



PHOENIX 再起する力

DXの足腰を鍛える方法

ビジネスブレイン太田昭和

長崎 珠美

2024.11.14



長崎 珠美(ながさき たまみ)

■ ビジネスブレイン太田昭和
執行役員 DX研究本部長



■ DX推進歴

- ・2018年 RPA/AI-OCRによるBPR事業開始
- ・2019年 デジタルツールガイドライン作成支援、教育サービス開始
- ・2021年 経済産業省DX認定取得支援開始
- ・2022年 BBSGrにおけるDXプロジェクト推進
- ・2023年 AIチャットbotによるBPR事業開始

企業概要



社 名 **株式会社ビジネスブレイン太田昭和** <https://www.bbs.co.jp/>

創 立 1967年8月

資 本 金 22億3,349万円

本 社 所 在 地 東京都港区西新橋1-1-1 日比谷フォートタワー

代 表 者 代表取締役社長 小宮 一浩

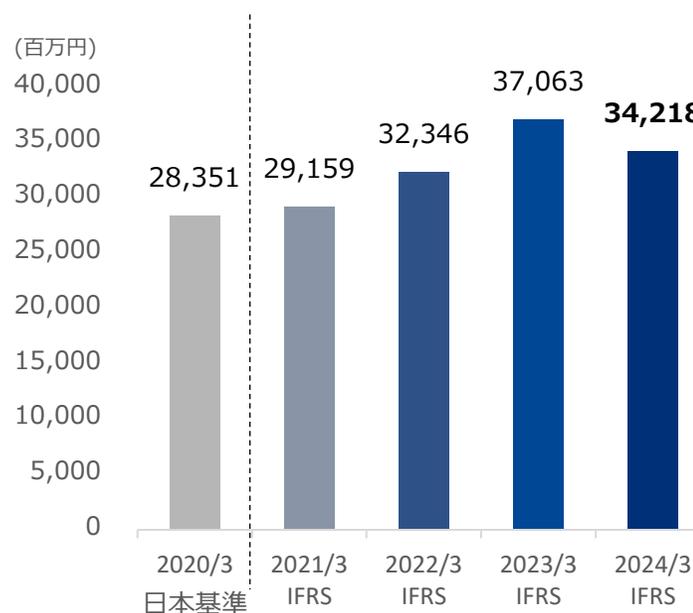
事 業 内 容 経営会計コンサルティングや関連システムの構築・運用、ビジネス・プロセス・アウトソーシング

上 場 証 券 取 引 所 東京証券取引所プライム市場

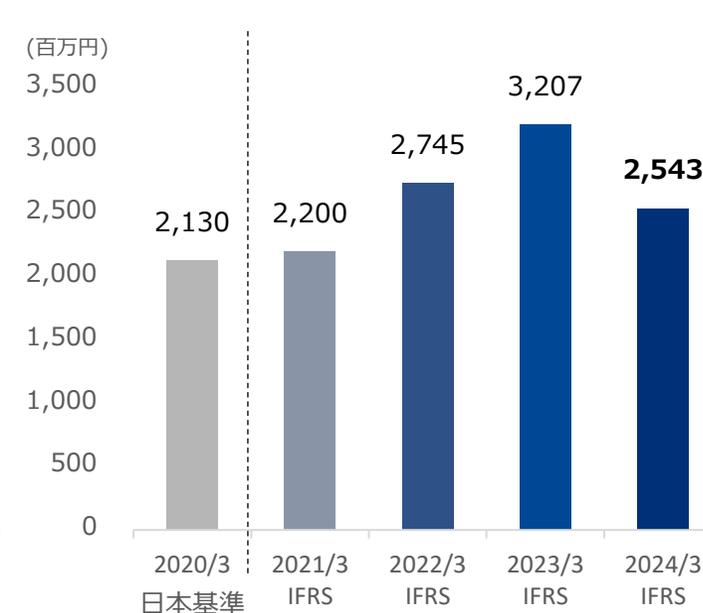
事 業 拠 点 東京、大阪、名古屋、浜松、
福岡、札幌、新潟、熊本、
鹿児島、那覇、名護、
タイ・バンコク、ベトナム・
ホーチミン、シンガポール

従 業 員 数 単体：706名
連結：2,258名
(2024年3月末現在)

売上収益（売上高）推移（連結）※



事業利益推移（連結）※



お客様の経営課題を解決する「BBSサイクル」

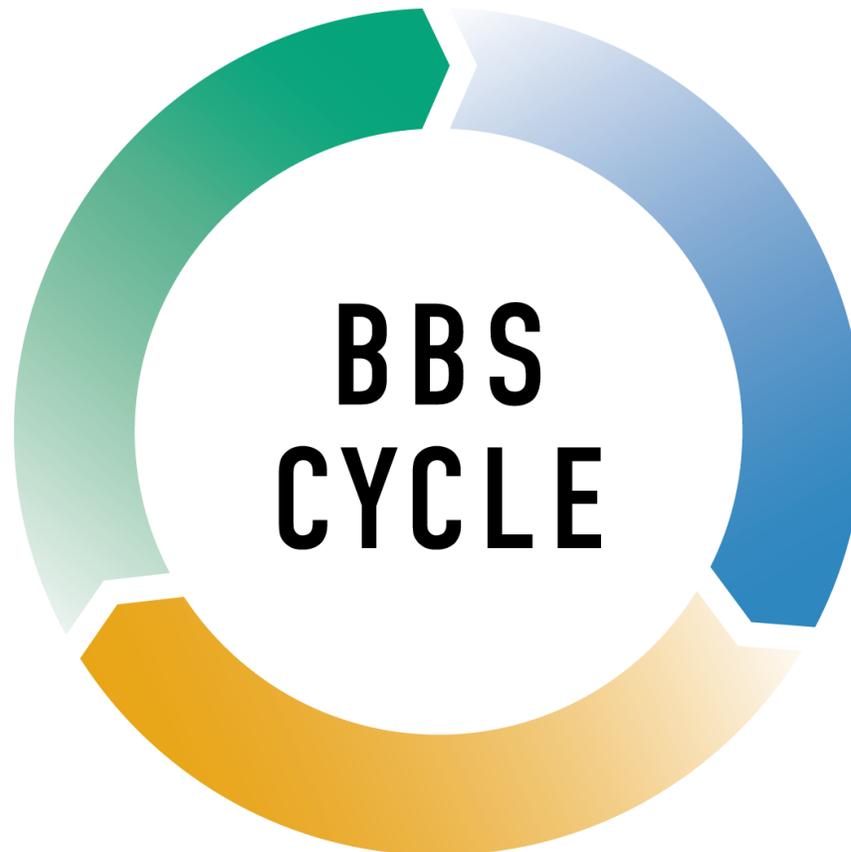
企業価値向上のパートナーとして経営会計課題の解決を支援

MANAGEMENT SERVICE (BPO)

業務の定着化、専門家によるBPO、
業務のモニタリング

SYSTEM INTEGRATION

解決案の具体化



CONSULTING

お客様課題の把握、
解決案の提示



おはなしすること

DX推進には「再起する力」が必要

Step1 | 100人の1歩

Step2 | 1人の100歩

Step3 | 魚の目

おはなしすること

DX推進には「再起する力」が必要

Step1 | 100人の1歩

Step2 | 1人の100歩

Step3 | 魚の目

Step1 | 100人の1歩

中期経営計画で全社員によるDX推進プロジェクトを開始

B 企業の総合バックオフィスサポーター

Back Office Comprehensive Supporter

B 新しい働き方・技術に適した「新しい経営」

Become a new management partner

S サステナビリティ経営・人財強化

Sustainability Management・**S**trengthening human resources

BBS 2023 売上：400億円 利益：34億円

BBS 2030 売上：1,000億円 利益：100億円

Step1 | 100人の1歩

中期経営計画で全社員によるDX推進プロジェクトを開始

Digital Transformation

|| ||
デジタル (手段) 変革 (目的)

DX = デジタル技術による ビジネス変革 (≠デジタル化、IT化)



Step1 | 100人の1歩

DX推進委員会を設置

目的

デジタル技術を活用した**優れたソリューションの提供**と、**高度かつ効率的な社内業務推進**を目的としたDXの推進にあたり、**課題への適切な対応**と**事業機会を捉えるための施策**等について検討し、BBSの発展に資すること

委員長

BBS**代表取締役社長**が**就任**するものとして、DX推進委員会にて選任

委員構成

委員は原則としてBBS**常勤取締役**(監査等委員を除く)で構成

事務局

事務局長は**経営企画部長**、経営企画部及び関連各部署・項目の担当者

開催頻度

招集は委員長が行い、原則として事業**年度内に2回開催**











Step1 | 100人の1歩

BBSGr社員に向けた発信を行うDXポータルサイトを開設



DX GO!! @BBS Gr

- ダッシュボード
- 事務局からのお知らせ
- 事務局からのお知らせ【BBS対象】
- BBSグループDXを知る
- DX Award
- はじめる
- つくる
- BBSグループ各社紹介
- DX相談窓口
- 本サイトについて

ダッシュボード

ログイン時及び全体へのご連絡として、以下のメールアドレスからご連絡いたします。ご了承ください。

noreply@bbsgdx.movabletype.io



【グループ会社の皆さま】中期経営計画 BBS2026 のドキュメントを開しました！



はじめに ~BBS GrのDXが目指すところ~



BBSグループDXポータル「DX GO!!」について

Evolving Innovations

Step1 | 100人の1歩

マネジメントメッセージや社員個人の活躍を伝えます

DX GO!! @BBS Gr

- 🏠 ダッシュボード
- 🔔 事務局からのお知らせ
- 🔔 事務局からのお知らせ【BBS対象】
- 📁 BBSグループDXを知る
- 🔍 DX Award
- 📄 はじめる
- 📁 つくる
- 📖 BBSグループ各社紹介
- 👤 DX相談窓口
- 📄 本サイトについて
- 🔒 ログアウト

BBSグループDXを知る



2024.11.01
[プロジェクトDX～挑戦者たち～]
BP開発部に聴く！



2024.09.20
[トップマネジメントに聴く] BBS杉野さん



2024.08.02
[トップマネジメントに聴く] BBS野田さん

Evolving Innovations



Step1 | 100人の1歩

個人/チームの活躍を伝え、感謝を伝えます

DXアワード

社内DXを推進するため、今期の社内業務DX化の活動を周知する ~RPAの成功事例、失敗事例を社内に共有

優れていた取組を事例発表会で紹介し、社長賞を授与
→来期はDXコンテストにし、全員参加型のイベントにする



社内業務DX化の推進に取り組んでくれた部門に スポットライトを当てて表彰する企画

【社長賞】 最も社内でインパクトがあった事例が輝く

【アイデア賞】 ~そんなのアリ! ?
・技術無視でOK ・失敗も成功のもと

【わっしょい賞】 ~活動を盛り上げ
・リアクションで活動を後押し ・横展開部品
・既存事業×新技術

【プライド賞】 ~すげ~と誇れるもの
・削減時間 ・開発時間と削減時間 ・全社員が使える

おはなしすること

DX推進には「再起する力」が必要

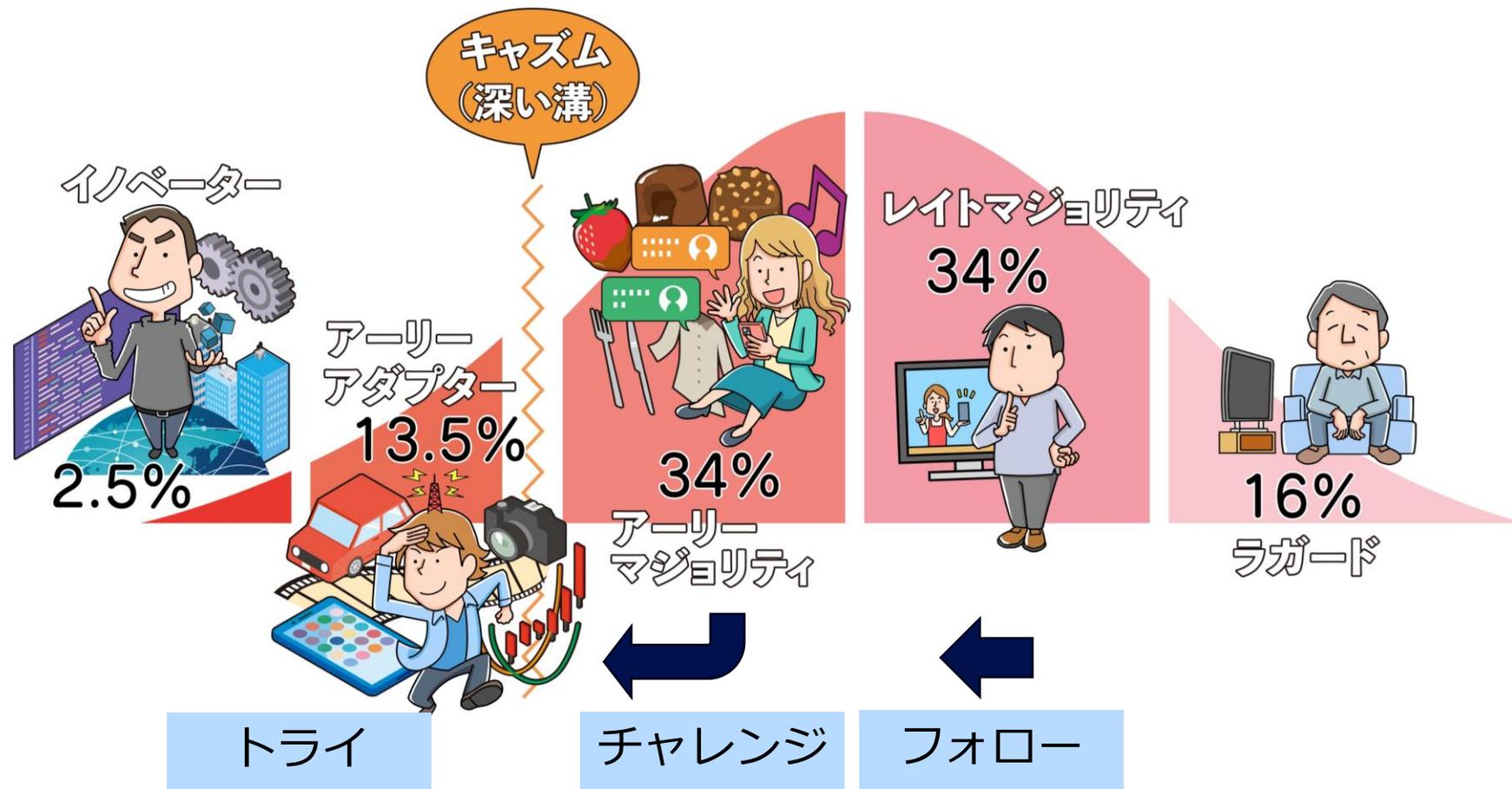
Step1 | 100人の1歩

Step2 | 1人の100歩

Step3 | 魚の目

Step2 | 1人の100歩

トライ・チャレンジ・フォローの3つのプログラムを企画



Step2 | 1人の100歩

トライ・チャレンジ・フォローの3つのキャラクター別施策を企画



- ハッカソンイベント
- テックコミュニティー



- スポット開発代行
 - ・ 営業稟議下書き
 - ・ 月次資料ダウンロード



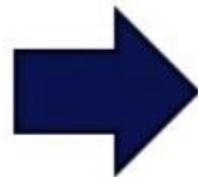
- センター開発
 - ・ ライセンス更新確認
 - ・ 購買稟議下書き

Step2 | 1人の100歩

教育プログラムの対象者とカリキュラムも見直し

①BPR入門研修

- ・フローチャート研修
- ・RPA入門研修
- ・OCR入門研修
- ・VBA入門研修
- ・ツール活用術



②DXスタートプログラム

- ・ガイドライン説明
- ・RPA初級研修
- ・OCR初級研修(動画)
- ・VBA初級研修(動画)

Step2 | 1人の100歩

新入社員教育プログラムの対象者とカリキュラムも見直し

1 BPR入門研修について


各本部への依頼事項

入社ガイダンス後、3カ月以内にキャリア採用者が受講できるよう、受入/プロジェクト配属日時調整をお願いします。
受講教材や研修PCを送付する窓口担当者(担当チーム)をご回答ください。

■ 月次スケジュール

STEP1：毎月15日頃
キャリア採用部→入社者へ研修案内



STEP2：開催日2営業日前
拠点窓口がPC等受取




*** 窓口担当者を確認します。**

[依頼予定事項]

- ・事前：場所予約
- ・当日：PC/教材渡し
PC返送

STEP3：毎月第1～第2営業日
東京地区ガイダンス終了後に研修受講




*** 個別ガイダンス実施部門と調整します。**

浜松、新潟、沖縄

第3営業日の配属時点で
自らの業務を効率化するミッションを認識

© 2024 Business Brain Showa-Ota Inc.
13

おはなしすること

DX推進には「再起する力」が必要

Step1 | 100人の1歩

Step2 | 1人の100歩

Step3 | 魚の目

Step3 | 魚の目

Step1 虫の目 Step2 鳥の目



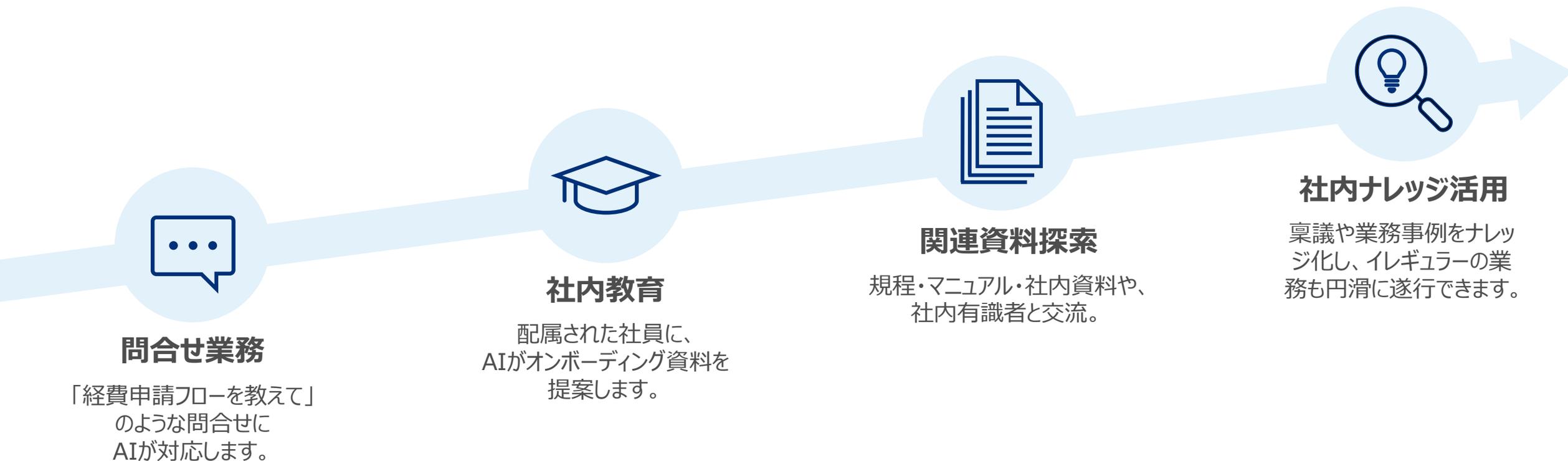
Step3 | 魚の目

Step1 虫の目 Step2 鳥の目



Step3 | 魚の目

発想も実装も現場



おはなししたこと

DX推進には「再起する力」が必要

Step1 | 100人の1歩

Step2 | 1人の100歩

Step3 | 魚の目

おはなししたこと

DXとは、...より、「再起する力」の獲得が重要

Digital Transformation

|| ||
デジタル (手段) 変革 (目的)

DX = デジタル技術による ビジネス変革 (≠デジタル化、IT化)





BBSについて

1967年の創業以来、BBSは日本企業に寄り添い、お客様の「経営」と「会計」を支えています。

BBSでは『経営会計』に関する「コンサルティング」、「システムインテグレーション」、「マネージメントサービス(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)」を提供し、この3つのサービスの軸を「BBSサイクル」と定めています。お客様の戦略、計画策定から運用、定着までの様々なステージにおいて、「BBSサイクル」は効果的・継続的なご支援を可能にします。

私たちは会計領域を超えた経営会計の専門家として、お客様を支える『総合バックオフィスサポーター』です。

Together for Value



株式会社ビジネスブレイン太田昭和