

## WinActor Brain NaRuKami® 運用サポーター サービス利用規約

WinActor Brain NaRuKami® 運用サポーター サービス利用規約(以下、「本規約」といいます。)は、エヌ・ティ・ティ・アドバンステクノロジー株式会社(以下、「当社」といいます。)が提供する RPA ツールである WinActor®を、当社指定のチャットサービスから対話的に制御する「WinActor Brain NaRuKami® 運用サポーター」(以下、「本サービス」といいます。)の利用にあたり、利用者となるお客様(以下「お客様」といいます)に遵守いただかなければならない事項、及び当社との間の非独占的な権利義務関係を定めるものです。本規約に同意頂けない場合、お客様は本サービスを利用できないものとし、また、本サービスを利用することにより、お客様は本規約に有効かつ取消不能な同意をしたものとみなされます。

### 第 1 条(利用規約の適用)

本規約は、お客様と当社との間の本サービスに関する一切の關係に適用するものとします。

2. 本サービスの利用については、本規約とともに、当社が WinActor®関連製品について定める「ソフトウェア使用許諾契約書」(以下、「使用許諾契約」といいます。)の定めが適用されます。なお、本規約と使用許諾契約の定めが抵触する場合は、本規約の定めを優先的に適用するものとします。

### 第 2 条(利用規約の変更)

当社は、自らの裁量により、必要に応じて本規約を変更することができるものとします。本規約を変更する場合、当社は、30 日以上予告期間をおいて、本契約を変更する旨及び変更後の利用規約の内容並びにその効力発生時期を、第 17 条で定める方法によりお客様に通知し、またはホームページ上に掲載します。

2. お客様が、本規約の変更後も本サービスの利用を継続した場合、本規約の変更に同意したものとみなされます。

### 第 3 条(本サービスの内容)

本サービスの機能及びその詳細については、当社が別途定めるところによるものとし、当社は、自らの裁量により本サービスの全部若しくは一部の変更又は提供の終了をすることができるものとします。

2. 当社は、前項による本サービスの全部若しくは一部の変更又は提供の終了をする場合には、第 17条で定める方法によりお客様に通知し、又はホームページ上に掲載するものとします。本サービスの全部の提供を終了する場合は、3ヶ月以上の予告期間をおいて、本サービスを終了する旨及び終了時期を明らかにして、第 17条で定める方法によりお客様に通知し、又はホーム

ページ上に掲載するものとします。

3. 当社は、本条に基づく本サービスの全部若しくは一部の変更又は提供の終了により、お客様又は第三者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

#### 第4条(本サービスの申込)

お客様は、本規約に同意の上、当社または本サービスを取り扱う代理店が定める利用申込書(評価ライセンスの利用申込書を含みます)に必要事項を記入し、当社または当該代理店に提出することにより、本サービスの利用申込を行うものとします。当社は、利用申込に以下の事由があると判断した場合、利用申込を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。

- (1) 利用申込に際して虚偽の事項を届け出た場合
- (2) 過去に当社サービスに関する契約・利用規約等に違反した事実がある場合
- (3) 本サービスの利用を希望する者、またはその関係者が反社会的勢力に属しているおそれがあると当社が判断した場合
- (4) その他、当社が利用申込を不相当と判断した場合

#### 第5条(利用期間)

本サービスの利用希望者が、前条の利用申込書を受理した旨の通知書を当社または本サービスを取り扱う代理店から受領した場合、当該通知書に記載された期間、本サービスを利用することができます。

#### 第6条(届出事項の変更)

お客様は、利用申込の際またはその後に当社に届け出た内容に変更が生じた場合、遅滞なく、その旨を当社または本サービスを取り扱う代理店に届け出るものとします。変更届提出の懈怠や誤った届出をしたことによりお客様が不利益を被ったとしても、当社は一切その責任を負わないこととします。また、当社または当該代理店からの通知等が、変更届の提出懈怠や誤りによって不達となっても、通常到達すべきときに到達したものとみなされます。

#### 第7条(アクセス情報の管理)

お客様は、本サービスを利用するためのID、パスワード、URL(以下、「アクセス情報等」といいます。)などが当社から発行される場合、その管理について責任を持つものとします。お客様は、いかなる場合にも、アクセス情報等を第三者に譲渡または貸与することはできません。当社は、アクセス情報等を利用してログインされた場合には、お客様自身による利用とみなします。

#### 第8条(利用環境)

お客様は、コンピューターその他本サービスを利用するために必要な機器、設備、クラウドサー

ビス及び通信回線等を、自己の費用と責任をもって調達ならびに維持管理するものとします。なお、お客様の利用環境に起因し、本サービスを利用できない場合、当社はその責任を負わないものとします。

#### 第9条(サービス利用料)

本サービスの利用料は、当社または本サービスを取り扱う代理店が提示する、価格表もしくは利用申込書に記載のとおりとし、お客様は、当社または当該代理店所定の方法にて利用料をお支払い頂くこととします。

2. 当社は、特段の定めのない限り、前項に従って支払われた本サービスの利用料をお客様に返還しないものとします。

#### 第10条(禁止事項)

お客様は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- (1) 法令または公序良俗に違反する行為、犯罪行為に関連する行為
- (2) 本サービスのリバースエンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブル、修正、翻訳、その他改造行為
- (3) 本サービスのお客様以外の法人や団体、個人への使用許諾、販売、譲渡、貸与、質入、もしくはリース、またはこれらの者との間での共同利用等の行為
- (4) 本サービスを提供するサーバまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- (5) 本サービスまたは当社もしくは第三者の提供するサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (6) 他のお客様に関する個人情報を収集または蓄積する行為、他のお客様に成りすます行為
- (7) 当社または第三者の知的財産権、その他法令上または契約上の権利を侵害する行為
- (8) 本サービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- (9) その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第11条(本サービスの提供の停止等)

当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- (1) 本サービスを提供するサーバまたはネットワーク機能の保守点検または更新を行う場合
- (2) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
- (3) 本サービスを提供するサーバ、ネットワーク機能または通信回線等が事故により停止した場合
- (4) その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

当社は、本条に基づく本サービスの提供の停止または中断により、お客様または第三者が被つ

たいかなる不利益または損害について一切の責任を負わないものとします。

#### 第 12 条 (権利帰属)

本サービスに関する知的財産権は、すべて当社または当該権利を留保する第三者に帰属しており、お客様による本サービスの利用は、当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではなく、お客様は、いかなる理由によっても当該権利を侵害するおそれのある行為をしてはならないものとします。

#### 第 13 条 (利用制限)

当社は、以下の場合には、事前の通知なく、お客様に対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、またはお客様としての登録を抹消することができるものとします。当社は、本条に基づく利用制限または登録抹消によりお客様に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

- (1) お客様が、本規約または使用許諾契約のいずれかの条項に違反し、相当の催告期間を設けて通知したにも関わらず当該期間内にお客様が違反を治癒されない場合
- (2) お客様が本サービスの提供開始後、当社または本サービスを取り扱う代理店所定の期間内にサービス利用料をお支払頂けない場合
- (3) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
- (4) その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

#### 第 14 条 (利用者情報の取扱い)

当社は、本サービスの利用に際しお客様から個人情報をお預かりする場合は、個人情報保護に関する法令及び当社が定める以下の規程に従い、適正に取り扱うものとします。

<http://www.ntt-at.co.jp/guide/individual/>

2. 当社は、本サービスの提供及び運用、サービス内容の改良及び向上等の目的のため、本サービスの利用情報(アクセス情報、ライセンス情報、WinActor®のアプリケーション情報、ファイル情報、シナリオ情報、スケジュール情報、使用許諾契約で定める WinActor®を通じて送信される情報)を収集します。

#### 第 15 条 (免責事項)

当社は、本サービスの内容に対する契約者の特定目的の適合性等について、いかなる保証も行わないものとします。

2. 当社は、本サービスによって中継されるお客様が作成したデータの毀損、滅失、漏洩及び改ざんについて一切責任を負いません。また、お客様が作成したデータのバックアップを行う義務を負わないものとします。なお、データの毀損、滅失、漏洩及び改ざんが、本サービスを提供する機器(第三者が提供する機能を含む)の故障、トラブル、停電、通信回線の異常ならびにシステ

ム障害等に起因する場合があります。

3. 当社は、本サービスの提供に関し、法律上の瑕疵担保責任、債務不履行責任、不法行為責任を含む如何なる賠償事由によるかにかかわらず、当社の責に帰すべき場合または本規約に別段の定めがある場合を除き、お客様に生じた如何なる損害に対して一切責任を負わないものとします。
4. 本サービスの提供に関連して当社がお客様に損害賠償義務を負う場合であっても、当社は、予見の有無及び可否を問わず特別の事情から生じた損害、間接的損害、派生的損害、逸失利益については賠償責任を負わないものとし、その賠償額は、当該賠償事由が生じた時点における本サービスの利用料を上限とします。
5. 本条項は本サービスの提供終了後も有効とします。

#### 第 16 条 (反社会的勢力の排除)

お客様は、自らまたは自らの役員が暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年間を経過しない者またはこれと密接な関係を有する者に該当しないことを表明し、将来にわたって該当しないことを確約するものとします。

2. 当社は、お客様が前項の規定に違反した場合は何らの通知、催告を要せず即時に本サービスの提供に係る契約を解除できるものとします。
3. 当社は、前項の規定により本サービスの提供に係る契約を解除した場合、お客様に損害が生じても、これを賠償する責を負わないものとします。

#### 第 17 条 (連絡・通知)

本サービスに関する問い合わせ、お客様から当社に対する連絡または通知、その他当社からお客様に対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。

2. 当社からお客様に対する通知又は連絡は、お客様が届け出たメールアドレス宛への電子メールの送信、または当社ホームページへの掲載により行うものとします。
3. 前項の通知・連絡等を電子メールにより行う場合は、お客様の電子メールサーバーに、当社から発信した電子メールが到達した時点をもって、当該通知・連絡等がお客様に到達したものとします。また、当社ホームページへの掲載により行う場合は、当該通知・連絡等を掲載してから 24 時間を経過したときに、これがお客様に到達したものとします。

#### 第 18 条 (第三者への委託)

当社は、本サービスに関する業務の全部または一部を、第三者に委託して行わせることができるものとします。

#### 第 19 条 (権利義務の譲渡)

お客様は、当社の書面による事前の承諾なく、本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲

渡し、または担保に供することはできません。

#### 第 20 条(紛争の解決)

本規約の内容または本規約に定めのない事項について紛争等が生じた場合、双方誠意をもって協議し、解決をはかるものとします。なお、本契約に関する準拠法は日本法とします。

2. 前項の協議によっても解決し得ない事項については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所としてその解決をはかるものとします。

(以上)

#### 附則

- 本サービス利用規約を改定し、2021 年 3 月 8 日より実施するものとします。