめのサイトはありますか？ シナリオ作成に関して独学状態なので基礎を学べる公式のツール（YouTube等）があれば紹介いただきたいです。	初心者コンテンツをご用意しております。 ・ WinActor 初心者向けコンテンツ https://winactor.biz/rpa/for_beginners.html また、ハンズオントレーニングや学習シナリオ、業務シナリオといったシナリオ開発者向けの学習コンテンツもをご用意しております。学習コンテンツはすべてWinActorのインストールフォルダ内に配置されており、以下から資料のダウンロードも可能です。 ・ WinActor マニュアル https://winactor.biz/use/manual.html
23	運用・定着支援	修正が可能なライセンスでは動くが実行版では動かないことがあり、どのようなシナリオの管理方法をとればスムーズに対応が可能でしょうか。	フル機能版の端末と実行版の端末の環境を揃えることが重要です。 両方の環境でブラウザやMS Officeのバージョンが一致していることを確認してください。 新規ユーザを追加して、デフォルトのまま動くようにシナリオを調整してください。
24	セミナー情報	次回も参加したいのですが、メールいただけますか。	5月開催WinActor初級者セミナーは、4月開催同様に、下記イベントページよりお申し込みください。 次回のご参加もお待ちしております。 https://winactor.biz/event/2026/04/22_7202.html