



# RPAを上手に進める秘訣は『人材配置』 “失敗を成功に変える”

## 新規開発・保守運用・人材育成のポイント

パーソルテンプスタッフ株式会社  
フレキシブルワーク事業推進部  
RPA営業推進課  
小野田 聖子

はたらいて、  
笑おう。



会社名	パーソルテンプスタッフ株式会社 PERSOL TEMPSTAFF CO., LTD.
設立	1973年（昭和48年）5月
本社所在地	〒151-0053 東京都渋谷区代々木2-1-1 新宿マインズタワー
代表電話番号	03-5350-1212
代表者	代表取締役社長 木村 和成
資本金	2,273百万円 ※2018年3月31日現在
事業内容	労働者派遣事業／派13-010026 有料職業紹介事業／13-ユ-010486
URL	<a href="https://www.tempstaff.co.jp">https://www.tempstaff.co.jp</a>
持株会社	パーソルホールディングス株式会社（東京証券取引所プライム市場上場 証券コード2181）
グループ会社数	150社（国内:37社 海外:113社） ※2024年10月1日現在
グループ拠点数	710拠点（国内:523拠点 海外:187拠点） ※2024年2月現在

おのだ さとこ  
**小野田 聖子**

パーソルテンプスタッフ株式会社  
フレキシブルワーク事業推進部  
RPA営業推進課 マネージャー



1998年4月、パーソルテンプスタッフに新卒入社。  
以降、一貫して企業の人材課題/組織課題、個人の「はたらく」支援に取り組む。  
2017年よりRPA人材の育成に取り組み、2018年にRPA人材の育成派遣サービス  
「RPAアソシエイツ」を新規事業として社内起案し、立ち上げる。  
700名を超える人材育成・リスキリング、DX・RPA課題に取り組む200社をご支援。  
企業の業務改善、現場のデジタル化に貢献すべくRPAアソシエイツとともに日々奔走。



- 登録スタッフ対象
- 複数の企業での事務経験
- OA中級以上のスキル

## リスキリング

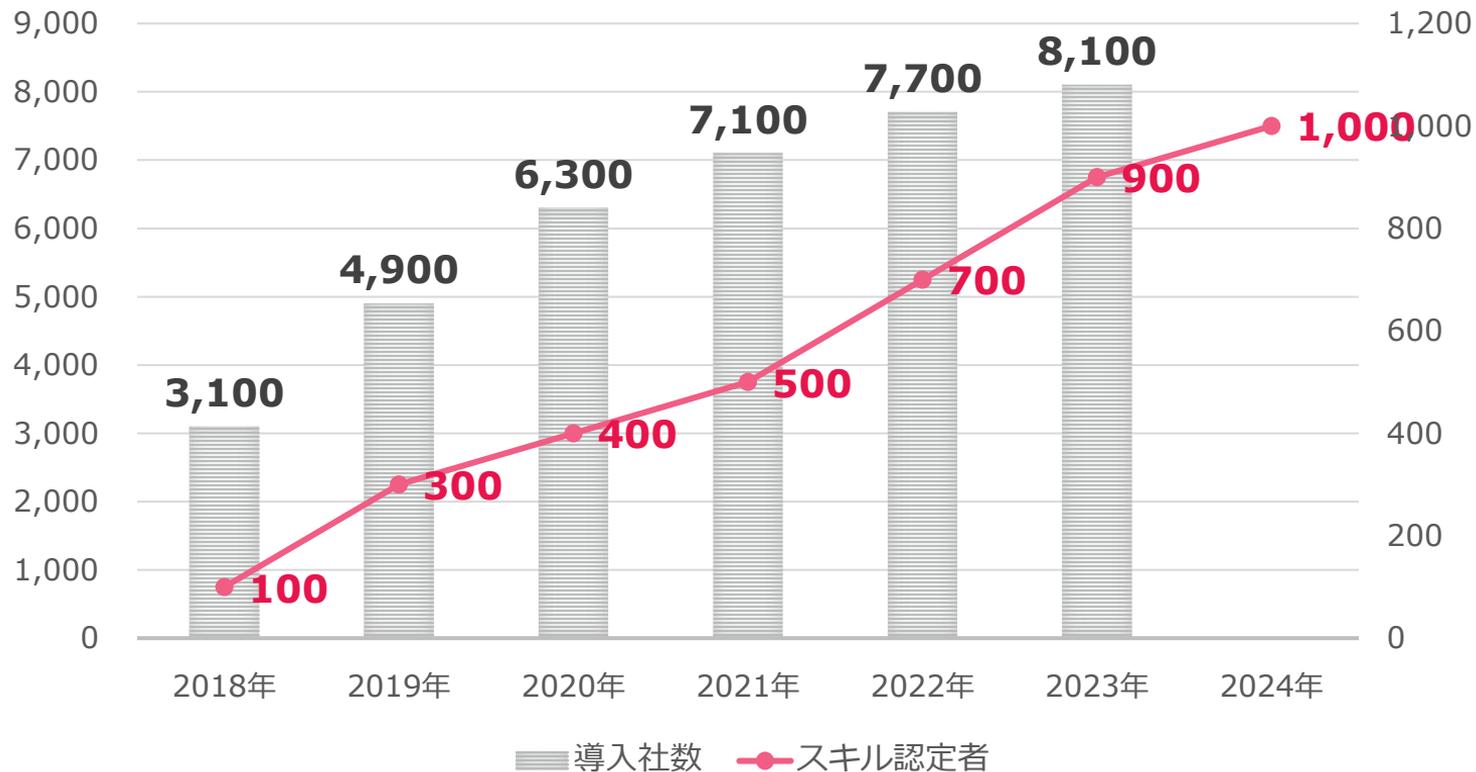
- RPA・ExcelVBA人材
- スキル認定スタッフを派遣
- 自動化を一気通貫支援

事務派遣スタッフ

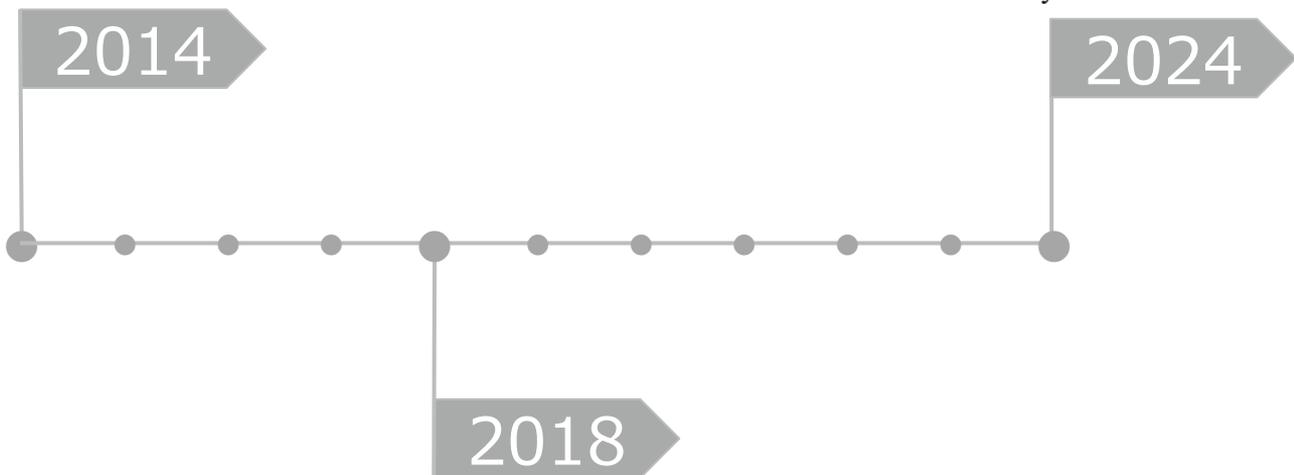
RPAアソシエイツ研修

DX人材

# WinActorとRPAアソシエイトの歩み



# WinActorとRPAアソシエイツの歩み



# なぜ“RPAアソシエイツ”事業をはじめたのか

はたらき方改革



事務領域縮小



スキル支援



×

事務派遣スタッフ

日本語対応

ノーコード  
ローコード

現場の業務を  
熟知した人材

# RPAアソシエイツに聞いた「“WinActor”のここがすばらしい！」



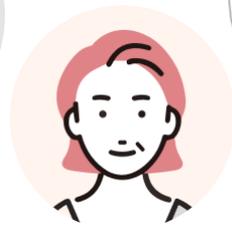
なんといっても  
日本語対応が  
分かりやすい。



全体像が見やすいので  
シナリオ修正が  
とても簡単。

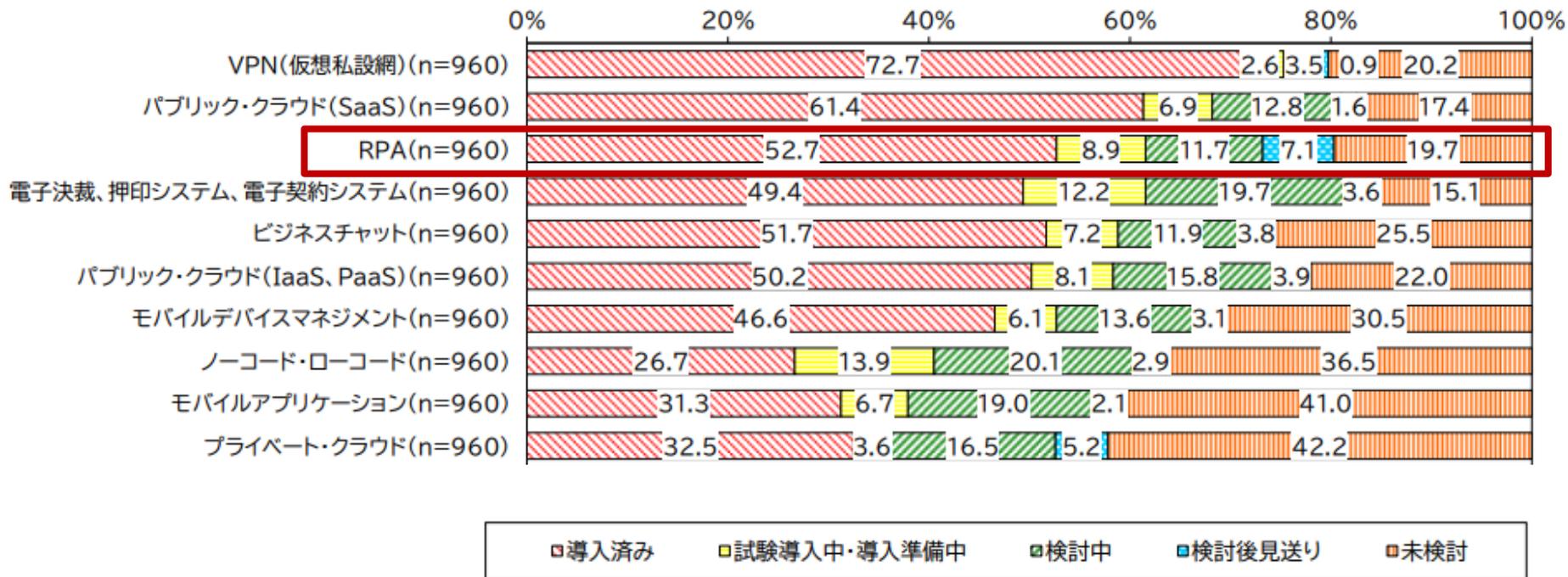


IT初心者の私でも  
操作性がよいので  
とても使いやすい。



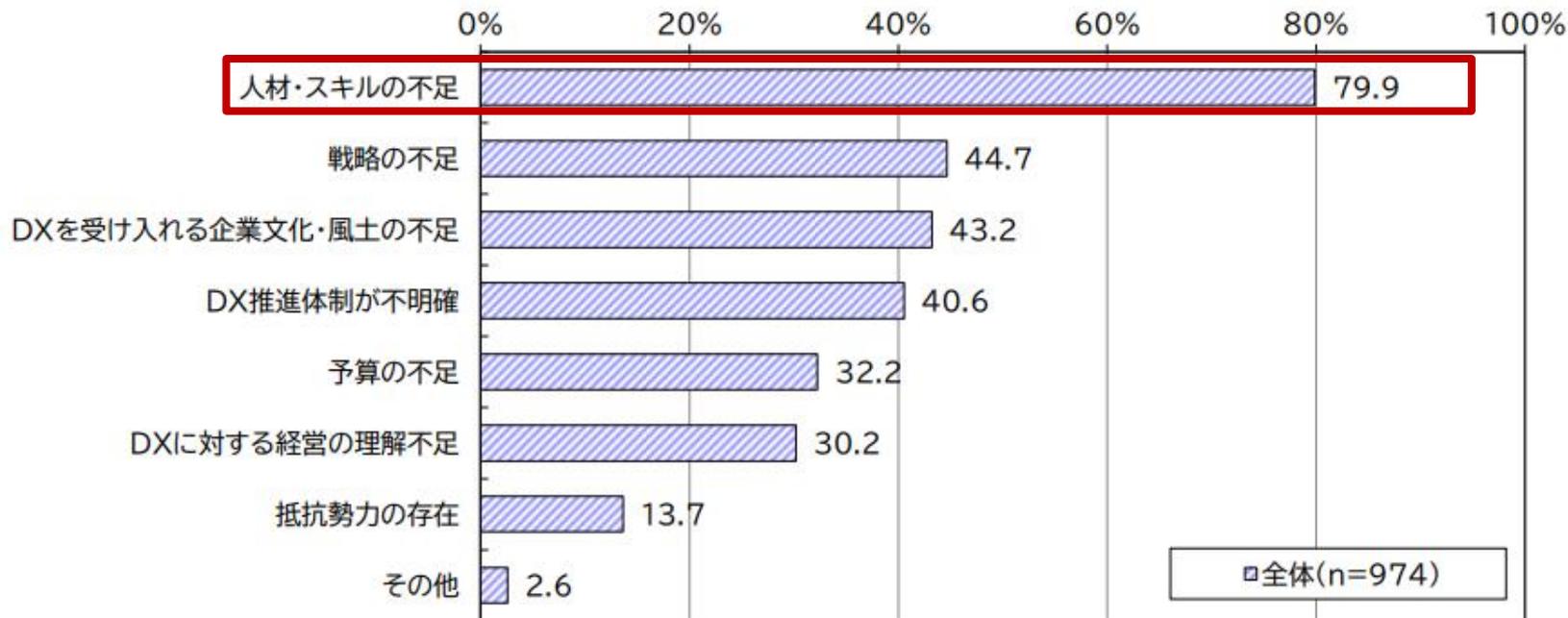
RPAを始めて触ったが、  
パズル感覚で開発でき  
とても面白い。

# 新しいテクノロジーの活用状況



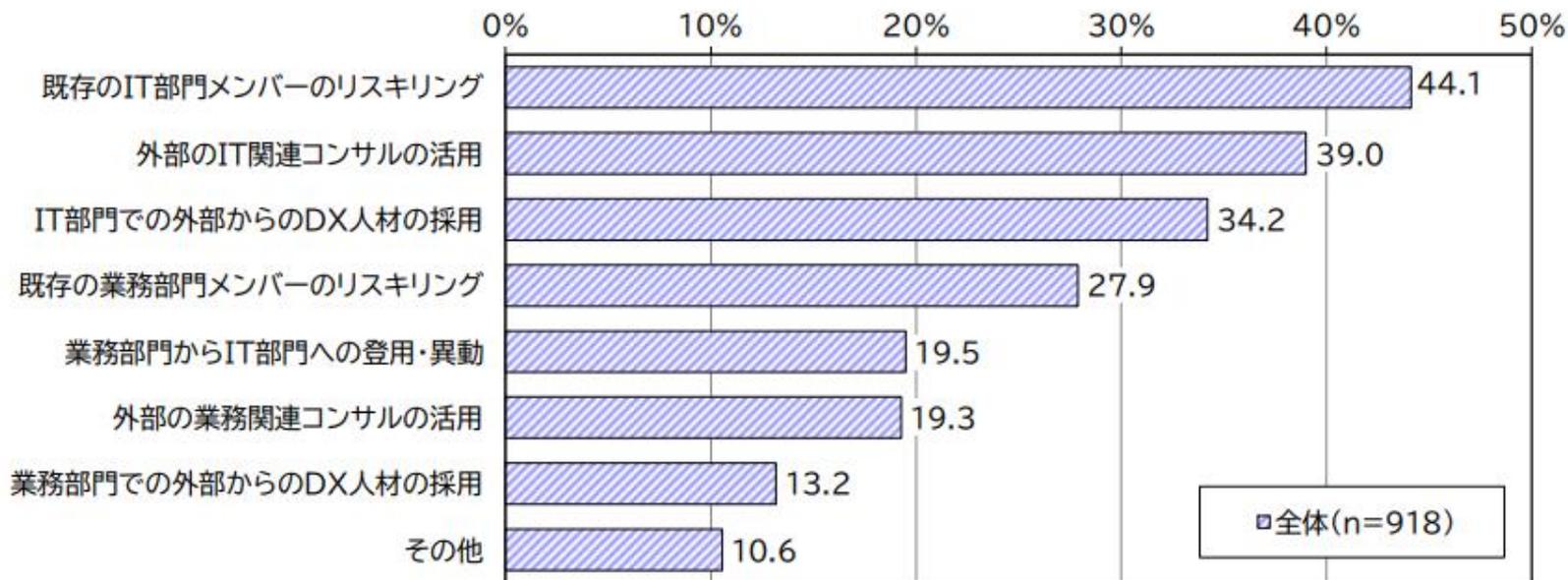
一般社団法人 日本情報システム・ユーザー協会 「企業IT動向調査報告書2024」  
 図表 9-1-1 新規テクノロジーやフレームワーク等の導入状況 より抜粋・加工

# DX推進における課題



一般社団法人 日本情報システム・ユーザー協会 「企業IT動向調査報告書2024」  
図表 3-1-8 DX 推進するうえでの課題 より抜粋・加工

## リスキリング・コンサル活用・人材採用



一般社団法人 日本情報システム・ユーザー協会 「企業IT動向調査報告書2024」  
図表 3-3-5 DX 人材確保のための取組みより抜粋・加工

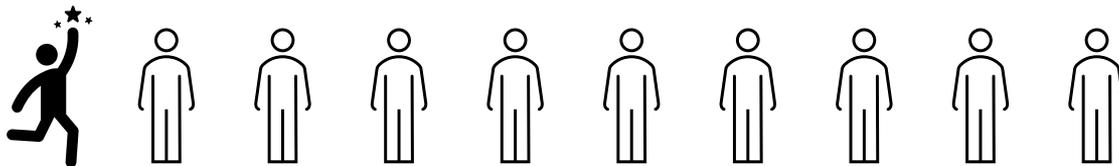
“失敗を成功に変える”

新規開発・保守運用・人材育成のポイント

RPA内製を目指し、10名の社員にスキルオン研修を実施



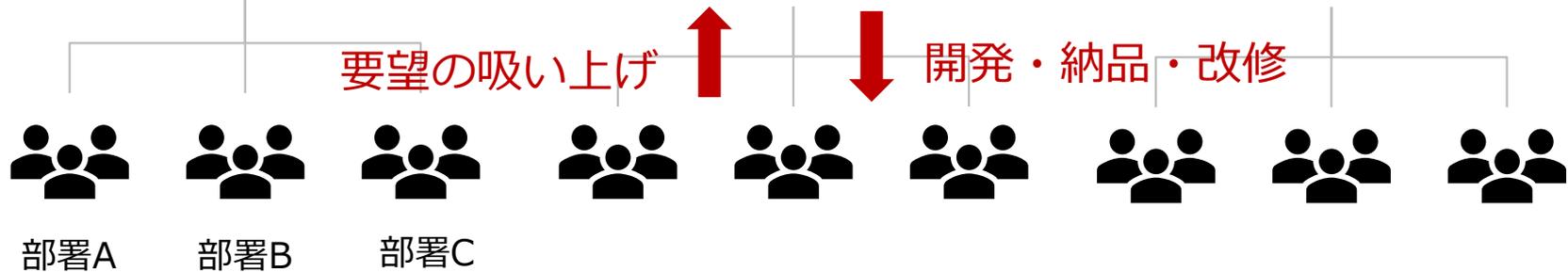
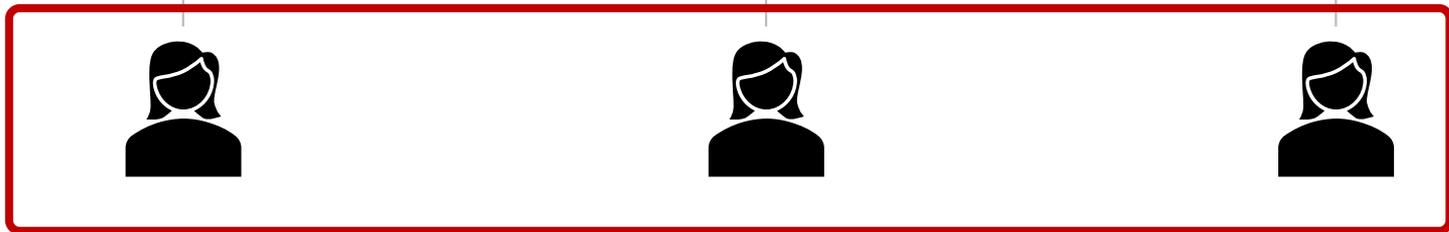
1名しか合格しなかった...



RPA推進担当（社員）



RPAアソシエイト（派遣人材）



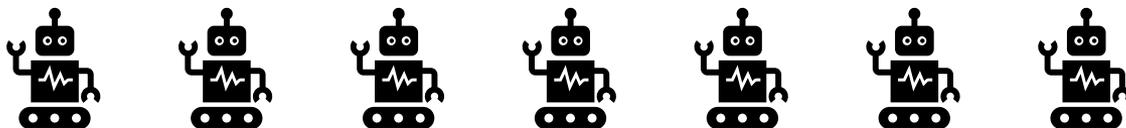


## POINT

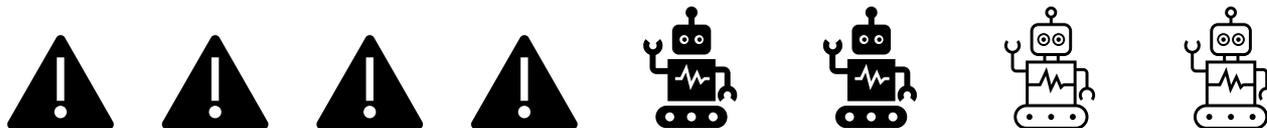
- 社員に対し「現場目線」をもって業務ヒアリング
- 自動化出来そうな業務をどんどん開発
- 開発はできなくても、「RPAはよいもの」という認識が社員に浸透

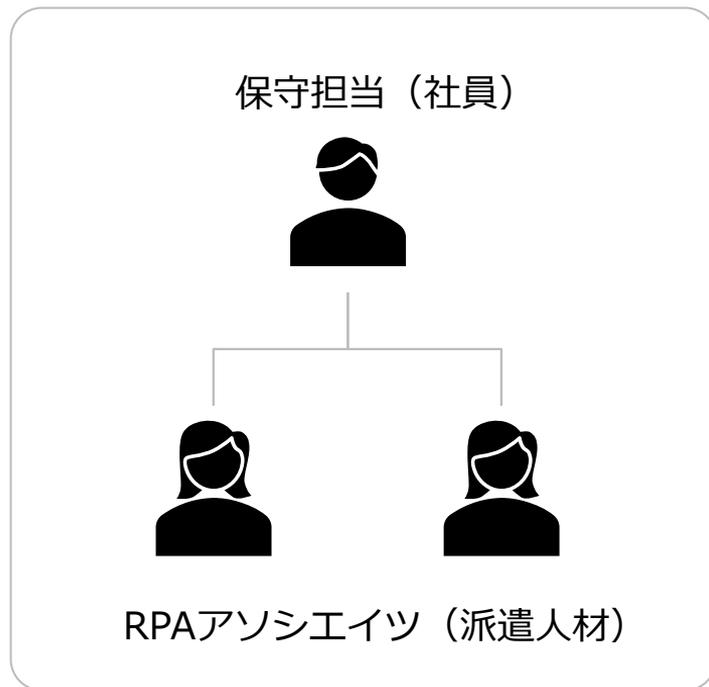
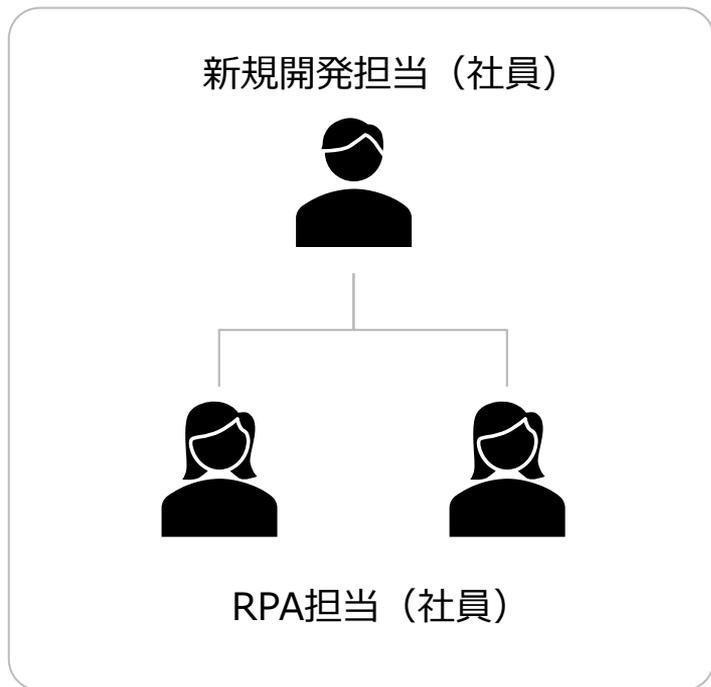


コンサルを導入し、一気にRPAを開発・推進



保守・メンテナンスが多く対応しきれない...が、新規開発もしたい





新規開発チームと保守メンテナンスチームに体制を分ける



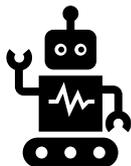
## POINT

- SharePointへの移行・バージョンアップ対応など“やらなければならない”改修に対応し、**業務を止めずに遂行できた**
- 自分以外の作った**ロボット改修には一定のハードル**あり  
→トレーニングで改修スキルも実装しているので対応可

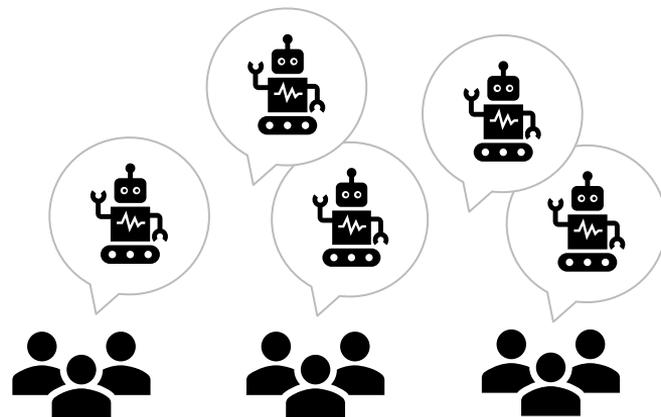


最低限の統制ルールのもと、  
現場での業務RPA化を推進

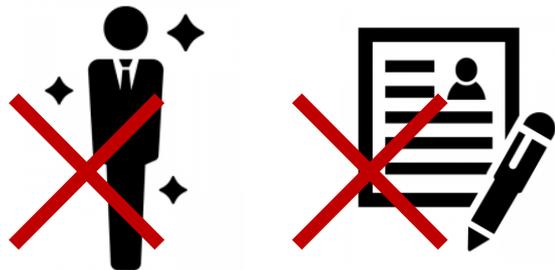
Rule



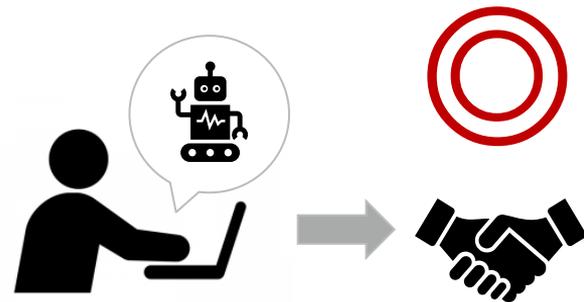
現場からのニーズが多く  
対応しきれない状況



社員異動も難しい  
採用もうまく進まない

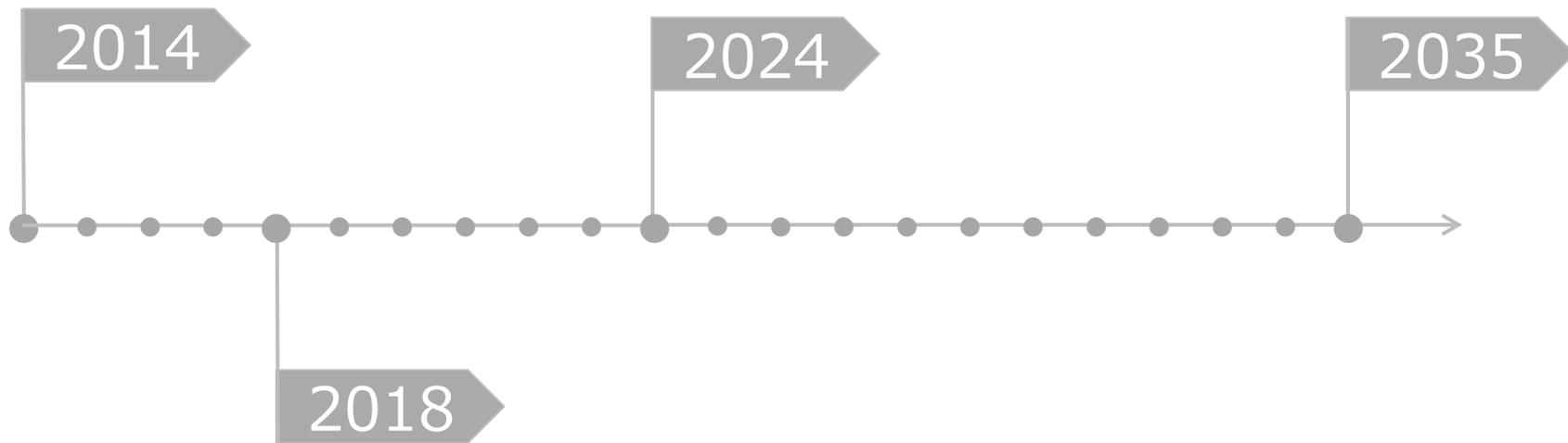


紹介予定派遣で  
RPA人材派遣を受け入れ→採用



専任の配置 = **内製化**を実現

# WinActorとRPAアソシエイツの歩み・・・その先へ



10年後、どんな“はたらく”未来を想像しますか？



# 労働市場の未来推計 ⇒⇒ 2035

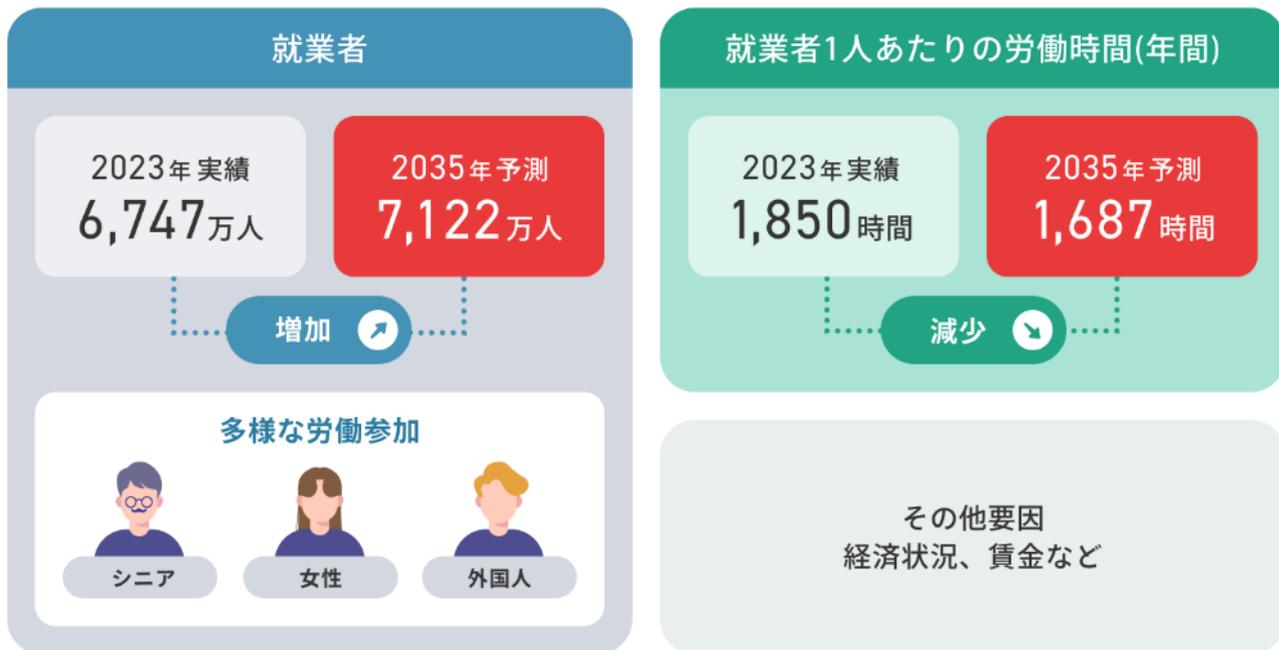
パーソル総合研究所では、「労働市場の未来推計2035」として  
2035年時点の労働需給の状況を予測し、発表しました。

2035年の労働力不足の見通し（推計結果）



2024年10月17日公開 パーソル総合研究所「労働市場の未来推計2035」より抜粋

2035年の労働市場の見通し

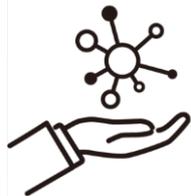


2024年10月17日公開 パーソル総合研究所「労働市場の未来推計2035」より抜粋・加工

労働力不足解決の方向性



2024年10月17日公開 パーソル総合研究所「労働市場の未来推計2035」より抜粋・加工



「IoT」



「AI」



「RPA」

# DX



「ICT」



「クラウド」

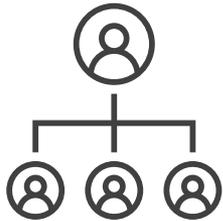


「ビッグデータ」

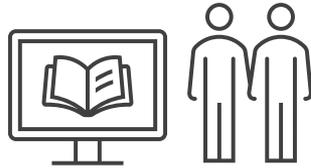


「XR」

サービスのこれから



**チーム派遣  
(PJT型派遣)**



**社員・派遣スタッフ  
パートレニング**



**BIツール・生成AI  
など新ツール対応**



多様なはたらき方



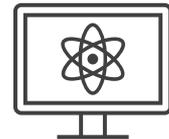
**時短人材**



**外国人材**



**フルリモート**



**オンライン  
アウトソーシング**

## Mission

# 「多様なはたらき方をあたりまえに」

はたらく選択肢の拡大 × 新しい価値提供

ハイスکیل時短人材派遣・採用

Flexible CAREER

RPA・業務改善人材

 RPAアソシエイツ

オンラインアウトソーシング

リモートタスクー  
Remote Tasker

外国人材派遣・採用

Global Talent

都内公共BPO事業者向け人材派遣

公共BPO

東京・神奈川エリアの貿易事務派遣

トレーディング

はたらいて、  
笑おう。

