



## インストールマニュアル

NTTアドバンステクノロジー株式会社

## 商標について

本書において以下に記載された名称、およびその他記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。なお、本文中では™、®、©マークは省略しています。

- WinActor はエヌ・ティ・ティ・アドバンステクノロジー株式会社の登録商標です。
- Microsoft、Windows<sup>※1</sup>、Internet Explorer、Excel は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

※1 Windows の正式名称は、Microsoft Windows Operating System です。

- その他の記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

## 本書について

この「WinActor インストールマニュアル」（以下、本書）は、WinActor をお使いいただくまでの手順について説明します。

- ① ライセンスのご購入
- ② 代理店より WinActor インストーラーの入手
- ③ WinActor のインストール
- ④ WinActor の起動

試用版としてお使いいただく場合は以降の手順は不要となります。

- ⑤ 製品 ID ファイルを WinActor ライセンス発行サイトで送付
- ⑥ WinActor サポート窓口（自動応答）よりライセンスファイルを入手
- ⑦ ライセンスの登録




本書で使用する画面イメージや文言等は、ご利用いただく OS や設定により異なる場合があります。

### ■ 本書に関する注意

- 本書および提供するソフトウェア類に付された著作権表示「Copyright © 2013 - 2023 NTT Corp. & NTT Advanced Technology Corp. All Rights Reserved.」の変更、削除をすることはできません。  
本書の著作権は日本電信電話株式会社及びエヌ・ティ・ティ・アドバンステクノロジー株式会社に帰属します。
- 本書では、Windows の操作方法や機能を理解されていることを前提として説明しています。本書に記載されていないことについては、Microsoft が提供しているドキュメントなどをご覧ください。

## ■ 本書のアイコン

本書で使用しているアイコンおよび記号の意味は、以下のとおりです。

	特に重要な情報
	本文、画面説明、操作などへの補足的な情報
	本書の他のページや他のマニュアルなどへの参照情報



## 目次

商標について .....	i
本書について .....	ii
目次 .....	iv
<b>1. WinActor のインストール .....</b>	<b>1</b>
1.1 管理者ユーザー用インストーラー .....	3
1.1.1 管理者向けのインストール方法 .....	3
1.2 標準ユーザー用インストーラー .....	10
1.2.1 標準ユーザー向けのインストール方法 .....	10
1.3 シナリオファイルの関連付け .....	16
1.4 シナリオファイルの関連付け解除 .....	16
1.5 スクリーンセーバー解除機能用仮想キーボードドライバ .....	18
1.5.1 ドライバインストール .....	18
1.5.2 ドライバアンインストール .....	21
<b>2. WinActor の起動 .....</b>	<b>24</b>
2.1 WinActor を起動する .....	24
2.2 ライセンスの種類を確認する .....	26
2.2.1 バージョン情報画面を表示する .....	27
2.2.2 オプション画面を表示する .....	27
<b>3. ライセンスの登録 .....</b>	<b>28</b>
3.1 オンラインライセンス登録 .....	28
3.2 WinActor ライセンス発行サイトでのライセンス登録 .....	33
3.2.1 ライセンス発行／更新 .....	34
3.2.2 ライセンスファイルの自動送信 .....	43
3.2.3 ライセンスファイルの再送信 .....	44
3.2.4 ライセンスの登録手順 .....	45
3.3 Ver.5 または Ver.6 からコピーしてライセンス登録の手順 .....	49
<b>4. ライセンスの移管 .....</b>	<b>53</b>
4.1 オンラインでのライセンス移管 .....	53
4.2 WinActor ライセンス発行サイトでのライセンス移管 .....	58
<b>5. ライセンスサーバ接続情報の設定 .....</b>	<b>72</b>
<b>6. 管理サーバ接続情報の設定 .....</b>	<b>78</b>
<b>7. サーバ接続状況の確認 .....</b>	<b>83</b>

# 1. WinActor のインストール

この章では、WinActor のインストール方法について説明します。



- WinActor Ver.5 または Ver.6 を既にお使いの場合、WinActor Ver.7 をインストールするフォルダは、**WinActor Ver.5** または **Ver.6** とは異なるフォルダを指定してください。  
フォルダ名の初期値は、WinActor Ver.5 または Ver.6 は「WinActor」、WinActor Ver.7 は「WinActor7」です。
- WinActor Ver.7 を既にお使いで、WinActor Ver.7 の新しいバージョンにアップデートされる場合、アップデート手順はインストール手順と同様です。  
この章のインストール手順に従ってアップデートしてください。
- インストールやアップデートは、WinActor を終了した状態で行ってください。  
WinActor が起動済みの場合、Windows の画面右下にアイコンが格納されます。  
アイコンを右クリックして [終了] メニューを選択して、WinActor を終了させてください。



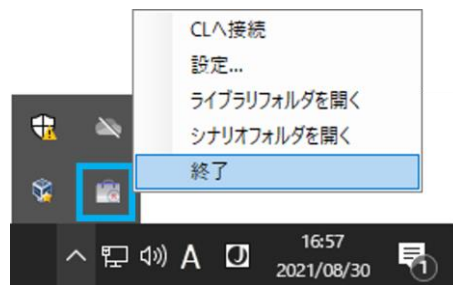
- WinActor の拡張機能をブラウザにインストールしている場合、WinActor のアップデートは、ブラウザを終了した状態で行ってください。
- インストーラーには「管理者ユーザー用」と「標準ユーザー用」の2種類あります。  
利用するユーザーの役割に応じたインストーラーを選択してください。
- 1 台の Windows10 PC において、複数のユーザーが WinActor を使用する場合には、管理者ユーザー用インストーラーで WinActor をインストールしてください。



- WinActor Ver.7.3.0 以降、CloudLibrary エージェントが不要となりました。WinActor のインストールやアップデートの前に、以下の手順で、CloudLibrary エージェントの終了、および自動起動のショートカットの削除を実施してください。

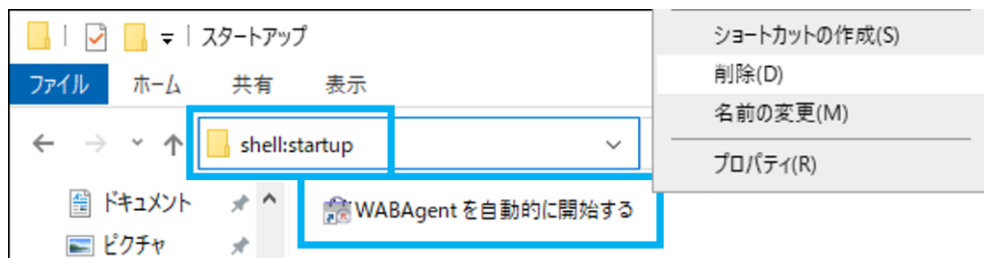
Windows の画面右下のタスクトレイを表示させてください。

CloudLibrary エージェントのアイコンがある場合は、アイコンを右クリックして [終了] メニューを選択してください。ない場合は、スキップして次の手順へ進んでください。



次に、Windows のエクスプローラのアドレスバーに「shell:startup」と入力してエンターキーを押します。

表示されるスタートアップフォルダに「WABAgent を自動的に開始する」というショートカットがある場合は、削除してください。ない場合は、スキップしてください。



## 1.1 管理者ユーザー用インストーラー

Windows の管理者ユーザー向けのインストール方法について説明します。

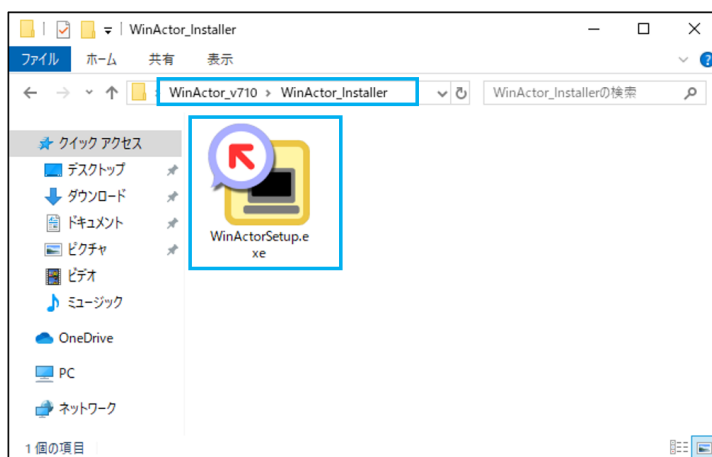
既に WinActor Ver.7 をインストールしている場合、同様の手順でアップデートできます。

### 1.1.1 管理者向けのインストール方法

管理者ユーザー用インストーラーを用いて WinActor をインストールします。

#### Steps

1. 「WinActor\_Installer」フォルダにあるインストーラー「WinActorSetup.exe」を起動してください。



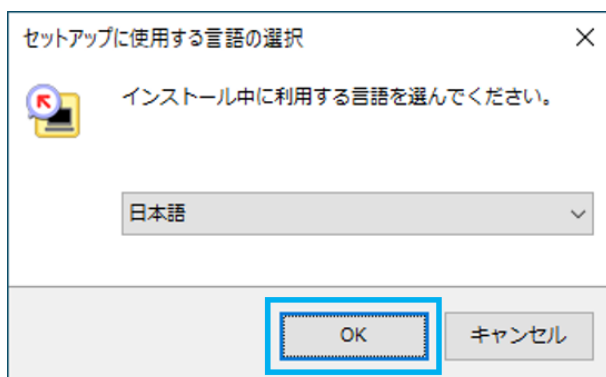
「ユーザーアカウント制御」ダイアログが表示されます。

2. [はい] ボタンをクリックします。



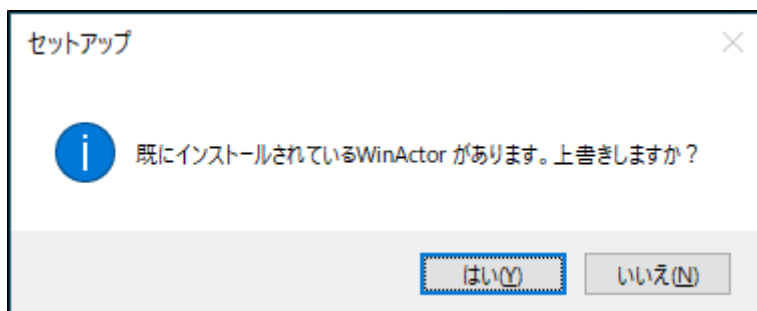
WinActor セットアッププログラムが起動します。

3. 「セットアップに使用する言語の選択」ダイアログが表示された場合は、日本語を選択して [OK] ボタンをクリックしてください。



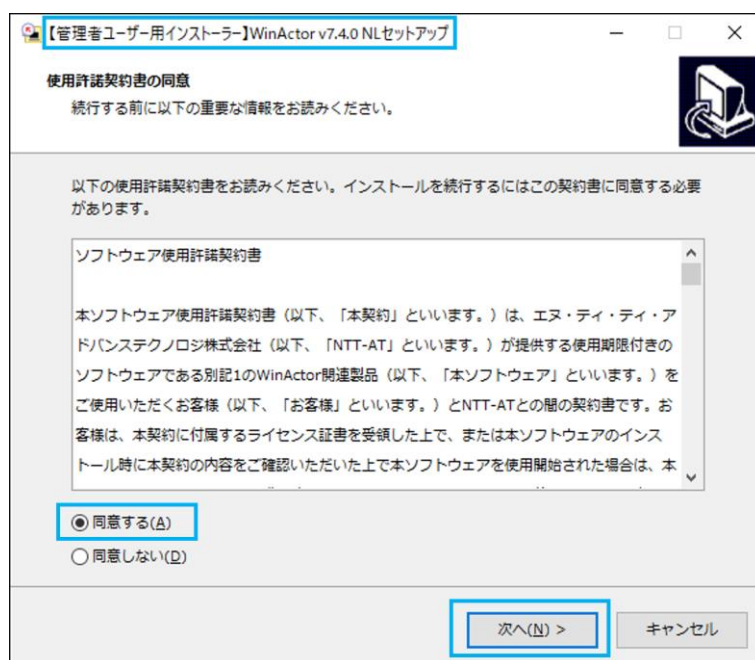
既に WinActor Ver.7 がインストールされている場合、上書きでインストールするか確認する画面が表示されます。

WinActor Ver.7 の新しいバージョンにアップデートする場合は [はい] ボタンをクリックしてください。その場合、この先の手順 **5** (インストール先のフォルダの指定) はスキップされます。



[いいえ] ボタンをクリックすると、インストールがキャンセルされます。

4. ソフトウェア使用許諾契約書を最後まで読み、「同意する」にチェックを入れて、「次へ」ボタンをクリックします。



インストール先を指定する画面が表示されます。



管理者ユーザー用インストーラーを起動した場合は、インストーラーのタイトルに「【管理ユーザー用インストーラー】」、インストールする WinActor のバージョン番号、ライセンスの種類（NL または FL）が表示されます。



ライセンスの種類については、『2.2 ライセンスの種類を確認する』を参照してください。

5. インストール先のフォルダを指定し、[次へ] ボタンをクリックします。  
フォルダ名の初期値は「WinActor7」です。



スタートメニューフォルダーを指定する画面が表示されます。




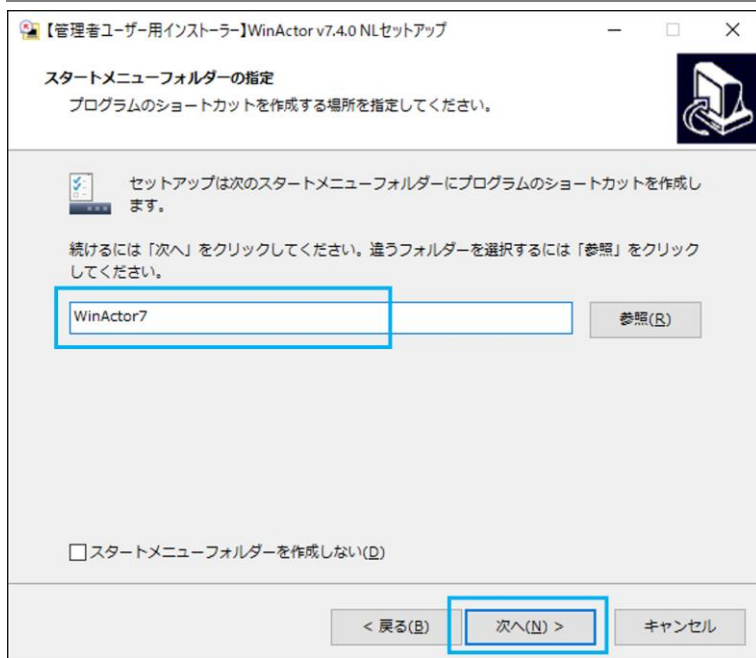
WinActor Ver.5 または Ver.6 のフォルダに、上書きインストールしないでください。



WinActor Ver.5 または Ver.6 のノードロックライセンスの引き継ぎについては『3.3 Ver.5 または Ver.6 からコピーしてライセンス登録の手順』を参照してください。

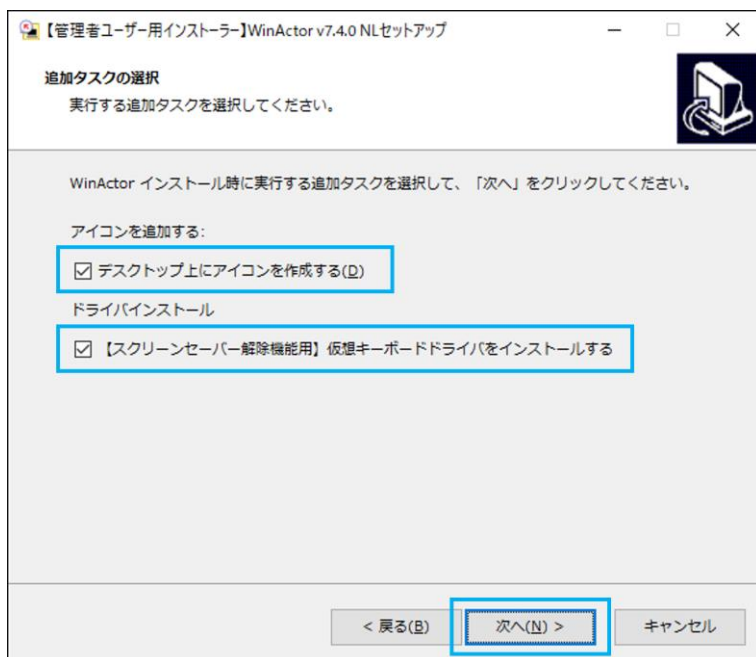
**6.** スタートメニューフォルダーを入力し、[次へ] ボタンをクリックします。

 スタートメニューフォルダーを作成しない場合は、「スタートメニューフォルダーを作成しない」チェックを付けてください。



追加タスクの選択画面が表示されます。

**7.** デスクトップ上のアイコンの作成およびスクリーンセーバー解除機能用ドライバのインストールをチェックボックスで選択して、[次へ]ボタンをクリックします。



インストール内容の確認画面が表示されます。



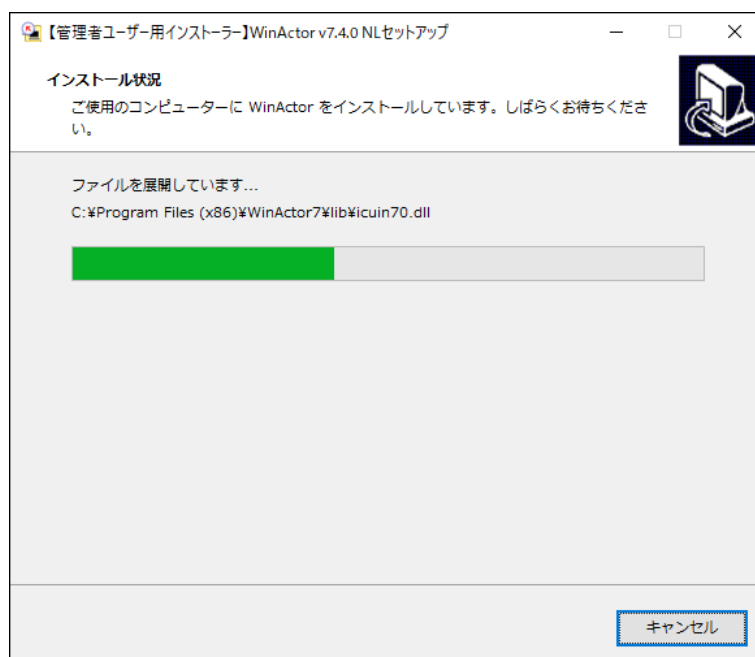
## 8. 設定内容を確認して [インストール] ボタンをクリックします。



インストールの進行状況が表示されます。

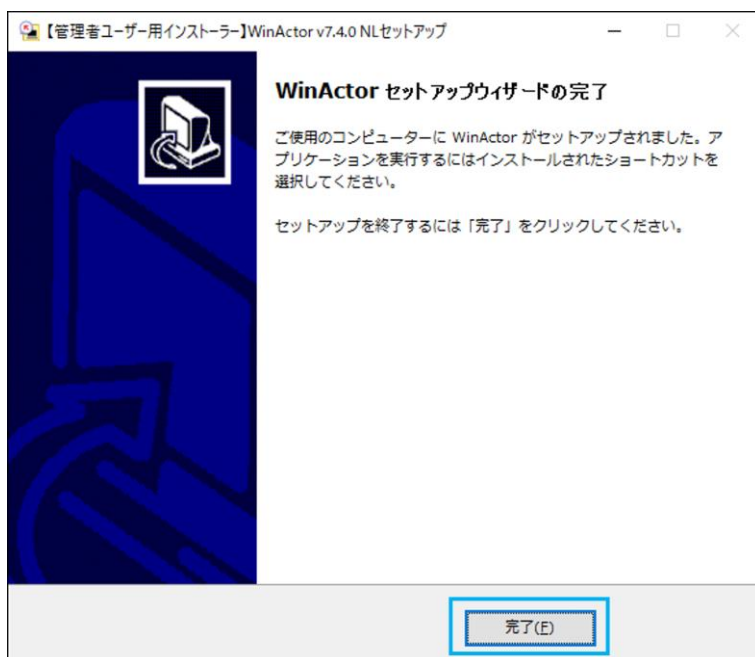


インストール完了までに 10 分程度かかる可能性もあります。



インストールが完了すると、以下の完了画面が表示されます。

9. 「完了」ボタンをクリックします。



## 1.2 標準ユーザー用インストーラー

Windows の標準ユーザー向けのインストール方法について説明します。

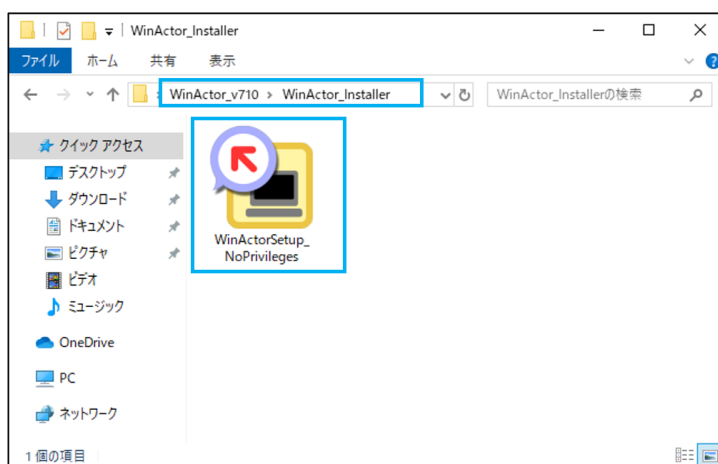
既に WinActor Ver.7 をインストールしている場合、同様の手順でアップデートできます。

### 1.2.1 標準ユーザー向けのインストール方法

標準ユーザー用インストーラーを用いて WinActor をインストールします。

#### Steps

1. 「WinActor\_Installer」フォルダにあるインストーラー「WinActorSetup\_NoPrivileges.exe」を起動してください。

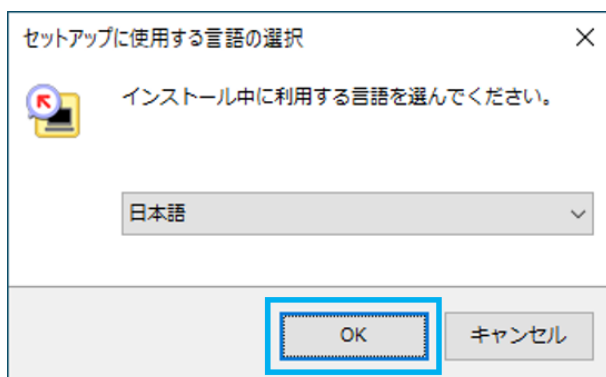


2. 「ユーザーアカウント制御」ダイアログが表示された場合は、[はい] ボタンをクリックします。

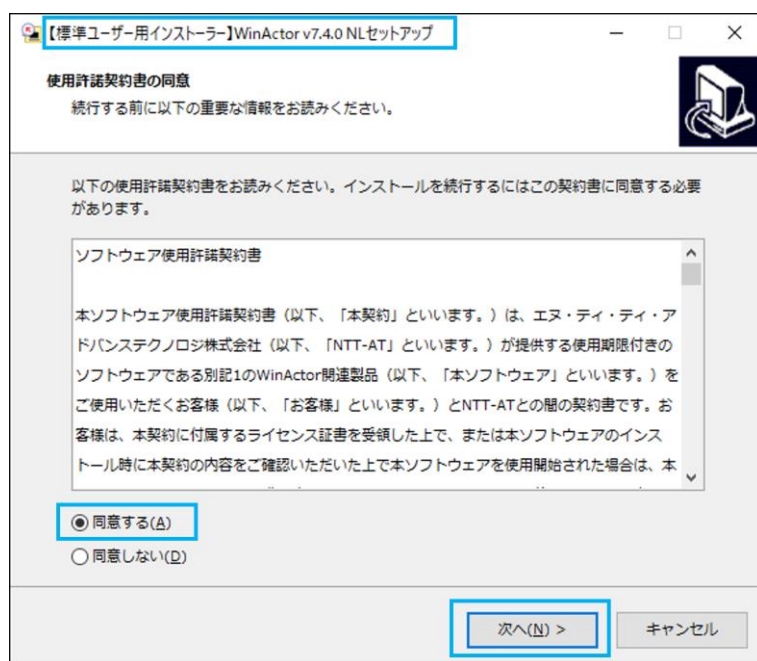


WinActor セットアッププログラムが起動します。

3. 「セットアップに使用する言語の選択」ダイアログが表示された場合は、日本語を選択して [OK] ボタンをクリックしてください。



4. ソフトウェア使用許諾契約書を最後まで読み、「同意する」にチェックを入れて、「次へ」ボタンをクリックします。



インストール先を指定する画面が表示されます。



標準ユーザー用インストーラーを起動した場合は、インストーラーのタイトルに「【標準ユーザー用インストーラー】」、インストールする WinActor のバージョン番号、ライセンスの種類（NL または FL）が表示されます。

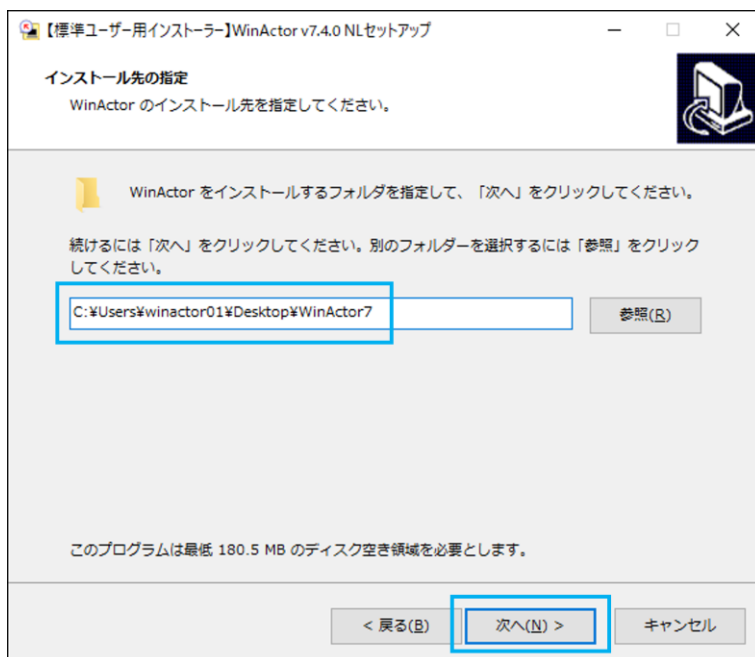


ライセンスの種類については、『2.2 ライセンスの種類を確認する』を参照してください。

5. インストール先のフォルダを指定し、[次へ] ボタンをクリックします。  
フォルダ名の初期値は「WinActor7」です。



インストール先は、標準ユーザーが書き込み権限のあるフォルダを指定してください（例：デスクトップ）。



WinActor Ver.5 または Ver.6 のフォルダに、上書きインストールしないでください。



WinActor Ver.5 または Ver.6 のノードロックライセンスの引き継ぎについては『3.3 Ver.5 または Ver.6 からコピーしてライセンス登録の手順』を参照してください。

既に WinActor Ver.7 がインストールされている場合、上書きでインストールするか確認する画面が表示されます。

WinActor Ver.7 の新しいバージョンにアップデートする場合は [はい] ボタンをクリックしてください。



[いいえ] ボタンをクリックした場合、この手順 **5** (インストール先のフォルダの指定) に戻ります。

6. シナリオファイルの関連付けをチェックボックスで選択して、[次へ] ボタンをクリックします。



インストール内容の確認画面が表示されます。

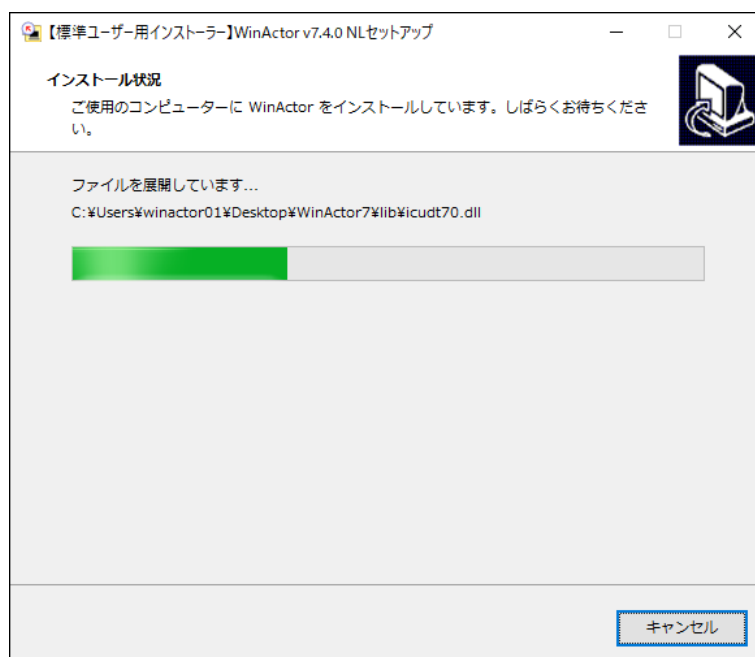
## 7. 設定内容を確認して [インストール] ボタンをクリックします。



インストールの進行状況が表示されます。



インストール完了までに 10 分程度かかる可能性もあります。



インストールが完了すると、完了画面が表示されます。

8. 「完了」ボタンをクリックします。





## 1.3 シナリオファイルの関連付け

WinActor Ver.7 のインストーラーは、Ver.7 のシナリオファイル（拡張子 ums7, uss7）を関連付けます。

以前のバージョンのシナリオファイル（拡張子 ums5, ums6）は、関連付けられません。

WinActor Ver.7 で、拡張子 ums5, ums6 のファイルを関連付けたい場合は、OS の機能をお使いください。



標準ユーザー用インストーラーで「シナリオファイル(\*.ums7|\*.uss7)を関連付ける」のチェックを外した場合は、ums7 および uss7 の関連付けは行われません。

## 1.4 シナリオファイルの関連付け解除

ファイルの拡張子 ums7 および uss7 の関連付けを解除する手順について説明します。

解除する必要がある場合は、本手順は不要です。



関連付けを解除する必要がある場合にのみ、以下の手順を行ってください。

関連付け解除は、WinActor Ver.7.1 以降のインストーラーのみ対応しています。

### Steps

1. コマンドプロンプトを起動します。
2. コマンドプロンプトにて、WinActor のインストーラーが存在するフォルダへ移動します。

コマンド例：デスクトップにインストーラーを配置した場合

```
> cd C:\Users\ユーザー名\Desktop\WinActor_v710\WinActor_Installer
```

3. 「/DELEXTASSOC」オプションを付けてインストーラーを実行し、関連付けを解除します。

コマンド例：管理者ユーザー用インストーラーの場合

```
> WinActorSetup.exe /DELEXTASSOC
```

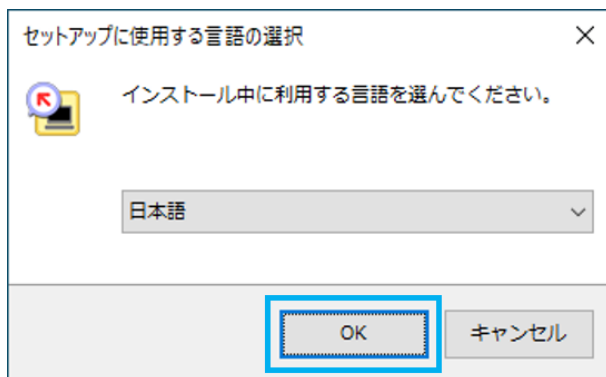
コマンド例：標準ユーザー用インストーラーの場合

```
> WinActorSetup_NoPrivileges.exe /DELEXTASSOC
```

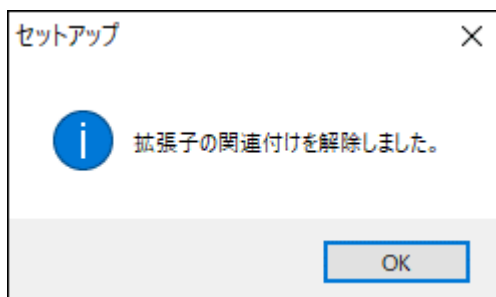
4. ユーザーアカウント制御のダイアログが表示された場合、[はい] ボタンをクリック

クしてください。

5. 「セットアップに使用する言語の選択」ダイアログが表示された場合は、日本語を選択して [OK] ボタンをクリックしてください。



6. 関連付けの解除に成功した場合は、「拡張子の関連付けを解除しました。」というダイアログが表示されます。



## 1.5 スクリーンセーバー解除機能用仮想キーボードドライバ

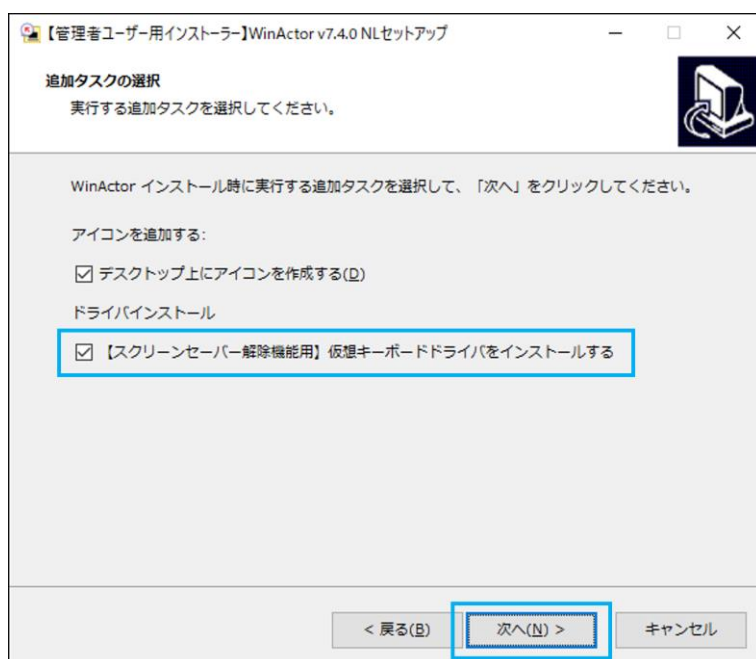
### 1.5.1 ドライバインストール

スクリーンセーバー解除機能を利用するには、WinActor に付属する仮想キーボードドライバをインストールしてください。

#### ■ 管理者ユーザでのドライバインストール

管理者ユーザ用インストーラーで WinActor をインストールする際、仮想キーボードドライバも一緒にインストールすることができます。

WinActor のインストールウィザードの「追加タスクの選択」で、「【スクリーンセーバー解除機能用】仮想キーボードドライバをインストールする」にチェックを付けて、WinActor をインストールしてください。

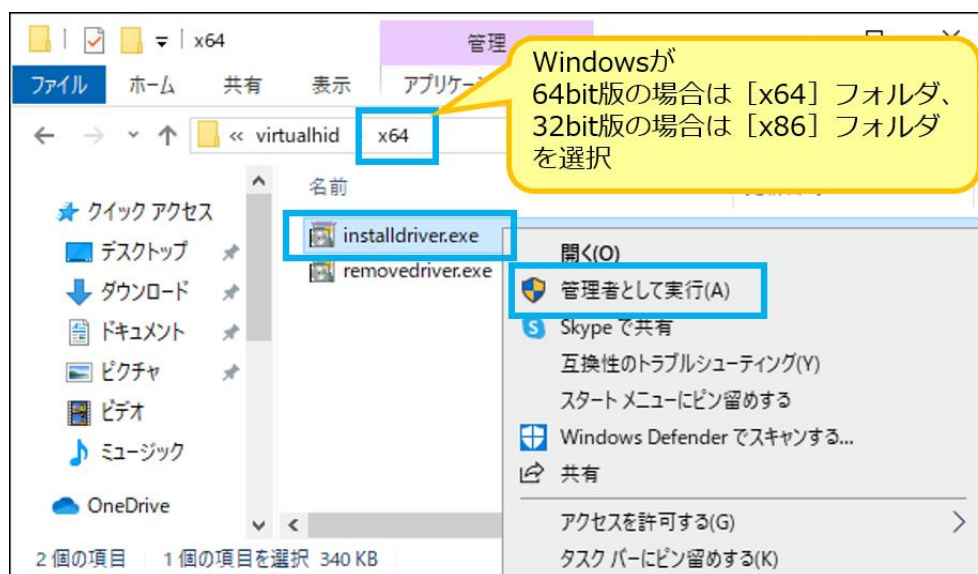


WinActor インストール時に仮想キーボードドライバをインストールしなかった場合でも、次ページに記載の手順で、仮想キーボードドライバを後からインストールすることができます。

## ■ 標準ユーザでのドライバインストール

### Steps

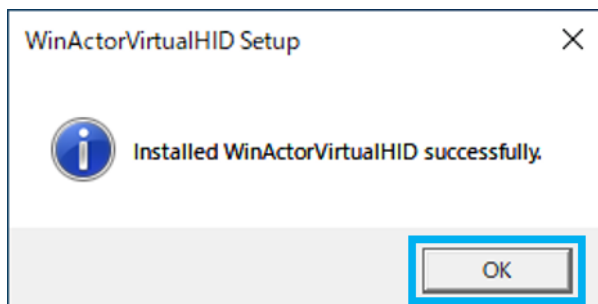
1. WinActor をインストールしたフォルダにある [drivers] → [virtualhid] フォルダを開きます。さらに、お使いの Windows に合ったフォルダを開きます。  
64bit 版の場合は [x64] フォルダを開きます。  
32bit 版の場合は [x86] フォルダを開きます。  
次に、『installdriver.exe』を右クリックして「管理者として実行」を選択して、インストールを開始します。



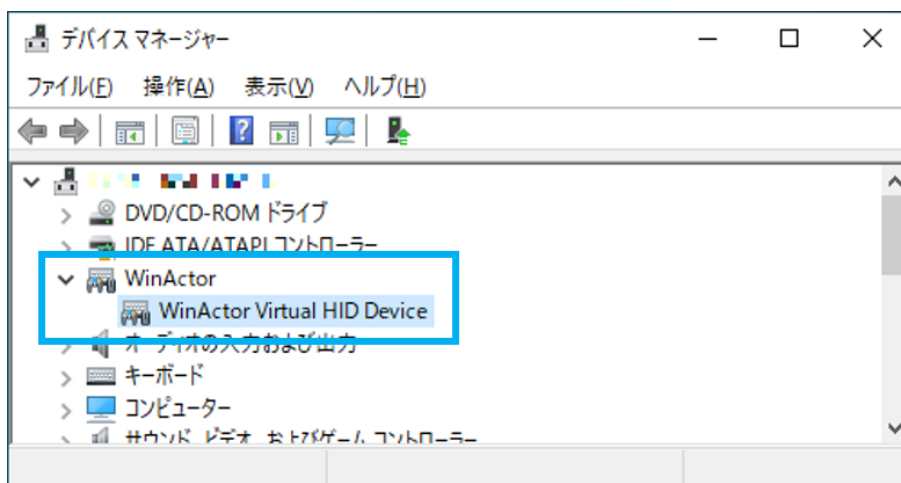
2. 「ユーザーアカウント制御」ダイアログが表示された場合は、[はい] ボタンをクリックします。  
また、管理者のユーザー名とパスワードを求められた場合は、入力して [はい] ボタンをクリックします。



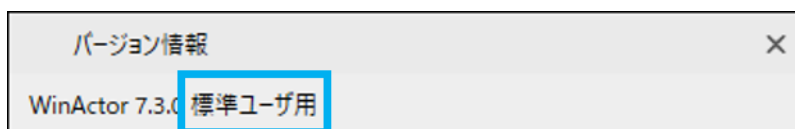
3. インストールに成功すると、下記のダイアログが表示されます。  
[OK] ボタンをクリックしてください。



4. [コントロールパネル] → [システムとセキュリティ] → [システム] → [デバイスマネージャー] を開き、WinActor の項目が追加されていることを確認します。



標準ユーザー用インストーラーでインストールした WinActor であることは、バージョン情報画面に「標準ユーザ用」と表示されることで確認できます。



## 1.5.2 ドライバアンインストール

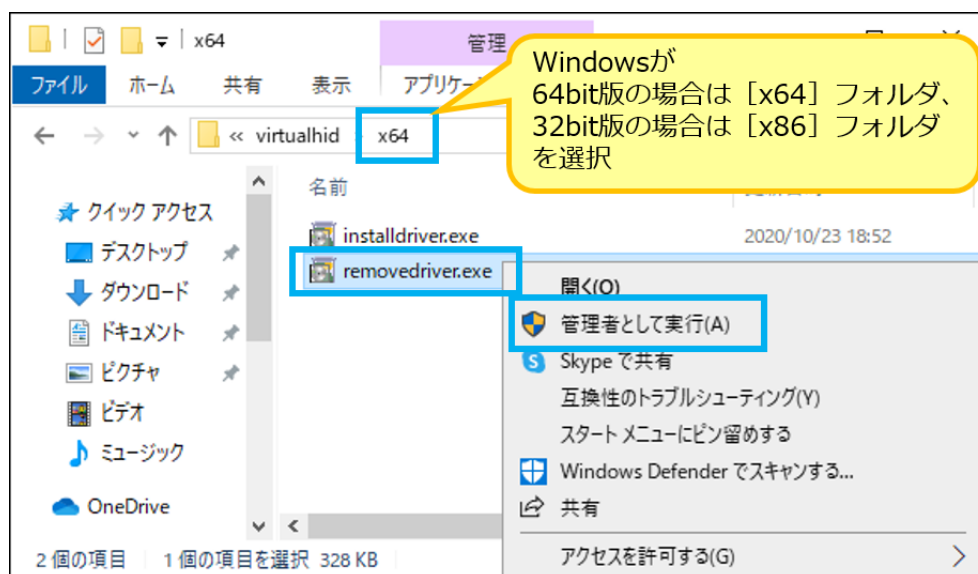
### ■ 管理者ユーザでのドライバアンインストール

管理者ユーザ用インストーラーでインストールした WinActor の場合、WinActor をアンインストールすると仮想キーボードドライバも一緒にアンインストールされます。

### ■ 標準ユーザでのドライバアンインストール

#### Steps

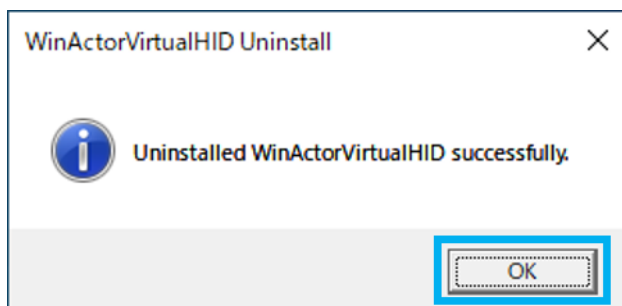
1. WinActor をインストールしたフォルダにある [drivers] → [virtualhid] フォルダを開きます。さらに、お使いの Windows に合ったフォルダを開きます。  
64bit 版の場合は [x64] フォルダを開きます。  
32bit 版の場合は [x86] フォルダを開きます。  
次に、『removedriver.exe』を右クリックして「管理者として実行」を選択して、アンインストールを開始します。



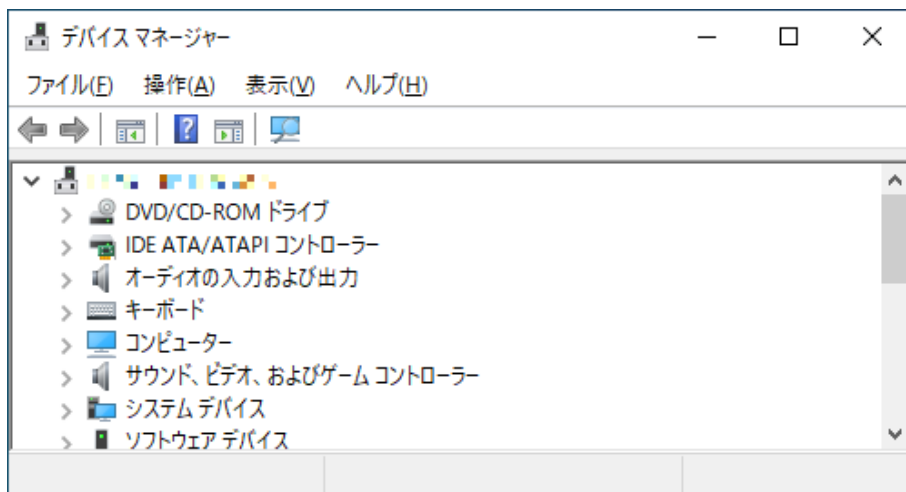
2. 「ユーザーアカウント制御」ダイアログが表示された場合は、[はい] ボタンをクリックします。  
また、管理者のユーザー名とパスワードを求められた場合は、入力して [はい] ボタンをクリックします。



3. アンインストールに成功すると、下記のダイアログが表示されます。  
[OK] ボタンをクリックしてください。



4. [コントロールパネル] → [システムとセキュリティ] → [システム] → [デバイスマネージャー] を開き、WinActor の項目が削除されていることを確認します。



WinActor のアンインストール時など、WinActor をインストールしたフォルダを削除した場合でも、インストール済の仮想キーボードドライバのファイルは削除されずに残ってしまいます。

WinActor をインストールしたフォルダを削除する前に、本手順でドライバをアンインストールしてください。

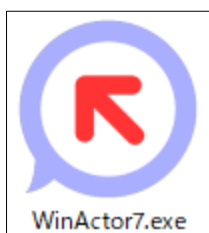


## 2. WinActor の起動

この章では、WinActor の起動方法と起動後のライセンスの確認方法について説明します。

### 2.1 WinActor を起動する

デスクトップに配置された「WinActor7」アイコン、または展開された WinActor フォルダ配下の「WinActor7.exe」をダブルクリックします。



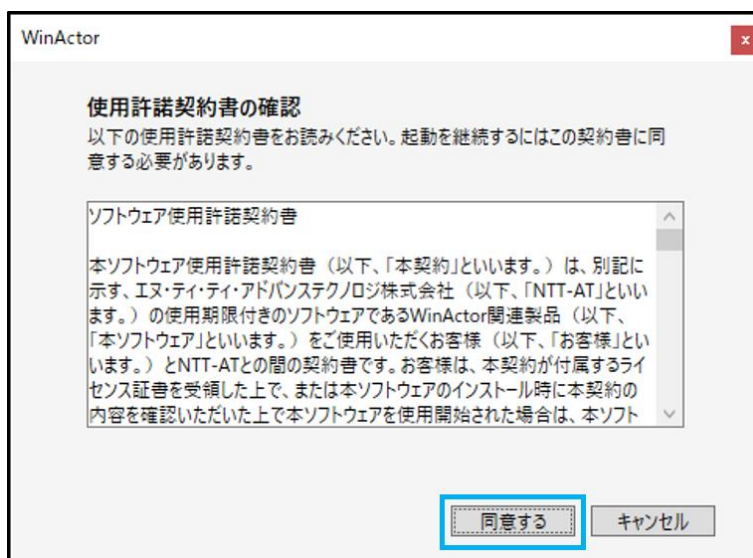
デスクトップに WinActor の起動アイコンがない場合

- インストール時にデスクトップにショートカットを作成していない場合: Windows の「スタート」メニューから WinActor7 を起動してください。
- 標準ユーザー用インストーラーでインストールした場合: WinActor をインストールしたフォルダ内の WinActor7.exe をダブルクリックして起動してください。

標準ユーザー用インストーラーでインストールした場合、初回の起動時のみ、ソフトウェア使用許諾契約書が表示されます。

管理者ユーザー用インストーラーでも、実行環境によっては、初回起動時にソフトウェア使用許諾契約書が表示される場合があります。

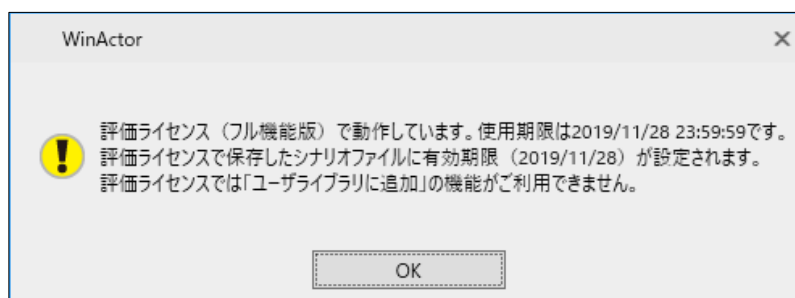
ソフトウェア使用許諾契約書を最後まで読み、[同意する] ボタンをクリックします。



WinActor が起動し、以下のような「ウェルカムページ」が表示されます。



評価版として動作している場合は、以下のような「評価版利用の表示画面」が表示されます。製品版としてお使いいただく場合は、以降に記述したライセンスの設定が必要です。



## 2.2 ライセンスの種類を確認する

WinActorのライセンスには、ノードロックライセンスとフローティングライセンスの2種類があります。

### ■ ノードロックライセンス

WinActorをインストールした端末でライセンス情報を管理する方式です。略称はNLです。

➤ ノードロックライセンスの場合は、『3 ライセンスの登録』を参照し、ライセンスを登録してください。

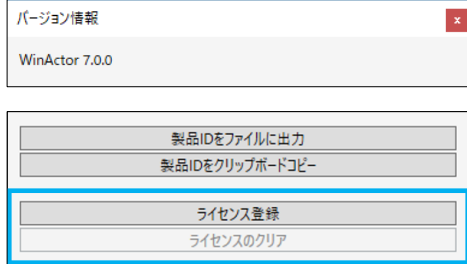
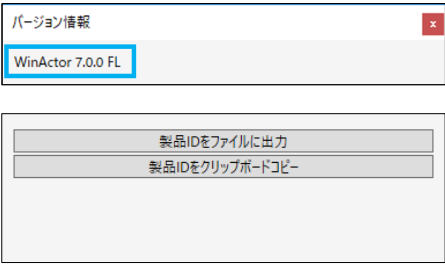
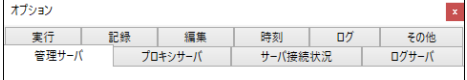



### ■ フローティングライセンス



ライセンス管理用のサーバでライセンス情報を管理する方式です。略称はFLです。

➤ フローティングライセンスの場合は、『5 ライセンスサーバ接続情報の設定』を参照し、ライセンスを設定してください。

インストールしたWinActorが対応しているライセンスの種別は、表2.2-1のように「バージョン情報画面」、「オプション画面」、「起動画面」から確認できます。

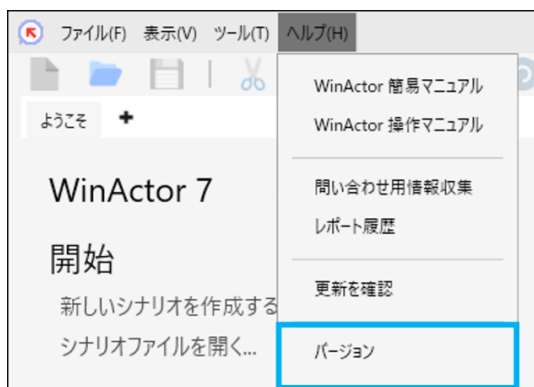
表 2.2-1 ライセンスの種類による画面表示の違い

	ノードロックライセンス	フローティングライセンス
バージョン情報画面	<p>[ライセンス登録] ボタンがあります。</p> 	<p>バージョンの末尾に「FL」があります。</p> 
オプション画面	<p>[ライセンスサーバ] タブはありません。</p> 	<p>[ライセンスサーバ] タブがあります。</p> 
起動画面	<p>背景色が青系です。</p> 	<p>背景色が赤系です。</p> 

	ノードロックライセンス	フローティングライセンス
	 アイコンが赤色です。	 アイコンが青色です。

## 2.2.1 バージョン情報画面を表示する

「バージョン情報画面」は、メニューバーの [ヘルプ] - [バージョン] から表示します。



## 2.2.2 オプション画面を表示する

「オプション画面」は、メニューバーの [ツール] - [オプション] から表示します。



## 3. ライセンスの登録

この章では、ノードロックライセンスを登録する際の、ライセンスの登録手順について説明します。

試用版としてお使いいただく場合は、この章の手順は不要です。

ノードロックライセンスの登録は、オンラインライセンス登録と WinActor ライセンス発行サイトでの登録の2種類の手順があります。いずれかの手順で登録してください。



『3.1 オンラインライセンス登録』



『3.2 WinActor ライセンス発行サイトでのライセンス登録』

また、WinActor Ver.5 または Ver.6 のノードロックライセンスをお使いの場合は、そのまま Ver.7 のノードロック版をお使いいただけますので、Ver.5 または Ver.6 からコピーしてライセンスを登録する手順へお進みください。



『3.3 Ver.5 または Ver.6 からコピーしてライセンス登録の手順』

### 3.1 オンラインライセンス登録

オンラインライセンス登録の手順を説明します。

オンラインライセンス登録をすれば、WinActor ライセンス発行サイトでの登録は不要です。



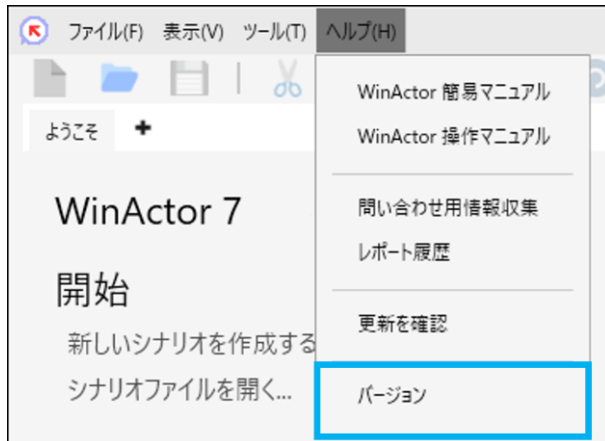
- 新規にご契約いただいたお客様は、「WinActor ライセンス証書」に記載の開始日以降にオンラインライセンス登録していただくことで、WinActor をご利用いただくことが可能です。  
継続してご契約いただいたお客様は、旧契約の終了日より前にオンラインライセンス登録していただくことで、ご利用中のライセンスが切れることなく、引き続き WinActor をご利用いただくことが可能です。



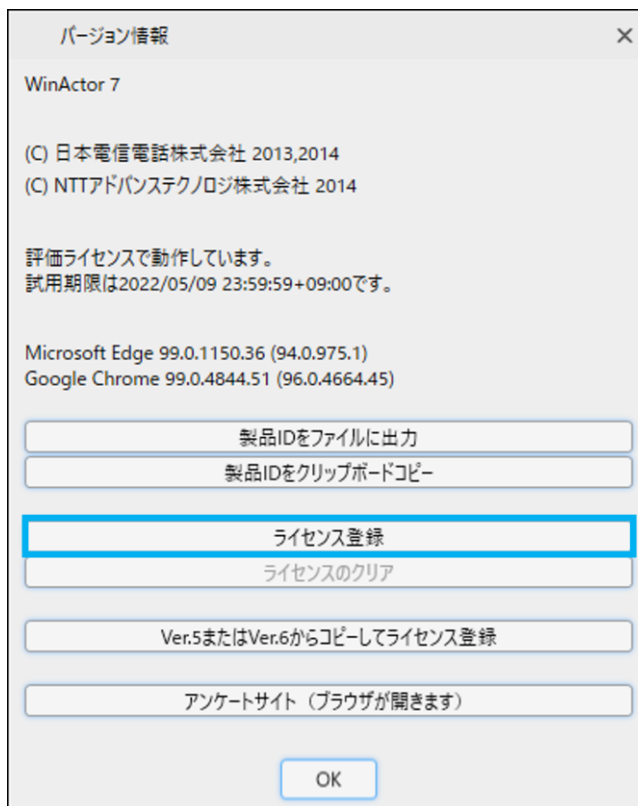
プロキシサーバを利用する環境では、オプション画面のプロキシサーバタブの設定が必要です。設定方法については、『WinActor 操作マニュアル』を参照してください。

## Steps

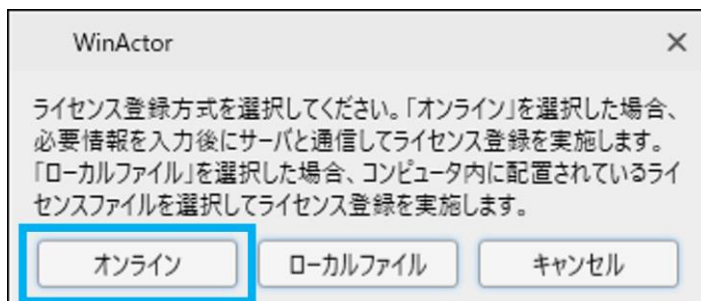
1. WinActor を起動後、メニューバーの [ヘルプ] - [バージョン] をクリックします。



2. 「バージョン情報」画面が表示されます。  
[ライセンス登録] ボタンをクリックします。



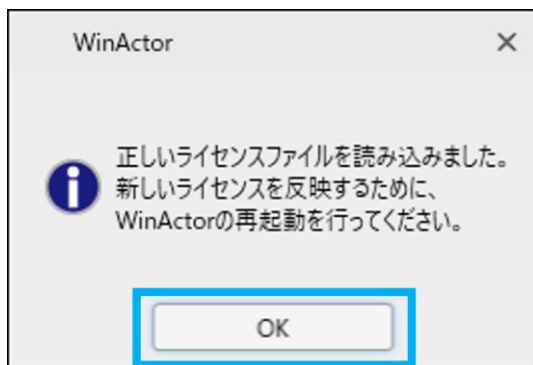
3. ライセンス登録方式を選択するダイアログが表示されます。  
今回はオンラインライセンス登録の手順ですので、[オンライン] をクリックします。



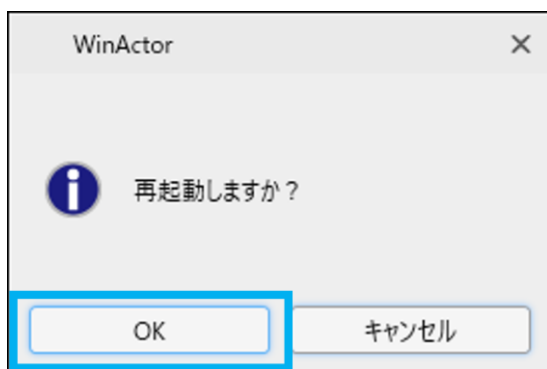
4. 「オンラインライセンス登録」画面が表示されます。  
保守契約 ID、ライセンス終了日およびライセンス種別を、正しく入力または選択してください。また、任意の PC 名を入力してください。  
[登録] ボタンをクリックします。

The image shows a dialog box titled "オンラインライセンス登録" with a close button (X) in the top right corner. The main text reads: "ライセンス発行のため、以下の情報を入力後に「登録」ボタンをクリックしてください。「登録」ボタンをクリックするとサーバ(https:// )と通信します。保守契約IDとライセンス終了日、ライセンス種別が正しく入力されていない場合、エラーとなりますので必ずご確認ください。PC名にはご利用の環境を区別できる任意の名前をご入力ください。" Below the text are several input fields: "保守契約ID" (text input), "ライセンス終了日" (calendar picker showing "yyyy-mm-dd" and "15"), "ライセンス種別" (radio buttons for "フル機能版" (selected) and "実行版"), and "PC名 (任意の名前をご入力ください)" (text input with "TEST\_PC\_NAME"). At the bottom are two buttons: "登録" (highlighted with a blue border) and "キャンセル".

5. ライセンス登録に成功すると下記のダイアログが表示されます。  
WinActor を再起動するとライセンスが反映されますので [OK] ボタンをクリックします。



6. [OK] ボタンをクリックします。WinActor が再起動します。





7. WinActor の再起動後、メニューバーから [ヘルプ] - [バージョン] をクリックして、「バージョン情報」画面を表示します。

「製品ライセンスで動作しています。」と表示されるとライセンス登録は完了です。



## 3.2 WinActor ライセンス発行サイトでのライセンス登録

この章では、WinActor ライセンス発行サイトでのライセンス登録の手順を説明します。



- ライセンス発行／更新／移管のすべての手続きにおいて、「WinActor ライセンス証書」または「WinActor ライセンスのご案内」に記載のライセンス発行情報が必要となりますので、お手元に用意してから申請をしてください。
- 初めての「ライセンス発行」や契約ご継続時の「ライセンス更新」を行う場合は、『3.2.1 ライセンス発行／更新』の手順を進めてください。  
新規にご契約いただいたお客様は、「ライセンス発行」の申請を行い、「WinActor ライセンス証書」に記載の開始日以降にライセンスをご登録いただくことで、WinActor をご利用いただくことが可能です。  
継続してご契約いただいたお客様は、「ライセンス更新」の申請を行い、旧契約の終了日より前にライセンスをご登録いただくことで、ご利用中のライセンスが切れることなく、引き続き WinActor をご利用いただくことが可能です。  
どの PC（製品 ID）でライセンス発行／更新を行ったか管理をしてください。
- WinActor のメジャーバージョン変更（例：4.3.2→5.2.1）の場合は、ご契約の上、「ライセンス発行」を行います。WinActor のマイナーバージョン変更（例：5.1.3→5.2.1）の場合は、「ライセンス発行」をせずともご利用可能です。
- WinActor をインストールした PC が壊れた場合や OS を入れ替える場合、WinActor をインストールした PC が変更となる場合は、「ライセンス移管」を行います。  
「ライセンス移管」は保守契約 ID 単位ではなく、ライセンス単位で行います。  
代理店へご相談の上、『4.2 WinActor ライセンス発行サイトでのライセンス移管』を参照し、移管の手続きを進めてください。  
なお、ライセンスの移管を行う前に、PC から WinActor をアンインストールしてしまわないようご注意ください。
- ライセンスファイルの送付には 1～2 営業日程お時間をいただいております（当日発行および即時発行のお約束はできません）。
- ライセンス発行／更新／移管が手順どおりに進められない場合やご契約内容にご不明点がございましたら、ご契約代理店までお問合せください。

## 3.2.1 ライセンス発行／更新

初めてライセンスを発行する場合や契約ご継続時のライセンス更新を行う場合は、ライセンス発行／更新の手続きをします。

### Steps

1. 「WinActor ライセンス証書」に記載のライセンス発行 URL に接続し、「WinActor ライセンスお手続きフォーム（ご利用者・発行/更新）画面」を表示します。

NTTAT WinActor<sup>®</sup>  
WinActorはNTTアドバンステクノロジーの登録商標です。

### WinActorライセンス お手続きフォーム（ご利用者・発行/更新）

1.入力 - 2.確認 - 3.完了

以下のフォームに必要事項をご記入し、弊社の個人情報の取り扱いにご同意いただいた上、「確認画面へ」ボタンを押してください。

- ・ こちらは、ライセンスを発行/更新するサイトです。ライセンス移管\*の場合は、ライセンス移管サイトより申請ください。  
\*ライセンス移管は、ライセンスを再発行するためのお手続きです。PCが壊れたり、利用者が変更になった場合にご利用いただけます。

- ライセンス移管サイトはこちら

- ・ フォームに入力いただく「保守契約ID」、「ライセンス終了日」、「利用者会社名」は、WinActorライセンス証書に記載されている内容を入力いただく必要があります。詳しくは、対応表（[こちら](#)）をご覧ください。
- ・ 正しく入力いただけていない場合は、エラーとなり「再申請依頼のご連絡」が通知されます。
- ・ Internet Explorerをお使いの場合は、ブラウザの戻るボタンで入力フォームに戻ると、入力いただいた内容が消えることがあります。確認画面やお手続き完了画面から、入力いただいた内容を消さずに入力フォームへ戻る場合は、Google ChromeやFirefoxをご利用の上、ブラウザの戻るボタンをお試しください。

WinActorライセンス お手続きフォーム（ご利用者・発行/更新）

2. 「発行／更新ライセンス情報」の「保守契約 ID」を入力します。

発行/更新ライセンス情報 \*同じライセンス種別であれば、以下のプロダクトID~プロダクトID5にて最大5ライセンスまで申請が可能です。

保守契約ID 必須  
(半角英数記号のみ10-16文字)

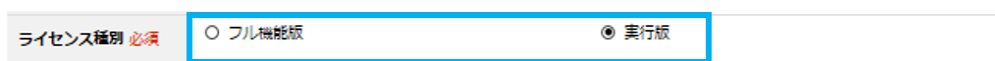
10000001-XXX

\*「WinActorライセンスのご案内」または「WinActorライセンス証書」の「保守契約ID」を記入してください。  
例1) 10000001-XXXX \*「- (ハイフン)」を含めて入力してください。  
例2) A100000001  
\*正しく入力いただけていない場合は、エラーとなり「再申請依頼のご連絡」が通知されます。



「WinActor ライセンス証書」または「WinActor ライセンスのご案内」に記載の「保守契約 ID」が正しく入力されていない場合は、エラーになり「再申請依頼のご連絡」が通知されます。最初から手続きを開始していただく必要がありますので、必ずご確認ください。

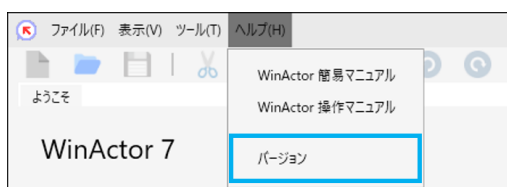
3. 「発行／更新ライセンス情報」の「ライセンス種別」を選択します。



フル機能版と実行版を間違えないように確認してから選択してください。

4. 「発行／更新ライセンス情報」の「プロダクト ID」を入力します。

- ① WinActor のメニューバーの [ヘルプ] - [バージョン] をクリックします。

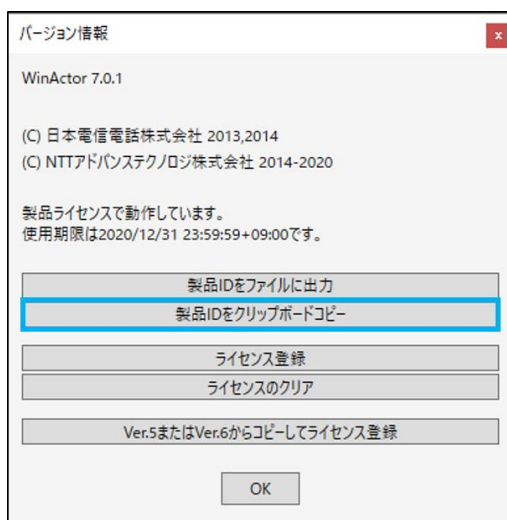


「バージョン情報画面」が表示されます。



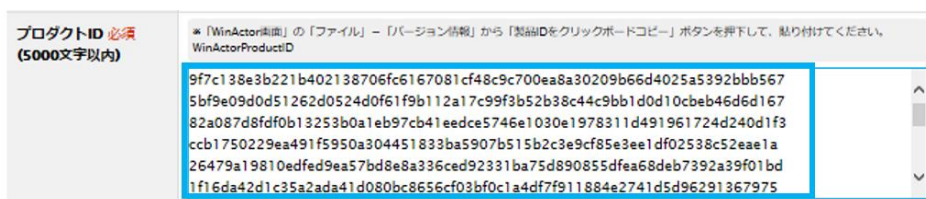
評価ライセンスの有効期限が切れた後でもバージョン情報を表示させることができます。

- ② [製品 ID をクリップボードコピー] ボタンをクリックします。

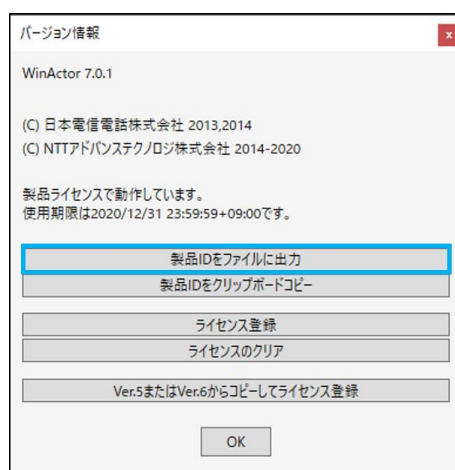


製品 ID がクリップボードコピーされます。

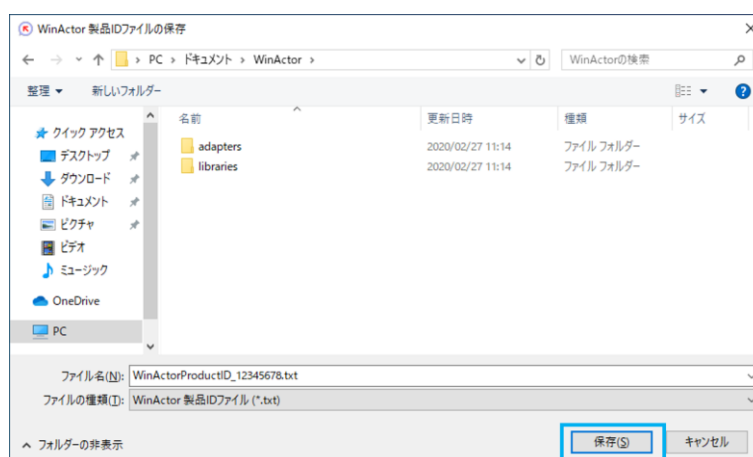
- ③ クリップボードにコピーした製品IDを「プロダクトID」欄に貼り付けます。



WinActor を利用する PC と、本申請を行う PC が異なる場合には、WinActor を利用する PC で「製品IDをファイルに出力」をクリックして、製品IDファイルを作成します。



ファイル名の初期値は「WinActorProductID\_XXXXXXXX.txt (XXXXXXXX は英数字)」です。[保存] ボタンをクリックします。



本申請を行う PC に、製品IDファイルをコピーし、テキストエディタで開いて、その内容を「プロダクトID」欄に貼り付けて下さい。

## 5. ライセンス種別が同じであれば、最大 5 ライセンスまで申請できます。

プロダクトID2 (5000文字以内)	同じライセンス種別で複数ライセンスをお手続きされる場合に記入ください。 90d1a12979d07ec31dd37a91eba1f4f2ddd0fd5895c9ce5d32ef2c184d2556f14b6773 85f1e27ad792284ce132c5fa4c9b112a17c99f3b52b38c44c9bb1d0d10cbeb46d6d167 82a087d8fd0b13253b0a1eb97cb41eedce5746e1030e1978311d491961724d240d1f3 ccb1750229ea491f5950a304451833ba5907b515b2c3e9cf85e3ee1df02538c52eae1a 26479a19810edfed9ea57bd8e8a336ced92331ba75d890855dfea68deb7392a39f01bd 1f169c86439d7c4c00e9b44ecb776fc0b6d56d622d6a721553aba5a709388820e97975
プロダクトID3 (5000文字以内)	同じライセンス種別で複数ライセンスをお手続きされる場合に記入ください。

## 6. 「発行／更新ライセンス情報」の「ライセンス終了日」を入力します。

ライセンス終了日 必須	<p>※【重要】「WinActorライセンスのご案内」を受領された方は「保守サポート期間」を記入してください。 「WinActorライセンス証書」を受領された方は「期間」の「~xxxx/xx/xx」の日付を記入してください。 ※更新の場合は、今回新たに発行するライセンスの終了日を記入してください。 ※正しく入力いただけない場合は、エラーとなり「再申請依頼のご連絡」が通知されます。</p> <p>2019年6月20日</p>
-------------	---



「WinActor ライセンス証書」または「WinActor ライセンスのご案内」に記載の「ライセンス終了日」が正しく入力されていない場合は、エラーになり「再申請依頼のご連絡」が通知されます。最初から手続きを開始していただく必要がありますので、必ずご確認ください。

## 7. 「利用者情報」を入力します。

利用者情報	
利用者お名前 必須 (50文字以内)	※WinActorをインストールするPCの管理者名を記入してください。 例) 山田 太郎
利用者メールアドレス 必須 (50文字以内)	確認のためもう一度入力してください
利用者会社名 必須 (50文字以内)	※「WinActorライセンスのご案内」を受領された方は「お客様名」を記入してください。 「WinActorライセンス証書」を受領された方は「会社名」を記入してください。 ※個人のお客様は「個人」とご入力ください。



- メールアドレスの入力を間違えてしまうと、送付できないまたは本件に関係のない方へ届いてしまうなどの事故が発生するおそれがあるため、入力時は十分ご注意ください。
- タイムラグにより、ライセンス送付より先に「WinActor ライセンス発行／更新完了のご連絡」が届く場合がありますので、ご注意ください。

## 8. 「代理店情報」を入力します。

代理店情報	
代理店ご担当者名 (50文字以内)	例) 代理 太郎 <input type="text"/>
代理店ご担当者メールアドレス 必須 (50文字以内)	<input type="text"/> 確認のためもう一度入力してください <input type="text"/>
代理店会社名 必須 (50文字以内)	<input type="text"/>



- メールアドレスの入力を間違えてしまうと、送付できないまたは本件に関係のない方へ届いてしまうなどの事故が発生するおそれがあるため、入力時は十分ご注意ください。
- タイムラグにより、ライセンス送付より先に「WinActor ライセンス発行／更新完了のご連絡」が届く場合がありますので、ご注意ください。

## 9. 「ライセンスの送付先」を入力します。

ライセンスの送付先	
必須	*ライセンスの送付はご利用者のみとなります。 <input checked="" type="radio"/> 利用者



「ライセンスの送付先」は利用者のみとなっています。代理店へは、ご利用者にライセンスを発行した際に「WinActor ライセンス発行／更新完了のご連絡」を通知いたします。

## 10. 「ライセンス送付完了通知の送付先 (1)」および「ライセンス送付完了通知の送付先 (2)」を入力します。

「代理店情報」の代理店担当者以外に、ライセンス送付通知を受け取りたい方がある場合、任意で以下の「ライセンス送付完了通知の送付先 (1)」および「ライセンス送付完了通知の送付先 (2)」を入力します。

ライセンス送付完了通知の送付先 (1)	
※上記「代理店情報」に記載の代理店担当者以外に、ライセンス送付通知を受け取りたい方をご記入ください。なお、ライセンス自体は送付されません。	
お名前 (50文字以内)	<input type="text"/>
メールアドレス (50文字以内)	<input type="text"/> 確認のためもう一度入力してください <input type="text"/>
会社名 (50文字以内)	<input type="text"/>

ライセンス送付完了通知の送付先 (2)	
※上記「代理店情報」に記載の代理店担当者以外に、ライセンス送付通知を受け取りたい方をご記入ください。なお、ライセンス自体は送付されません。	
お名前 (50文字以内)	<input type="text"/>
メールアドレス (50文字以内)	<input type="text"/> 確認のためもう一度入力してください <input type="text"/>
会社名 (50文字以内)	<input type="text"/>



- メールアドレスの入力を間違えてしまうと、送付できないまたは本件に関係のない方へ届いてしまうなどの事故が発生するおそれがあるため、入力時は十分ご注意ください。
- タイムラグにより、ライセンス送付より先に「WinActor ライセンス発行 / 更新完了のご連絡」が届く場合がありますので、ご注意ください。



## 11. アンケートフォームを入力します。

大変お手数をお掛けしますが、WinActor 改善のためのアンケートにご協力お願いいたします。

WinActor改善のため、アンケートへのご協力をお願いします。		
お客様の業種 <b>必須</b>	<input type="radio"/> 金融	<input type="radio"/> 医療
	<input type="radio"/> 製造	<input type="radio"/> IT・通信
	<input type="radio"/> 政府・公共	<input type="radio"/> メディア
	<input type="radio"/> 教育	<input type="radio"/> 流通・小売
	<input type="radio"/> 不動産	<input type="radio"/> 建設
	<input type="radio"/> エネルギー	<input type="radio"/> 調査
	<input type="radio"/> 人材サービス	<input type="radio"/> コールセンター
	<input type="radio"/> 物流・倉庫・貨物	<input type="radio"/> サービス
	<input type="radio"/> その他	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	
ご利用（予定）の業務 <b>必須</b>	<input type="checkbox"/> 財務	<input type="checkbox"/> 総務
	<input type="checkbox"/> 人事	<input type="checkbox"/> 調達
	<input type="checkbox"/> 営業・営業事務	<input type="checkbox"/> 物品管理
	<input type="checkbox"/> カスタマーサービス	<input type="checkbox"/> 研究・開発
	<input type="checkbox"/> システム	<input type="checkbox"/> 設備保全
	<input type="checkbox"/> 企画	<input type="checkbox"/> 社内サービスデスク
	<input type="checkbox"/> その他	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	

## 12. 「個人情報の取り扱いについて」を最後まで読み、「同意する」にチェックを入れて、[確認] ボタンをクリックします。

個人情報の取り扱いについて ※必ずご一読ください。	
<b>必須</b>	<p>・ご入力いただきましたお客様の個人情報は、個人情報保護法、その他法令ならびに弊社が定めた個人情報保護方針、その他定められた社内規程に則り、適正に管理いたします。</p> <p>・個人情報は、お問い合わせいただいた内容に関するお知らせ事項などが発生した場合に利用させていただきます。</p> <p>・個人情報の取り扱いに関する上記以外の事項につきましては、弊社の「<a href="#">プライバシーポリシー</a>」をご確認ください。</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	同意する
<input type="button" value="確認"/>	

入力内容の確認画面が表示されます。

### 13. 入力内容を確認します。

発行/更新ライセンス情報 ※同じライセンス種別であれば、以下のプロダクトID~プロダクトID5にて最大5ライセンスまで申請が可能です。	
保守契約ID 必須	10000001-XXX
ライセンス種別 必須	実行版
プロダクトID 必須	9f7c138e3b221b402138706fc6167081cf48c9c700ea8a30209b66d4025a5392bbb5675bf9e09d0d51262d0524d0f61f9b112a17c99f3b52b38c44c9bb1d0d10cbeb46d6d16782a087d8dfd0b13253b0a1eb97cb41eedce5746e1030e1978311d491961724d240d1f3ccb1750229ea491f5950a304451833ba5907b515b2c3e9cf85e3ee1df02538c52eae1a26479a19810edfed9ea57bd8e8a336ced92331ba75d890855dfea68deb7392a39f01bd1f16da42d1c35a2ada41d080bc8656cf03bf0c1a4df7f911884e2741d5d96291367975e64ef025da8a0e8e8618f73635e0a6656e636fe29626ccb78741940a375d7d9a19554e8d773917db74c3de0f4ed04da0cd462394b337c4de36e64ef9bb253e3aa558f91cbff63f6a201324ad701b62609f04f2b4b6c76af2bac792dfb7e2b69936794d3abd0cac902e7ce202f4f9bdf9e882873549709f9b05ac3b7aca582e928fce733ef3176e6725989c2795d6694fa42fe4bbabf67caf0a8bfdde50a2faac7015a5e35f2f1357a06b4301e1bfb10c6a171c6d9e4f7c4bb366cca90afaceff4df32978bd779648e8d072c2d2d5517485b27dccc5a27317aef85bde1db3bbe7ace85e2fa39c387edddca53ebf246520c8e00cf07cb03e5209713cc405e
プロダクトID2	90d1a12979d07ec31dd37a91eba1f4f2ddd0fd5895c9ce5d32ef2c184d2556f14b677385f1e27ad792284ce132c5fa4c9b112a17c99f3b52b38c44c9bb1d0d10cbeb46d6d16782a087d8dfd0b13253b0a1eb97cb41eedce5746e1030e1978311d491961724d240d1f3ccb1750229ea491f5950a304451833ba5907b515b2c3e9cf85e3ee1df02538c52eae1a26479a19810edfed9ea57bd8e8a336ced92331ba75d890855dfea68deb7392a39f01bd1f169c86439d7c4c00e9b44ecb776fc0b6d56d622d6a721553aba5a709388820e97975e64ef025da8a0e8e8618f73635e08083a2a88155ec25e6d1bd67a7579fe57d9a19554e8d773917db74c3de0f4ed04da0cd462394b337c4de36e64ef9bb253e3aa558f91cbff63f6a201324ad701b62609f04f2b4b6c76af2bac792dfb7e2b69936794d3abd0cac902e7ce202f4f9bdf9e882873549709f9b05ac3b7aca582e928fce733ef3176e6725989c2795d6694fa42fe4bbabf67caf0a8bfdde50a2faac7015a5e35f2f1357a06b4301e1bfb10c6a171c6d9e4f7c4bb366cca90afaceff4df32978bd779648e8d072c2d2d5517485b27dccc5a27317aef85bde1db3bbe7ace85e2fa39c387edddca53ebf246520c8e00cf07cb03e5209713cc405e
プロダクトID3	
プロダクトID4	
プロダクトID5	
ライセンス終了日 必須	2019/06/20
利用者情報	
利用者お名前 必須	AT太郎
利用者メールアドレス 必須	tarou.at@ntt-at.co.jp
利用者会社名 必須	NTTアドバンステクノロジ株式会社

14. 入力内容に誤りがない場合は、[この内容で送信する] ボタンをクリックし、送信します。

入力内容に誤りがあった場合は、[戻る] ボタンをクリックし、入力フォームに戻って入力し直します。

個人情報の取り扱いについて ※必ずご一読ください。

必須 同意する

以上の内容で送信します。ご確認のうえ、「この内容で送信する」ボタンを押してください。  
※完了画面に切り替わるまで、時間がかかることがあります。続けて2回押さないようお願いいたします。

戻る この内容で送信する

「完了画面」が表示されます。



「完了画面」に切り替わるまで、時間がかかる場合があります。2 件の申請が送付されてしまうため、続けて 2 回クリックしないでください。

15. 「受付番号」と「申請されたフル機能版／実行版の種別」を含む申請内容を、申請履歴として控えておきます。

完了

1.入力 > 2.確認 > 3.完了

WinActorライセンス お手続きフォーム (ご利用者・発行/更新)

WinActorライセンスについてお手続きいただき、ありがとうございました。  
ライセンスファイルの送付には、1~2営業日程お時間をいただく場合がございます。

なお、入力いただきました事項に関しては、担当より直接ご連絡を差し上げる場合がございます。予めご了承ください。

今後とも、NTTアドバンステクノロジーをよろしくお願いたします。

受付番号 162-10060

受付番号は申請履歴として保管してください。

→ 続けてライセンス手続きを行う



- 受付番号は、送付されるライセンスに付与されています。
- ライセンスの送付には 1~2 日程度かかる場合があります。

続けてライセンス手続きをする場合は、[続けてライセンス手続きを行う] ボタンをクリックしてください。



Chrome や Firefox をお使いの場合は、ブラウザの [戻る] ボタンをクリックすると、入力内容を消さずに入力フォームへ戻ることができます。

## 3.2.2 ライセンスファイルの自動送信

ライセンスファイルは、以下のような文章（例：ライセンス発行時）が送信されます。

ライセンスファイルは、WinActor をインストールした PC の「ドキュメント」フォルダ配下へ置いてください。

```
Subject: WinActorライセンス発行完了のご連絡(ライセンス発行受付番号:XXXXX-X)
From: xxxxx.xxxxx@xxxxx.co.jp
Date: 2018/06/20 15:00
To: xxxxx.xxxxx@xxxxx.co.jp
CC: winactor-license@ml.ntt-at.co.jp

XXXXXX株式会社
XX 様

いつもお世話になっております。

NTTアドバンステクノロジーのWinActorライセンス発行担当です。

ご依頼いただきましたライセンス発行が完了しましたので、お知らせいたします。
ライセンスファイルを添付させていただきました。パスワードは別送します。

なお、ライセンス利用開始日は2018/06/21です。
ライセンス利用終了日は2019/06/20です。

【ライセンス登録手順】はこちらをご覧ください。
http://www.matchcontact.net/winactor\_jp/faq.asp?faqno=JPN00012
上記登録はライセンス利用開始日より登録が可能となります。

本件に関するお問い合わせについては、下記窓口へお願いいたします。
WinActorライセンス管理 <winactor-license@ml.ntt-at.co.jp>
```

### ■ ライセンス発行申請をされた場合

申請手続きが完了すると、以下のメール件名でライセンスファイルが自動送信されます。

WinActor ライセンス発行完了のご連絡（ライセンス発行受付番号: XXXXX-X）

### ■ ライセンス更新申請をされた場合

申請手続きが完了すると、以下のメール件名でライセンスファイルが自動送信されます。

WinActor ライセンス更新完了のご連絡（ライセンス更新受付番号: XXXXX-X）

### ■ ライセンス移管申請をされた場合

申請手続きが完了すると、以下のメール件名でライセンスファイルが自動送信されます。

WinActor ライセンス移管完了のご連絡（ライセンス移管受付番号: XXXXX-X）

### 3.2.3 ライセンスファイルの再送信

ライセンス発行／更新／移管の申請で、発行できない事象が発生した場合は、以下のような再送信の文章（例：ライセンス更新時）が通知されますので、メールの内容に従いご対応ください。

```
Subject: WinActorライセンス更新再申請依頼のご連絡(ライセンス更新受付番号:XXXXX-X)
From: xxxxx.xxxxx@xxxxx.co.jp
Date:2018/06/20 15:00
To: xxxxx.xxxxx@xxxxx.co.jp
CC: winactor-license@ml.ntt-at.co.jp

XXXXXXXX株式会社
XX XX様

いつもお世話になっております。

NTTアドバンステクノロジーのWinActorライセンス発行担当です。

ご依頼いただきましたライセンス更新が実施できませんでしたので、お知らせいたします。

XXXXXXXX申請失敗理由XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

-----
XXXXXXXXXXXXXXXX株式会社
XX XX様

【申請項目】
XX依頼
【保守契約ID】
XXXXXXXXXX-XXX
【ライセンス種別】
フル機能版
【ライセンス終了日】
2019/6/20
-----

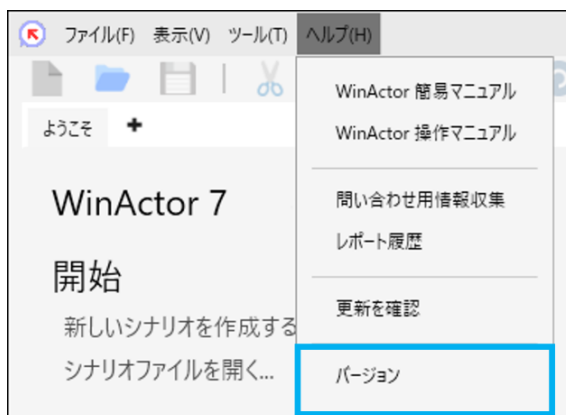
本件に関するお問い合わせについては、下記窓口へお願いいたします。
WinActorライセンス管理 <winactor-license@ml.ntt-at.co.jp>
```

### 3.2.4 ライセンスの登録手順

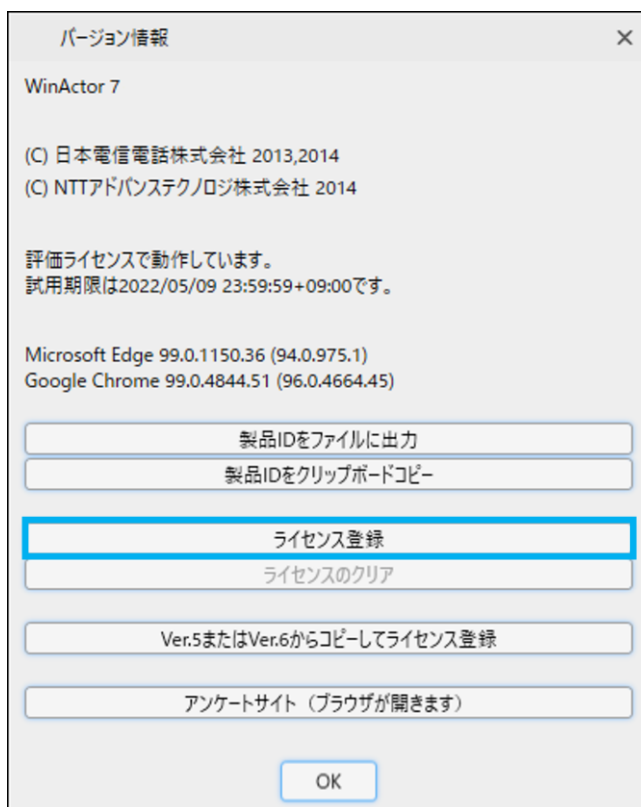
以下の手順でライセンスを登録します。

#### Steps

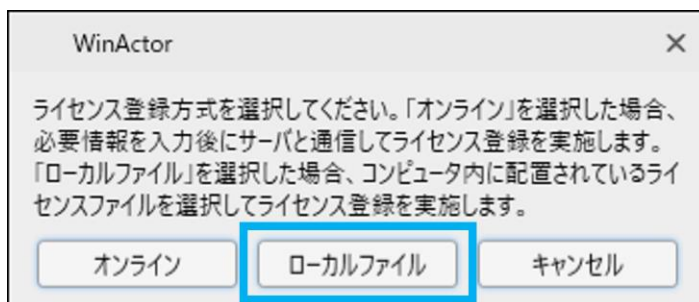
1. WinActor を起動後、メニューバーの [ヘルプ] - [バージョン] をクリックします。



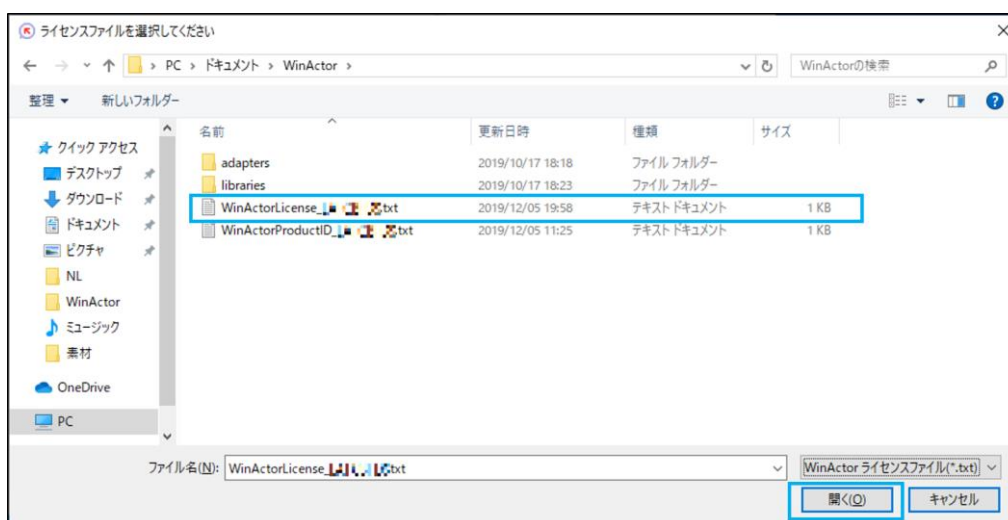
2. 「バージョン情報」画面が表示されます。  
[ライセンス登録] ボタンをクリックします。



3. ライセンス登録方式を選択するダイアログが表示されます。  
今回は WinActor ライセンス発行サイトでのライセンス登録の手順ですので、  
[ローカルファイル] をクリックします。



4. ライセンスファイル選択画面が表示されます。  
「ライセンスファイル」を選択し、[開く]ボタンをクリックします。

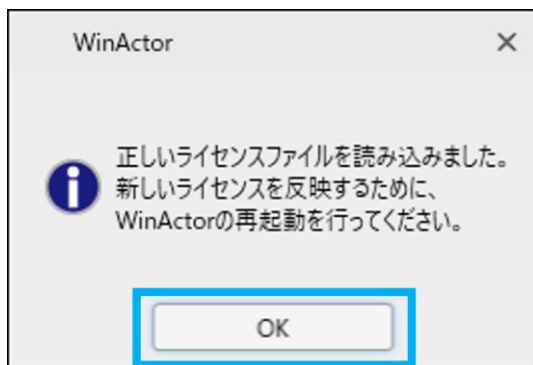


ライセンスファイル「WinActorLicense\_XXXXXXXX.txt (XXXXXXXX は英数字)」を読み込みます。

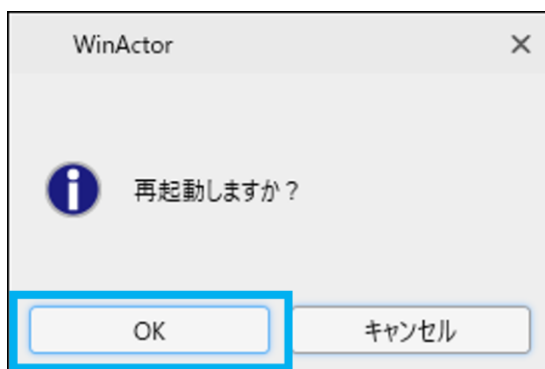


ライセンスファイルが「ドキュメント」フォルダに見つからない場合や、「製品 ID ファイル」を出力した PC とは異なる PC でライセンス登録を行うとエラーになります。

5. 正常に読み込むと、下記のダイアログが表示されます。  
WinActor を再起動するとライセンスが反映されますので [OK] ボタンをクリックします。



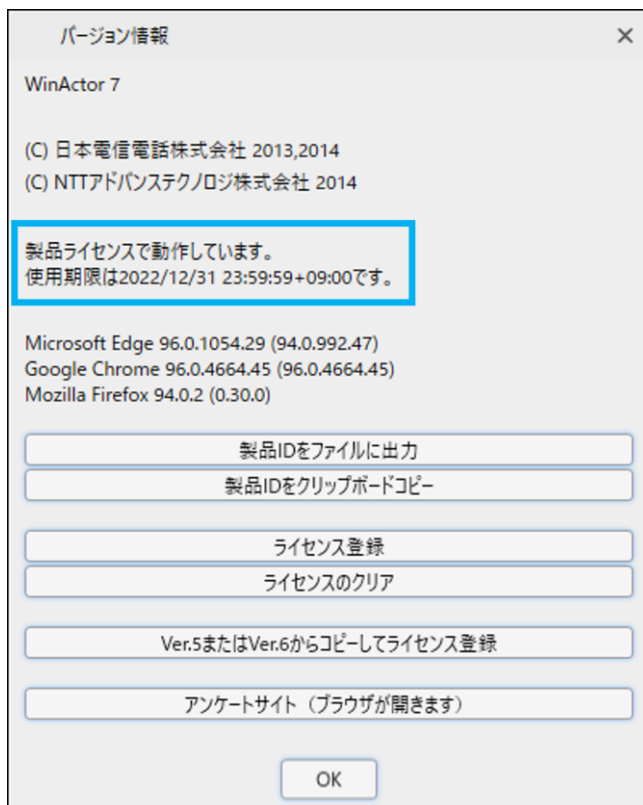
6. [OK] ボタンをクリックします。WinActor が再起動します。





7. WinActor の再起動後、メニューバーから [ヘルプ] - [バージョン] をクリックして、「バージョン情報」画面を表示します。

「製品ライセンスで動作しています。」と表示されるとライセンス登録は完了です。

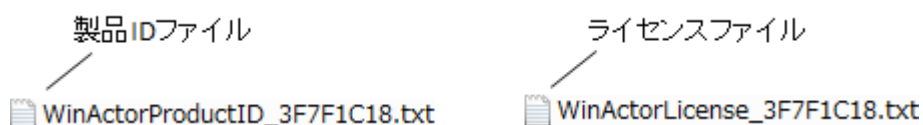


#### ■ライセンス登録時のエラーについて

ライセンス登録時に「ライセンスファイルの読み取りに失敗しました」、「正しいライセンスファイルを指定してください」と表示された場合は、製品 ID の異なる端末にライセンス登録された可能性があります。

その場合は、「バージョン情報画面」の[製品 ID をファイルに出力]ボタンをクリックし、製品 ID ファイルを出力します。

以下の図のように、製品 ID ファイル名とライセンスファイル名に付与されている英数字が一致しているかをご確認ください。



### 3.3 Ver.5 または Ver.6 からコピーしてライセンス登録の手順

WinActor Ver.5 または Ver.6 のノードロックライセンスをお使いの場合は、Ver.7 のノードロック版をお使いいただけます。

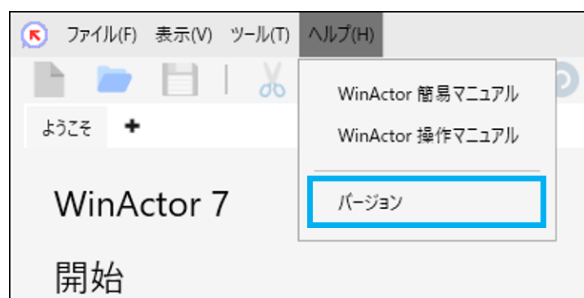
WinActor Ver.5 または Ver.6 のノードロック版を、**管理者ユーザー用インストーラー**を用いてインストールされた場合は、そのまま Ver.7 のノードロック版をお使いいただけますので、この章の手順は不要です。

メニューバーの [ヘルプ] - [バージョン] をクリックして、「バージョン情報画面」に「製品ライセンスで動作しています。」と表示されることをご確認ください。

WinActor Ver.5 または Ver.6 のノードロック版を、**標準ユーザー用インストーラー**を用いてインストールされた場合は、下記手順でライセンスを登録してください。

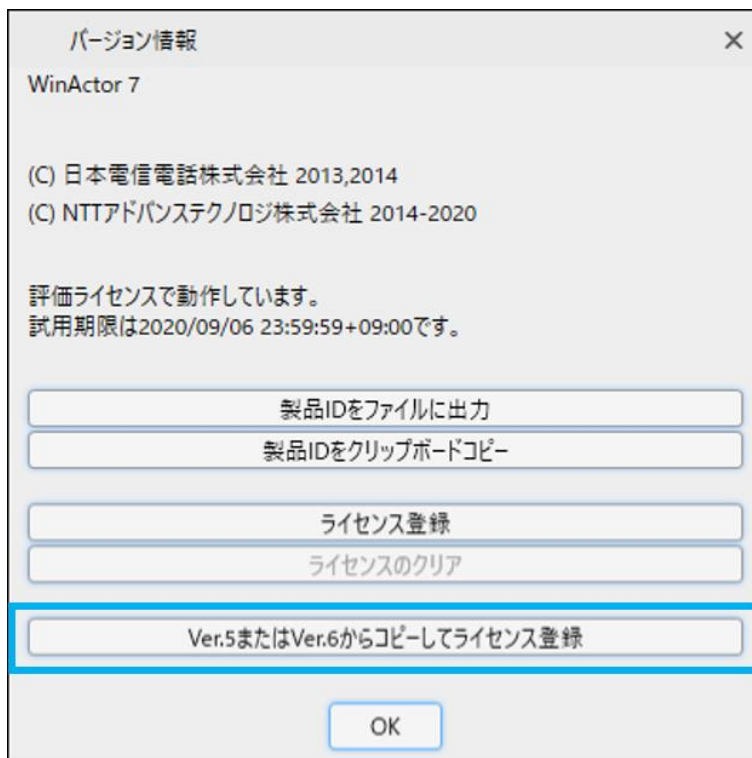
#### Steps

1. WinActor を起動後、メニューバーの [ヘルプ] - [バージョン] をクリックします。



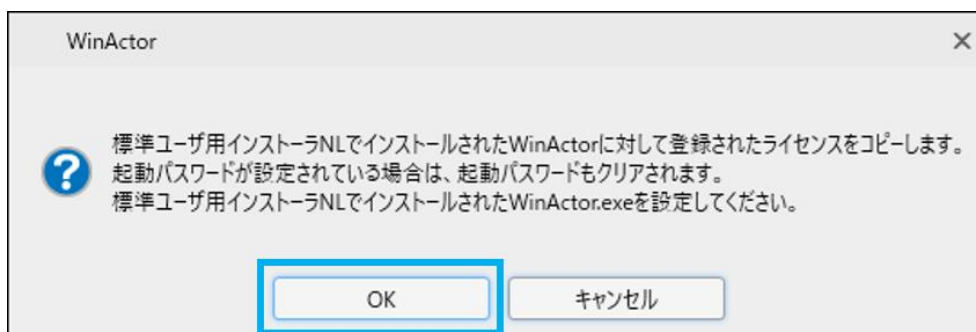
「バージョン情報」画面が表示されます。

2. [Ver.5 または Ver.6 からコピーしてライセンス登録] ボタンをクリックします。



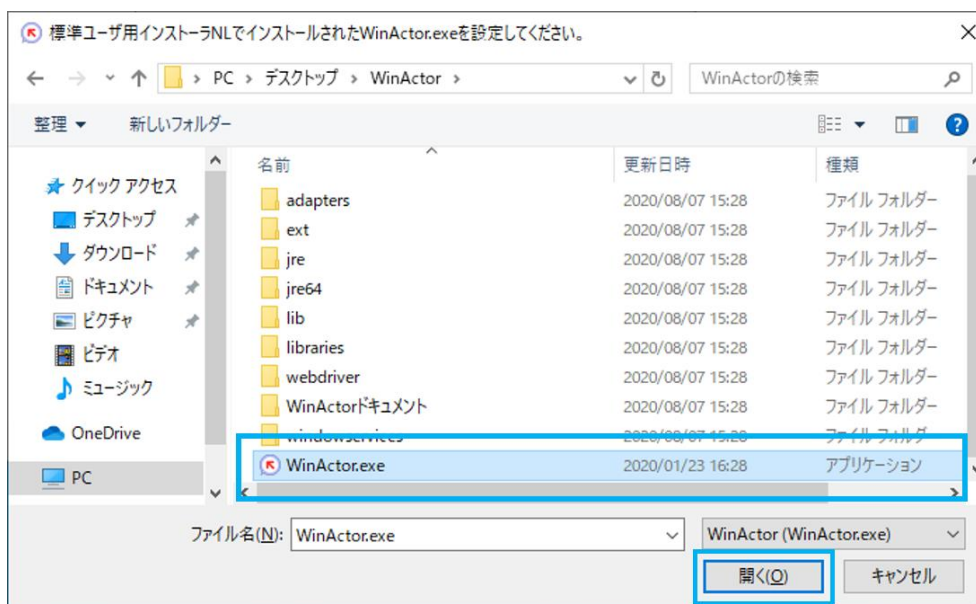
確認のダイアログが表示されます。

3. [OK] ボタンをクリックします。

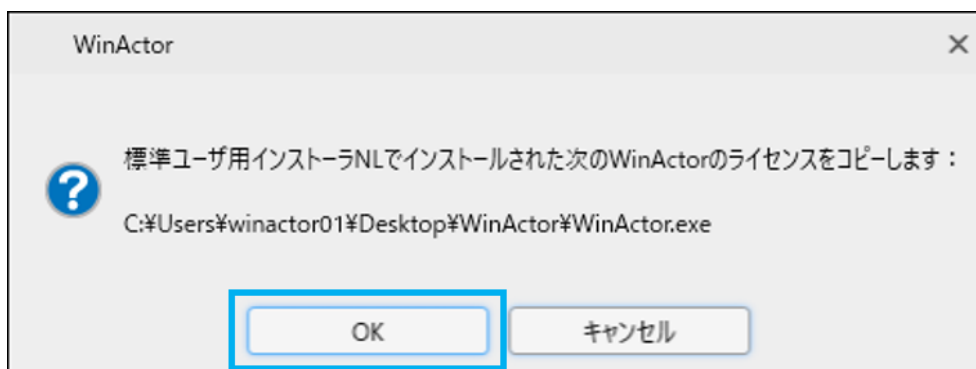


WinActor.exe ファイル選択画面が表示されます。

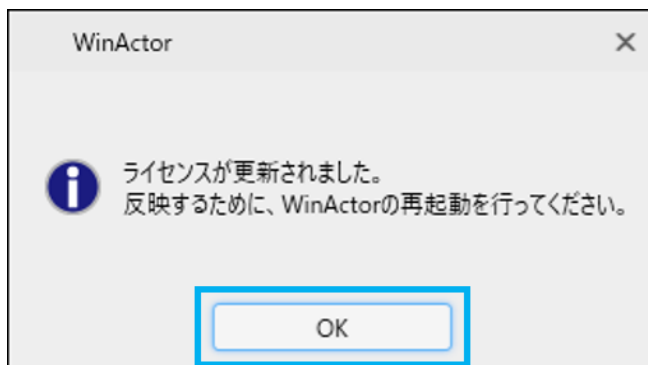
4. Ver.5 または Ver.6 の WinActor をインストールしたフォルダにある WinActor.exe ファイルを選択して、[開く] ボタンをクリックします。



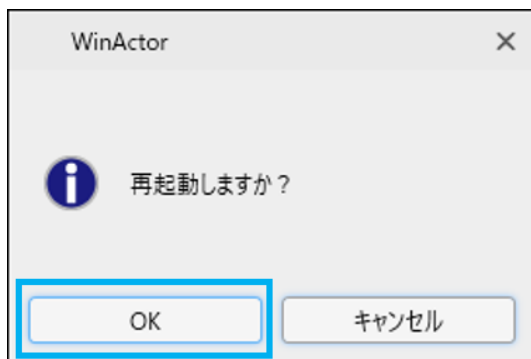
5. [OK] ボタンをクリックします。



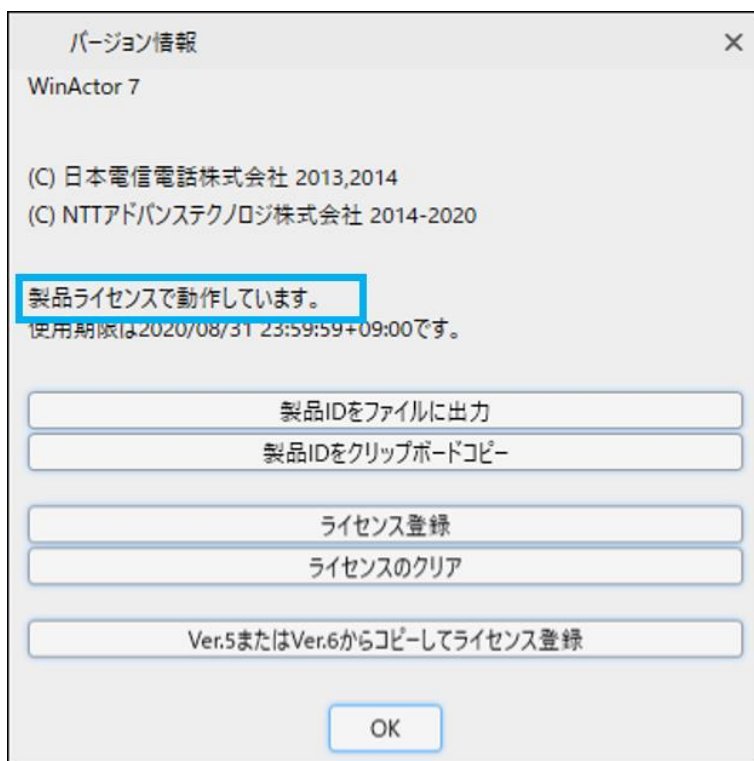
6. [OK] ボタンをクリックします。



7. [OK] ボタンをクリックします。WinActor が再起動します。



8. WinActor の起動後、再び「バージョン情報」を開いて、製品ライセンスで動作していることを確認します。



## 4. ライセンスの移管

この章では、ノードロックライセンスの移管手順について説明します。

WinActor をインストールした PC が壊れた場合、OS を入れ替える場合、PC を変更する場合などは、ライセンスを移管します。

ライセンス移管は、保守契約 ID 単位ではなく、ライセンス単位で行います。

代理店へご相談の上、以降の手順で移管の手続きを行ってください。



- ライセンスの移管を行う前に、インストールした PC から WinActor をアンインストールしてしまわないよう注意してください。

ノードロックライセンスの移管は、オンラインでのライセンス移管と WinActor ライセンス発行サイトでの移管の2種類の手順があります。いずれかの手順で移管してください。



『4.1 オンラインでのライセンス移管』



『4.2 WinActor ライセンス発行サイトでのライセンス移管』

### 4.1 オンラインでのライセンス移管

オンラインでのライセンス移管の手順を説明します。

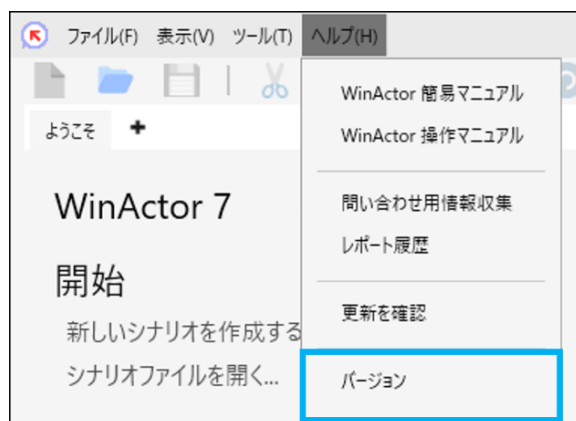
オンラインでライセンス移管をすれば、WinActor ライセンス発行サイトでの移管は不要です。



プロキシサーバを利用する環境では、オプション画面のプロキシサーバタブの設定が必要です。設定方法については、『WinActor 操作マニュアル』を参照してください。

#### Steps

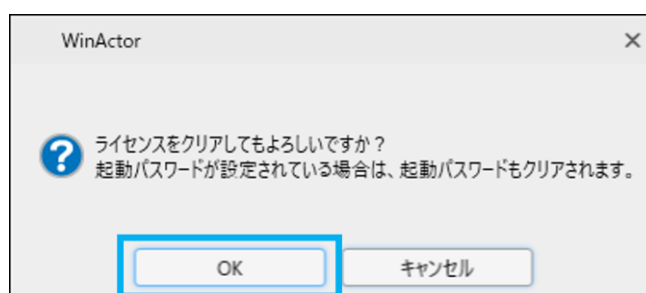
1. 移管前の PC で WinActor を起動後、メニューバーの [ヘルプ] - [バージョン] をクリックします。



2. 「バージョン情報」画面が表示されます。  
[ライセンスのクリア] ボタンをクリックします。

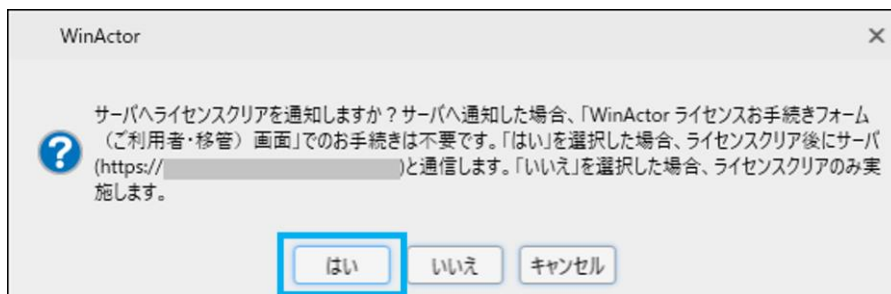


3. ライセンスをクリアして良いか確認のダイアログが表示されます。  
確認して [OK] ボタンをクリックします。

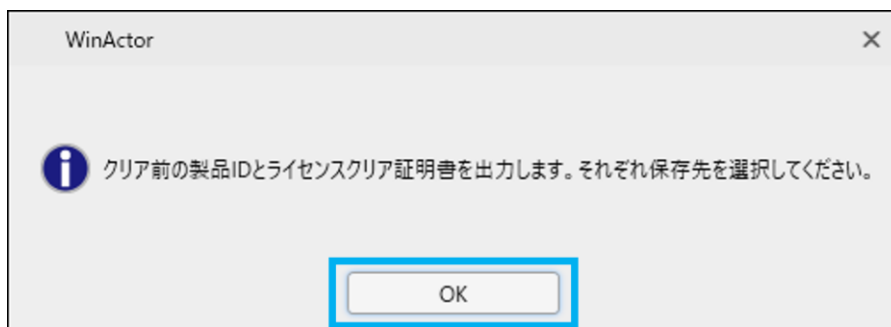


4. ライセンスクリアをオンラインでサーバに通知するか選択するダイアログが表示されます。

今回はオンラインでのライセンス移管の手順ですので、「はい」をクリックします。



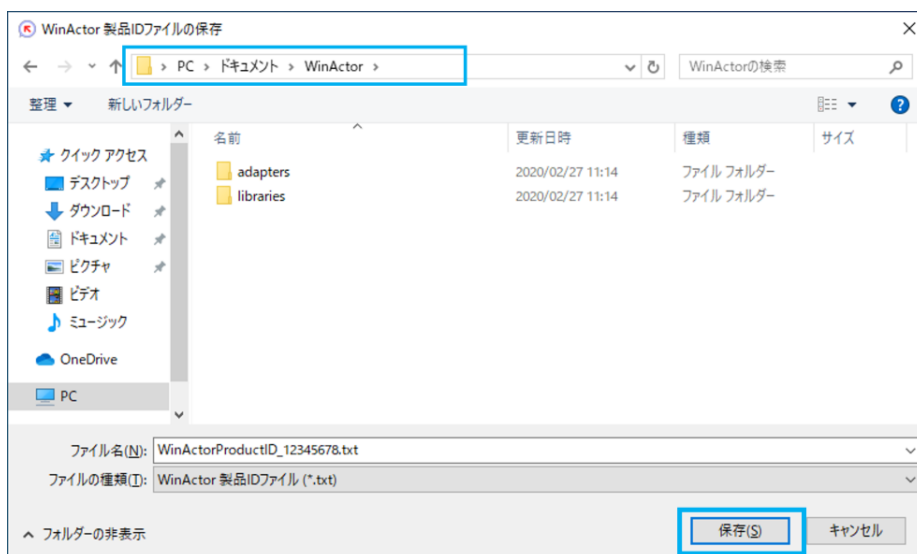
5. 製品 ID とライセンスクリア証明書の保存を促すダイアログが表示されます。  
[OK] ボタンをクリックします。



6. 「WinActor 製品 ID ファイルの保存」画面が表示されます。

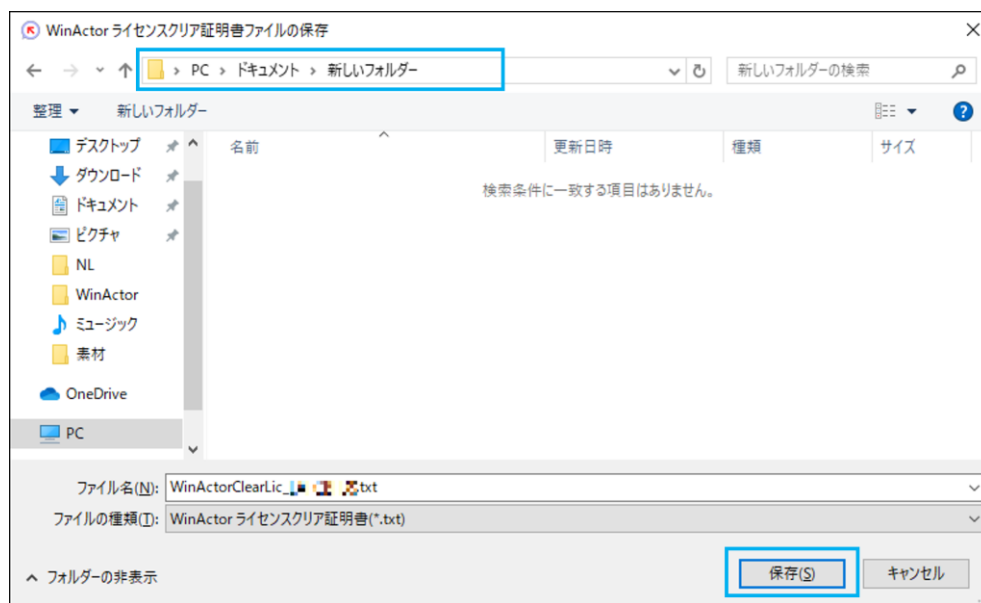
ファイル名の初期値は「WinActorProductID\_XXXXXXXX.txt (XXXXXXXX は英数字)」です。保存先のフォルダを指定して、「保存」ボタンをクリックします。

製品 ID ファイルが保存されます。





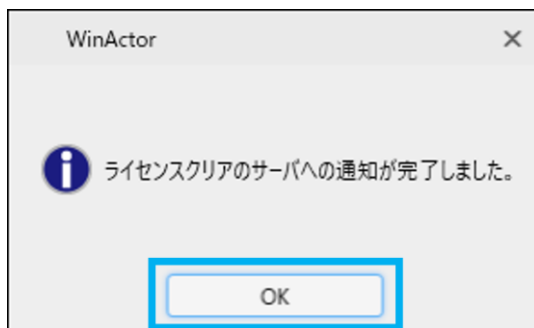
7. 「WinActor ライセンスクリア証明書ファイルの保存」画面が表示されます。  
保存先のフォルダを指定して、[保存] ボタンをクリックします。  
ライセンスがクリアされて、ライセンスクリア証明書が保存されます。



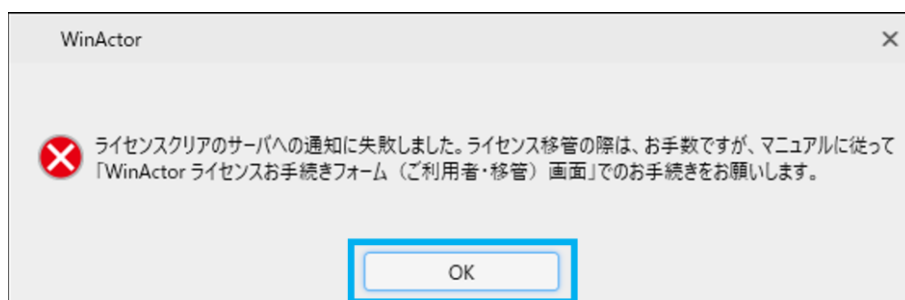
「WinActor 製品 ID ファイルの保存」画面または「WinActor ライセンスクリア証明書ファイルの保存」画面で、[キャンセル] ボタンをクリックすると、ライセンスクリアがキャンセルされます。

8. ライセンスクリアのオンラインでの通知に成功すると、サーバへの通知完了のダイアログが表示されます。

[OK] ボタンをクリックします。



サーバへの通知失敗のダイアログが表示された場合、ライセンスクリアのオンラインでの通知に失敗しています。



お手数ですが、オンラインではなく、WinActor ライセンス発行サイトでのライセンス移管に切り替えてください。

➡ 『4.2 WinActor ライセンス発行サイトでのライセンス移管』

9. 移管後の PC でライセンス登録します。オンラインライセンス登録と同じ手順です。

➡ 『3.1 オンラインライセンス登録』

## 4.2 WinActor ライセンス発行サイトでのライセンス移管

WinActor ライセンス発行サイトでのライセンス移管の手順を説明します。

### Steps

1. 「WinActor ライセンス証書」に記載のライセンス発行 URL に接続し、「ライセンス移管サイトはこちら」から「WinActor ライセンスお手続きフォーム（ご利用者・移管）画面」を表示します。

NTTAT WinActor<sup>®</sup>  
WinActorはNTTアドバンステクノロジーの登録商標です。

### WinActorライセンス お手続きフォーム（ご利用者・移管）

1.入力 - 2.確認 - 3.完了

以下のフォームに必要事項をご記入し、弊社の個人情報の取り扱いにご同意いただいた上、「確認画面へ」ボタンを押してください。

- ・ こちらは、ライセンスを移管\*するサイトです。ライセンス発行の場合は、ライセンス発行/更新サイトより申請ください。  
※ライセンス移管は、ライセンスを再発行するためのお手続きです。PCが壊れたり、利用者が変更になった場合にご利用いただけます。

→ライセンス発行/更新サイトはこちら

- ・ フォームに入力いただく「保守契約ID」、「ライセンス終了日」、「利用者会社名」は、WinActorライセンス証書に記載されている内容を入力いただく必要があります。詳しくは、対応表（[こちら](#)）をご覧ください。
- ・ 正しく入力いただけていない場合は、エラーとなり「再申請依頼のご連絡」が通知されます。
- ・ Internet Explorerをお使いの場合は、ブラウザの戻るボタンで入力フォームに戻ると、入力いただいた内容が消えることがあります。確認画面やお手続き完了画面から、入力いただいた内容を消さずに入力フォームへ戻る場合は、Google ChromeやFirefoxをご利用の上、ブラウザの戻るボタンをお試しください。

WinActorライセンス お手続きフォーム（ご利用者・移管）



移管前、移管後それぞれの PC から取得する「プロダクト ID」が必要です。  
以降の手順に従って手続きを進めてください。

## 2. 「移管ライセンス情報」の「保守契約 ID」を入力します。

移管ライセンス情報

**保守契約ID 必須**  
(半角英数記号のみ10-16文字)

※「WinActorライセンスのご案内」または「WinActorライセンス証書」の「保守契約ID」を記入してください。  
例1) 10000001-XXXX ※「- (ハイフン)」を含めて入力してください。  
例2) S100000001.  
※正しく入力していない場合は、エラーとなり「再申請依頼のご連絡」が通知されます。

999-00001-111



「WinActor ライセンス証書」または「WinActor ライセンスのご案内」に記載の「保守契約 ID」が正しく入力されていない場合は、エラーになり「再申請依頼のご連絡」が通知されます。最初から手続きを開始していただく必要がありますので、必ずご確認ください。

## 3. 「移管ライセンス情報」の「ライセンス種別」を選択します。

ライセンス種別 必須

フル機能版

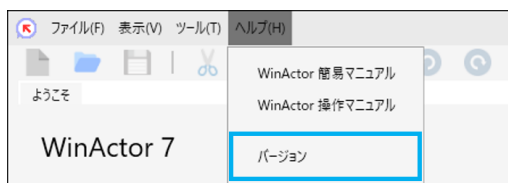
実行版



フル機能版と実行版を間違えないように確認してから選択してください。

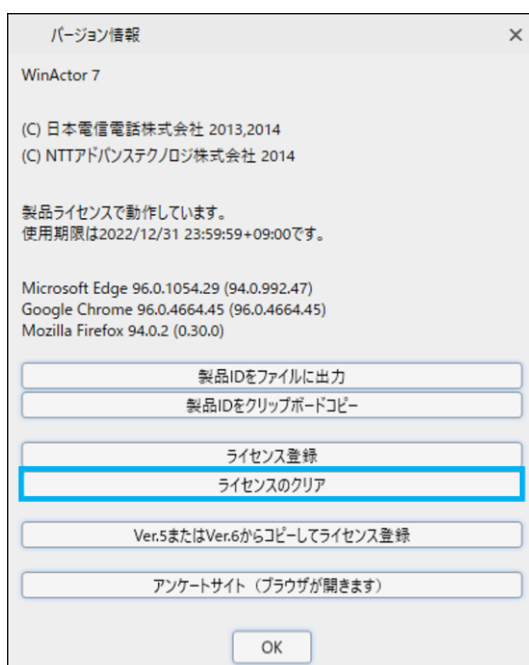
#### 4. 「製品 ID」と「ライセンスクリア証明書」をファイルに保存します。

- 1 移管前の PC で、WinActor のメニューバーの [ヘルプ] - [バージョン] をクリックします。



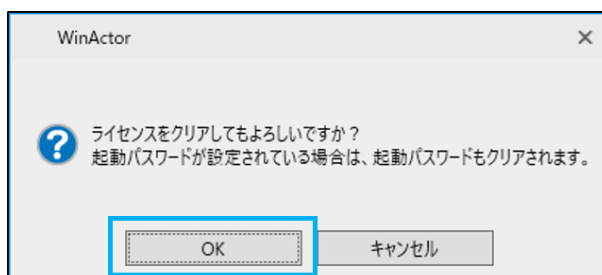
「バージョン情報画面」が表示されます。

- 2 [ライセンスのクリア] ボタンをクリックします。

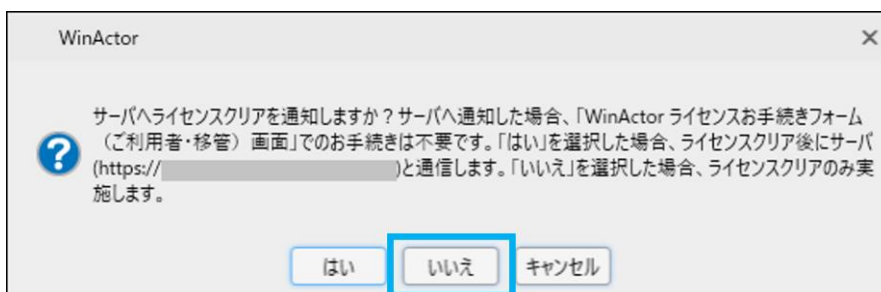


ライセンスのクリア確認画面が表示されます。

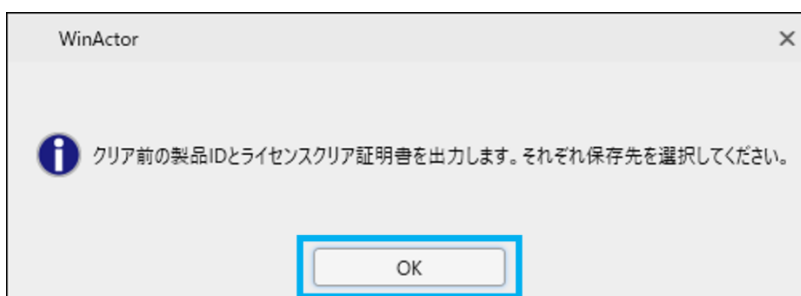
- 3 ライセンスのクリア確認画面で [OK] ボタンをクリックします。



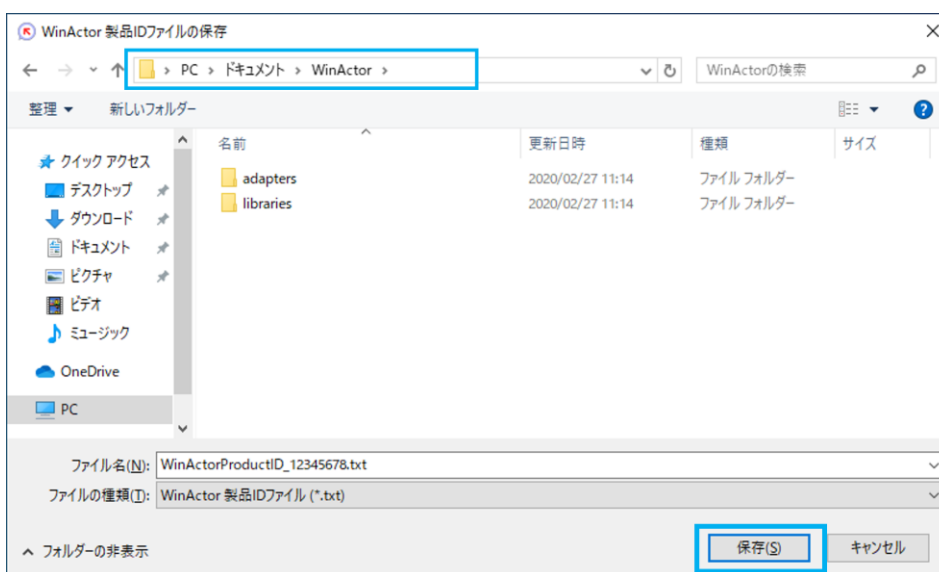
- ④ ライセンスクリアをオンラインでサーバに通知するか選択するダイアログが表示されます。  
今回は WinActor ライセンス発行サイトでのライセンス移管の手順ですので、  
[いいえ] をクリックします。



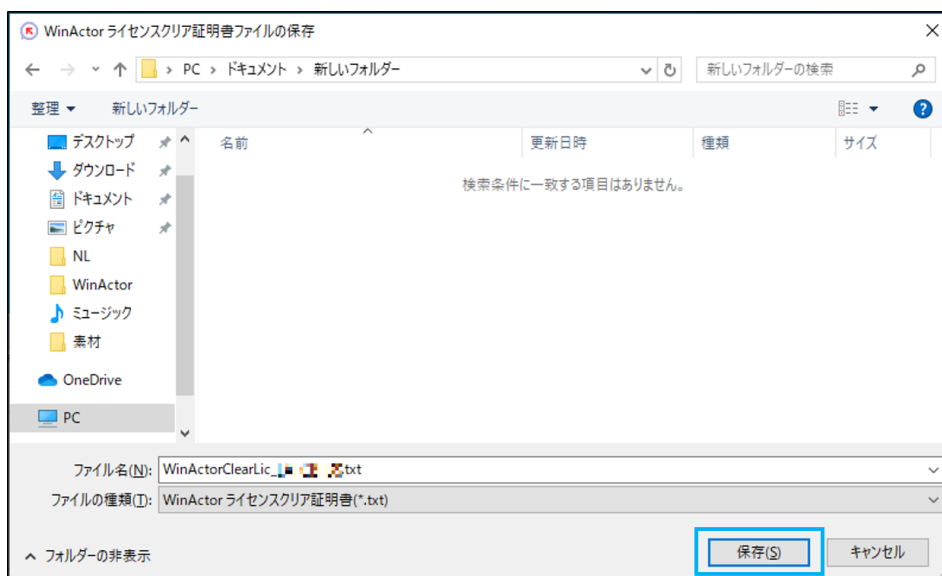
- ⑤ 製品 ID とライセンスクリア証明書の保存を促すダイアログが表示されます。  
[OK] ボタンをクリックします。



- ⑥ 「WinActor 製品 ID ファイルの保存」画面が表示されます。  
ファイル名の初期値は「WinActorProductID\_XXXXXXXX.txt (XXXXXXXX は英数字)」です。保存先のフォルダを指定して、[保存] ボタンをクリックします。  
製品 ID ファイルが保存されます。

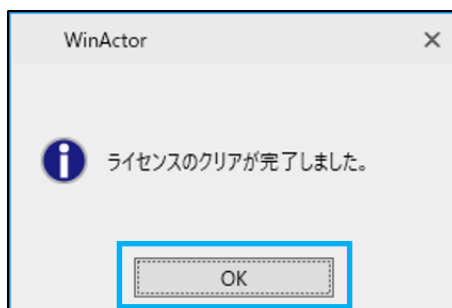


- 7 「WinActor ライセンスクリア証明書ファイルの保存画面」が表示されます。「ライセンスクリア証明書」を任意の場所に保存します。



ライセンスクリア証明書ファイルの保存完了画面が表示されます。

- 8 保存完了画面で [OK] ボタンをクリックします。



保存した「ライセンスクリア証明書」は、「WinActorClearLic\_XXXXXXXX.txt (XXXXXXXX は英数字)」というファイル名で保存されます。



ライセンスクリア証明書がやむを得ず出力できなかった場合は、下記手順 6 の「ライセンスクリア証明書」欄にライセンスクリア証明書が出力できない理由を明記いただくことで、移管手続きを行うことができます。

(例：PC が故障したため、出力できなかった)

5. 保存した「WinActor 製品 ID ファイル」をテキストエディタなどで開きます。内容をコピーし、「移管ライセンス情報」の「移管前プロダクト ID」欄に貼り付けます。

移管前プロダクトID 必須  
(5000文字以内)

※移管元端末のプロダクトIDを記入してください。  
※プロダクトIDは、「WinActor画面」の「ファイル」-「バージョン情報」から「製品IDをクリックボードコピー」ボタンを押下して、貼り付けてください。

```
9f7c138e3b221b402138706fc6167081cf48c9c700ea8a30209b66d4025a5392bbb5675bf9e09d0d51262d0524d0f61f9b112a17c99f3b52b38c44c9bb1d0d10cbeb46d6d16782a087d8fd0b13253b0a1eb97cb41eedce5746e1030e1978311d491961724d240d1f3ccb1750229ea491f5950a304451833ba5907b515b2c3e9cf85e3ee1df02538c52eae1a26479a19810edfed9ea57bd8e8a336ced92331ba75d890855dfea68deb7392a39f01bd1f16da42d1c35a2ada41d080bc8656cf03bf0c1a4df7f911884e2741d5d96291367975
```

6. 保存した「ライセンスクリア証明書」をテキストエディタなどで開きます。内容をコピーし、「移管ライセンス情報」の「ライセンスクリア証明書」欄に貼り付けます。

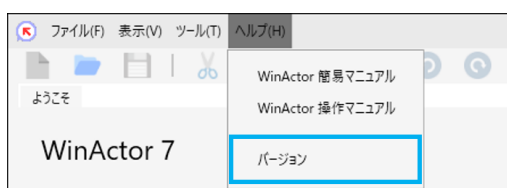
ライセンスクリア証明書 必須  
(5000文字以内)

※「WinActor画面」の「ファイル」-「バージョン情報」から「ライセンスのクリア」ボタンを押下して、貼り付けてください。  
WinActorClearLic  
※ライセンスクリア証明書のテキストが何らかの理由で貼り付けできない場合は、下記枠内に貼り付けできない理由を100文字以内で記入してください。  
例1) WinActorがインストールされているPCが故障によりWinActor自体が起動できなくなりました。

```
55d242c46608d7ef598a52e3e13e02b3a38677249470d72d5fe77426391e75f2872cdb3039d266f27c9030901aecb8a944af5dd1911dd5540a42c6c10bdbc80c51829dd9394d350d5f0737d555c846e080f5b33761d867b5b45f8aa9bd57a8a1354e3d82abd1931372ac8940fbd20da26e5cbe7b66230325fd14be910fb5e4a70f11c4c8be394f3498f69c86bbcdf4185a038067f89b7e6ff46c23a5f88a92bf3f4375d83
```

7. 「移管ライセンス情報」の「移管後プロダクト ID」を入力します。

- ① 移管後の PC で、WinActor のメニューバーの [ヘルプ] - [バージョン] をクリックします。



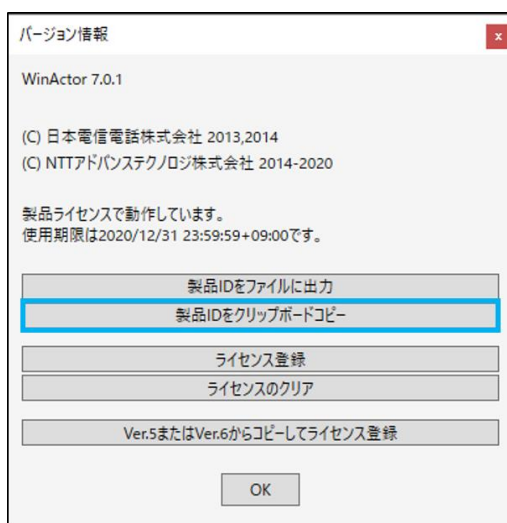
「バージョン情報画面」が表示されます。



評価ライセンスの有効期限が切れた後でもバージョン情報を表示させることができます。

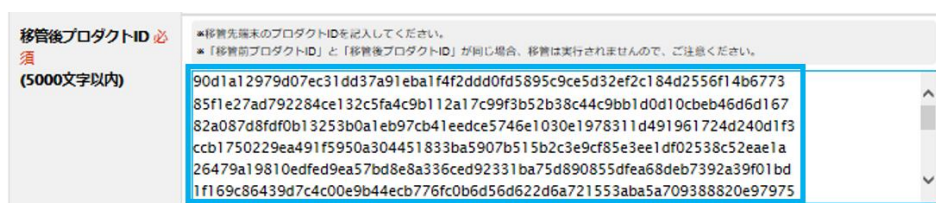


- ② [製品 ID をクリップボードコピー] ボタンをクリックします。



製品 ID がクリップボードコピーされます。

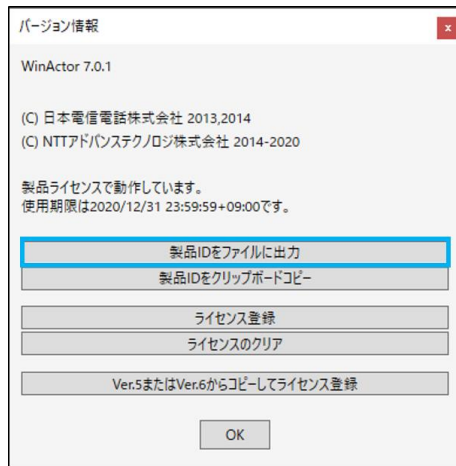
- ③ クリップボードにコピーした製品 ID を「移管後プロダクト ID」欄に貼り付けます。



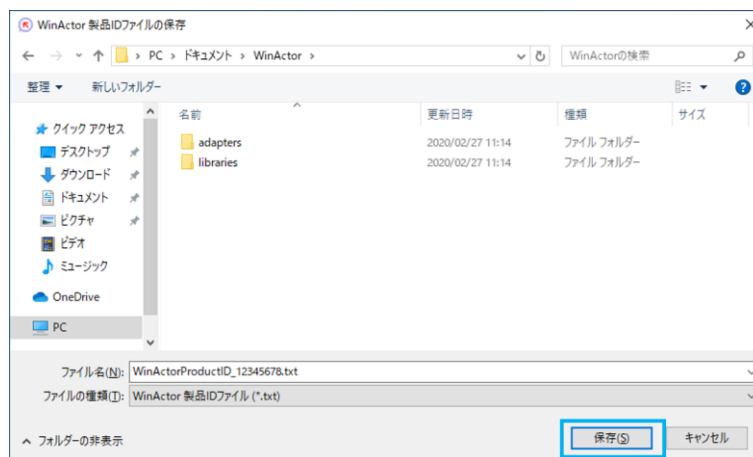
「移管前プロダクト ID」と「移管後プロダクト ID」に同じプロダクト ID を入力した場合は、エラーになり「再申請依頼のご連絡」が通知されます。最初から手続きを開始していただく必要がありますので、必ずご確認ください。



WinActor を利用する PC と、本申請を行う PC が異なる場合には、WinActor を利用する PC で「製品 ID をファイルに出力」をクリックして、製品 ID ファイルを作成します。



ファイル名の初期値は「WinActorProductID\_XXXXXXXX.txt (XXXXXXXX は英数字)」です。[保存] ボタンをクリックします。



本申請を行う PC に、製品 ID ファイルをコピーし、テキストエディタで開いて、その内容を「プロダクト ID」欄に貼り付けて下さい。

## 8. 「移管ライセンス情報」の「ライセンス終了日」を入力します。

<b>ライセンス終了日 必須</b>	<p>※【重要】「WinActorライセンスのご案内」を受領された方は「保守サポート期間」を記入してください。 「WinActorライセンス証書」を受領された方は「期間」の「~xxxx/xx/xx」の日付を記入してください。 ※更新の場合は、今回新たに発行するライセンスの終了日を記入してください。 ※正しく入力いただけていない場合は、エラーとなり「再申請依頼のご連絡」が通知されます。</p>
	2019年6月20日



「WinActor ライセンス証書」または「WinActor ライセンスのご案内」に記載の「ライセンス終了日」が正しく入力されていない場合は、エラーになり「再申請依頼のご連絡」が通知されます。最初から手続きを開始していただく必要がありますので、必ずご確認ください。

## 9. 「移管ライセンス情報」の「移管理由」を入力します。

<b>移管理由 必須</b> (100文字以内)	<p>※ライセンスを移管される理由を記入してください。</p> <p>異動したためPCが変更となった</p>
-----------------------------	--

## 10. 「利用者情報」を入力します。

<b>利用者情報</b>	
<b>利用者お名前 必須</b> (50文字以内)	<p>※WinActorをインストールするPCの管理者を記入してください。 例) 山田 太郎</p>
<b>利用者メールアドレス 必須</b> (50文字以内)	<p>確認のためもう一度入力してください</p>
<b>利用者会社名 必須</b> (50文字以内)	<p>※「WinActorライセンスのご案内」を受領された方は「お客様名」を記入してください。 「WinActorライセンス証書」を受領された方は「会社名」を記入してください。 ※個人のお客様は「個人」とご入力ください。</p>



- メールアドレスの入力を間違えてしまうと、送付できないまたは本件に関係のない方へ届いてしまうなどの事故が発生するおそれがあるため、入力時は十分ご注意ください。
- タイムラグがあり、ライセンス送付より先に「WinActor ライセンス発行 / 更新完了のご連絡」が届く場合もございますので、ご注意ください。

## 11. 「代理店情報」を入力します。

代理店情報	
代理店ご担当者名 (50文字以内)	新) 代理 太郎 <input type="text"/>
代理店ご担当者メールアドレス 必須 (50文字以内)	<input type="text"/> 確認のためもう一度入力してください <input type="text"/>
代理店会社名 必須 (50文字以内)	<input type="text"/>



- メールアドレスの入力を間違えてしまうと、送付できないまたは本件に関係のない方へ届いてしまうなどの事故が発生するおそれがあるため、入力時は十分ご注意ください。
- タイムラグがあり、ライセンス送付より先に「WinActor ライセンス発行 / 更新完了のご連絡」が届く場合もございますので、ご注意ください。

## 12. 「ライセンスの送付先」を入力します。

ライセンスの送付先	
必須	*ライセンスの送付はご利用者のみとなります。 <input checked="" type="radio"/> 利用者



「ライセンスの送付先」は利用者のみとなっています。代理店へは、ご利用者にライセンスを発行した際に「WinActor ライセンス発行 / 更新完了のご連絡」を通知いたします。

### 13. 「ライセンス送付完了通知の送付先 (1)」および「ライセンス送付完了通知の送付先 (2)」を入力します。

「代理店情報」の代理店担当者以外に、ライセンス送付通知を受け取りたい方がある場合、任意で以下の「ライセンス送付完了通知の送付先 (1)」および「ライセンス送付完了通知の送付先 (2)」を入力します。

ライセンス送付完了通知の送付先 (1)	
※上記「代理店情報」に記載の代理店担当者以外に、ライセンス送付通知を受け取りたい方をご記入ください。なお、ライセンス自体は送付されません。	
お名前 (50文字以内)	<input type="text"/>
メールアドレス (50文字以内)	<input type="text"/> 確認のためもう一度入力してください <input type="text"/>
会社名 (50文字以内)	<input type="text"/>

ライセンス送付完了通知の送付先 (2)	
※上記「代理店情報」に記載の代理店担当者以外に、ライセンス送付通知を受け取りたい方をご記入ください。なお、ライセンス自体は送付されません。	
お名前 (50文字以内)	<input type="text"/>
メールアドレス (50文字以内)	<input type="text"/> 確認のためもう一度入力してください <input type="text"/>
会社名 (50文字以内)	<input type="text"/>



- メールアドレスの入力を間違えてしまうと、送付できないまたは本件に関係のない方へ届いてしまうなどの事故が発生するおそれがあるため、入力時は十分ご注意ください。
- タイムラグがあり、ライセンス送付より先に「WinActor ライセンス発行 / 更新完了のご連絡」が届く場合もございますので、ご注意ください。

#### 14. アンケートフォームを入力します。

大変お手数をお掛けしますが、WinActor 改善のためのアンケートにご協力お願いいたします。

WinActor改善のため、アンケートへのご協力をお願いします。			
お客様の業種 <b>必須</b>	<input type="radio"/> 金融	<input type="radio"/> 医療	
	<input type="radio"/> 製造	<input type="radio"/> IT・通信	
	<input type="radio"/> 政府・公共	<input type="radio"/> メディア	
	<input type="radio"/> 教育	<input type="radio"/> 流通・小売	
	<input type="radio"/> 不動産	<input type="radio"/> 建設	
	<input type="radio"/> エネルギー	<input type="radio"/> 調査	
	<input type="radio"/> 人材サービス	<input type="radio"/> コールセンター	
	<input type="radio"/> 物流・倉庫・貨物	<input type="radio"/> サービス	
	<input type="radio"/> その他	<input type="text"/>	
	<input type="text"/>		
ご利用（予定）の業務 <b>必須</b>	<input type="checkbox"/> 財務	<input type="checkbox"/> 経理	
	<input type="checkbox"/> 人事	<input type="checkbox"/> 調達	
	<input type="checkbox"/> 営業・営業事務	<input type="checkbox"/> 物品管理	
	<input type="checkbox"/> カスタマーサービス	<input type="checkbox"/> 研究・開発	
	<input type="checkbox"/> システム	<input type="checkbox"/> 設備保全	
	<input type="checkbox"/> 企画	<input type="checkbox"/> 社内サービスデスク	
	<input type="checkbox"/> その他	<input type="text"/>	
	<input type="text"/>		

#### 15. 「個人情報の取り扱いについて」を最後まで読み、「同意する」にチェックを入れて、[確認] ボタンをクリックします。

個人情報の取り扱いについて <b>※必ずご一読ください。</b>	
<b>必須</b>	<p>・ご入力いただきましたお客様の個人情報は、個人情報保護法、その他法令ならびに弊社が定めた個人情報保護方針、その他定められた社内規程に則り、適正に管理いたします。</p> <p>・個人情報は、お問い合わせいただいた内容に関するお知らせ事項などが発生した場合に利用させていただきます。</p> <p>・個人情報の取り扱いに関する上記以外の事項につきましては、弊社の「<a href="#">プライバシーポリシー</a>」をご確認ください。</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	同意する
<input type="button" value="確認"/>	

入力内容の確認画面が表示されます。



18. 「受付番号」と「申請されたフル機能版／実行版の種別」を含む申請内容を、申請履歴として控えておきます。

**完了**

1.入力 > 2.確認 > **3.完了**

**WinActorライセンス お手続きフォーム (ご利用者・移管)**

WinActorライセンスについてお手続きいただき、ありがとうございました。  
ライセンスファイルの送付には、1~2営業日程お時間をいただく場合がございます。

なお、入力いただきました事項に関しては、担当より直接ご連絡を差し上げる場合がございます。予めご了承ください。

今後とも、NTTアドバンステクノロジーをよろしくお願いたします。

受付番号

受付番号は申請履歴として保管してください。

[- 続けてライセンス手続きを行う](#)



送付されるライセンスには受付番号が付与されています。

続けてライセンス手続きをする場合は、[続けてライセンス手続きを行う] ボタンをクリックしてください。



Chrome や Firefox をお使いの場合は、ブラウザの [戻る] ボタンをクリックすると、入力内容を消さずに入力フォームへ戻ることができます。

19. WinActor ライセンス発行サイトでのライセンス登録手順と同様に、ライセンスファイルが送信されてきますので、移管後の PC でライセンス登録します。



『3.2.2 ライセンスファイルの自動送信』



『3.2.4 ライセンスの登録手順』



## 5. ライセンスサーバ接続情報の設定

この章では、フローティングライセンスを利用する際の、ライセンスサーバ接続情報の設定手順について説明します。

### Steps

1. メニューバーの [ツール] - [オプション] をクリックします。



「オプション画面」が表示されます。

2. [ライセンスサーバ] タブで、ライセンスサーバ 1 の「URL」、「パスワード」を入力します。

ライセンスサーバへの接続にクライアント証明書が必要な場合は、「クライアント証明書」、「証明書パスワード」を入力してください。

ライセンスサーバが冗長構成されている場合は、ライセンスサーバ 2 も入力してください。

オプション

実行	記録	編集	時刻	その他
管理サーバ	ライセンスサーバ	プロキシサーバ	サーバ接続状況	

次回起動時に有効にしたい機能を選択してください。  
ライセンス取得のための、ライセンスサーバのURLを設定してください。

フル機能版  
 実行版  
 管理実行版  
 管理サーバURLと同じURLを使用する

ライセンスサーバ1 例: https://192.0.2.0/  
URL    
パスワード   
クライアント証明書  ...  
証明書パスワード

ライセンスサーバ2  
URL    
パスワード   
クライアント証明書  ...  
証明書パスワード

※ライセンスを取得する場合、サーバ1の入力は必須です。  
サーバ2はサーバ1に接続できなかった場合に接続するための設定項目（任意）です。  
※クライアント証明書を要求するサーバに接続する場合は、  
クライアント証明書欄、証明書パスワード欄を入力してください。



- ライセンスサーバの接続に必要な情報は、ご利用いただく環境によって異なりますので、ライセンスサーバの管理者にお尋ねください。

3. プロキシサーバを利用する場合は、[プロキシサーバ] タブで必要事項を入力します。

オプション

実行 記録 編集 時刻 ログ スクリーンセーバー 更新 その他  
管理サーバ ライセンスサーバ プロキシサーバ サーバ接続状況 ログサーバ

プロキシサーバを利用する

プロキシサーバの設定方法を選択してください。

インターネットオプションの設定を使用  
 OS (WinHTTP) の設定を使用  
 セットアップスクリプト(pac)を使用

スクリプトのアドレス

手動で設定

ホスト 192.168.0.1  
ポート 2361

認証が必要

認証方式 Basic/Digest  
ユーザ名 winactor  
パスワード ●●●●●●●●  
ドメイン

OK キャンセル



- 認証付きプロキシサーバにも対応しています。Basic 認証、Digest 認証、NTLM 認証に対応しています。

4. [接続チェック]ボタンをクリックすると、ライセンスサーバとの接続状態が確認できます。

オプション


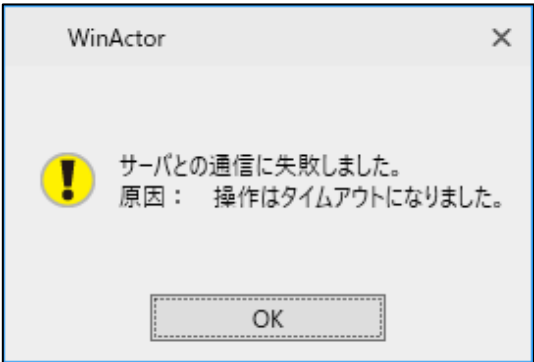
実行 記録 編集 時刻 その他  
管理サーバ ライセンスサーバ プロキシサーバ サーバ接続状況

次回起動時に有効にしたい機能を選択してください。  
ライセンス取得のための、ライセンスサーバのURLを設定してください。

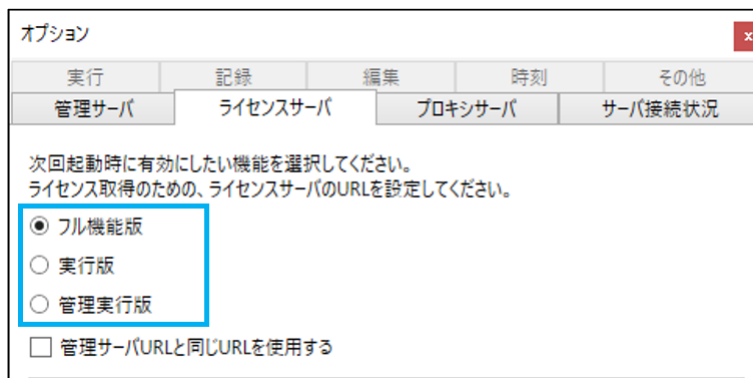
フル機能版  
 実行版  
 管理実行版  
 管理サーバURLと同じURLを使用する

ライセンスサーバ1 例: https://192.0.2.0/  
URL https://192.168.2.0/ 接続チェック  
パスワード ●●●●●●●●  
クライアント証明書 ...  
証明書パスワード

表 5-1 ライセンスサーバ接続チェック時の画面

No.	項目	概要
①	ライセンスサーバと接続ができており、ライセンスの取得ができる状態	
②	ライセンスサーバと接続ができていない状態	

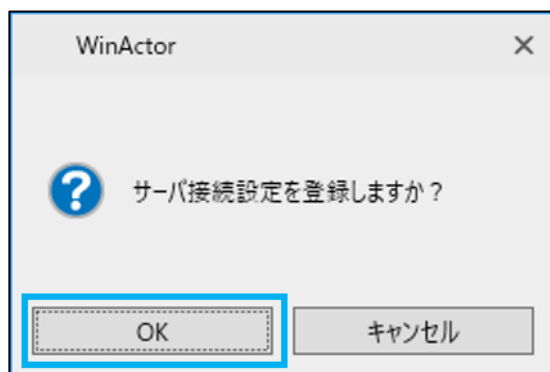
5. 使用するライセンス(フル機能版/実行版/管理実行版)の切り替えを行う場合は、ライセンスにチェックを付けます。



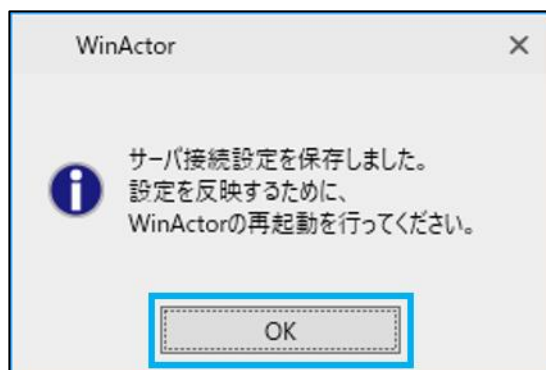
ライセンスサーバ管理者によって切り替えが制限されている場合は、チェックの操作ができません。

6. 設定が完了したら[OK]ボタンをクリックします。  
確認画面が表示されます。

7. 変更する場合は、[OK]ボタンをクリックします。

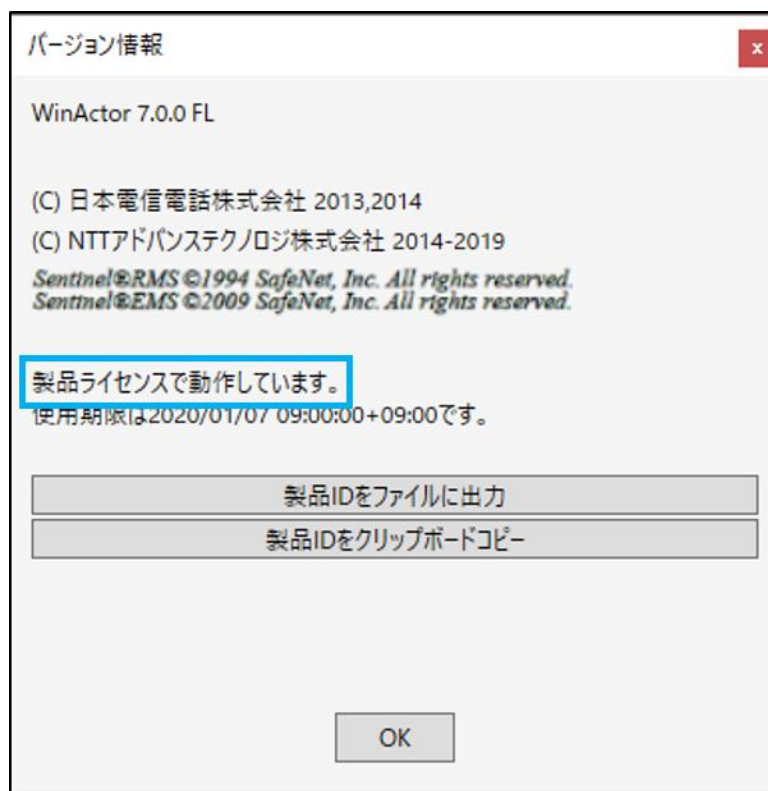


8. [OK]ボタンをクリックします。



9. ライセンスサーバ接続設定を反映するために、WinActor を再起動します。

WinActor 再起動後のバージョン情報画面で「製品ライセンスで動作しています。」  
または「評価ライセンスで動作しています。」と表示されます。



## 6. 管理サーバ接続情報の設定

この章では、WinActor 管理機能を利用する際の、管理サーバの設定手順について説明します。



管理サーバの接続に必要な情報は、ご利用いただく環境によって異なりますので、管理サーバの管理者にお尋ねください。

### Steps

1. メニューバーの [ツール] - [オプション] をクリックします。



「オプション画面」が表示されます。

2. [管理サーバタブ]にて、管理サーバ1の「URL」、「パスワード」を入力します。

管理サーバへの接続にクライアント証明書が必要な場合は、「クライアント証明書」、「証明書パスワード」を入力してください。

管理サーバが冗長構成されている場合は、管理サーバ2も入力してください。

オプション

実行 記録 編集 時刻 その他

管理サーバ ライセンスサーバ プロキシサーバ サーバ接続状況

管理サーバからの指示で動作する

管理サーバ1 例: https://192.0.2.0/  
URL  接続チェック  
パスワード   
クライアント証明書  ...  
証明書パスワード

管理サーバ2  
URL  接続チェック  
パスワード   
クライアント証明書  ...  
証明書パスワード

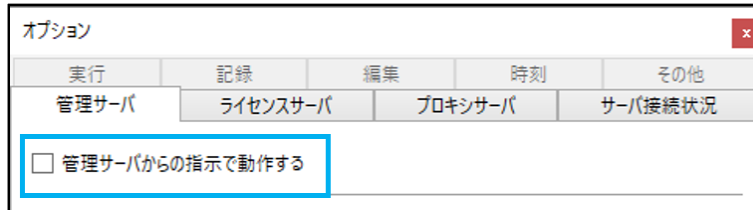
クリア

※管理サーバからの指示で動作する場合、サーバ1の入力は必須です。  
サーバ2はサーバ1に接続できなかった場合に接続するための設定項目（任意）です。  
※クライアント証明書を要求するサーバに接続する場合は、  
クライアント証明書欄、証明書パスワード欄を入力してください。

OK キャンセル



3. 管理サーバからの指示で動作する場合は「管理サーバからの指示で動作する」にチェックを付けます。

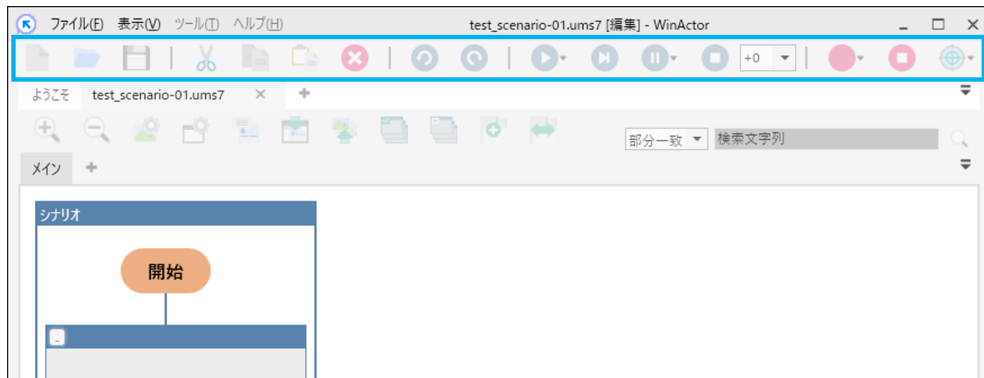


実行	記録	編集	時刻	その他
管理サーバ	ライセンスサーバ	プロキシサーバ	サーバ接続状況	

管理サーバからの指示で動作する



「管理サーバからの指示で動作する」にチェックを付けた場合、再起動後の WinActor は、下図のように、ツールバーのアイコンが押せなくなり、シナリオの編集や実行を入力できなくなります。



4. [接続チェック]ボタンをクリックすると、管理サーバとの接続状態が確認できます。



実行	記録	編集	時刻	その他
管理サーバ	ライセンスサーバ	プロキシサーバ	サーバ接続状況	

管理サーバからの指示で動作する

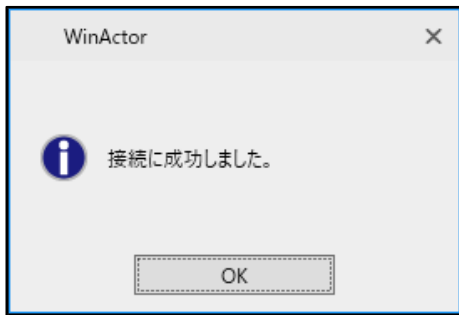
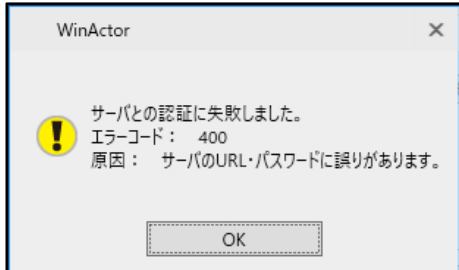
管理サーバ1 例: https://192.0.2.0/  
URL

パスワード

クライアント証明書  ...

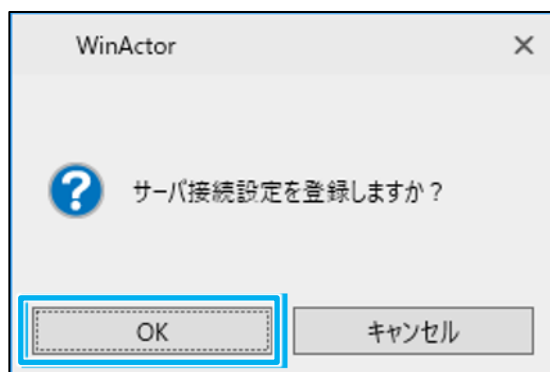
証明書パスワード

表 6-1 管理サーバ接続チェック時の画面

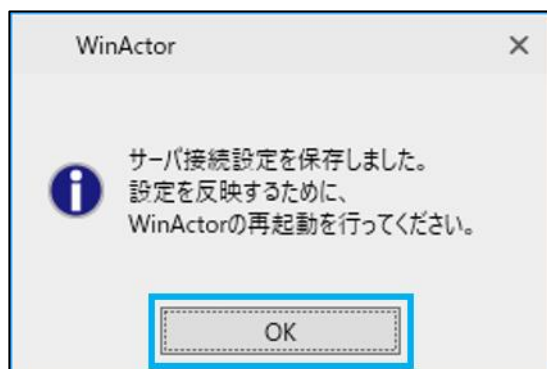
No.	項目	概要
①	管理サーバと接続ができている状態	 <p>WinActor dialog box with an information icon and the text: 接続に成功しました。 (Connection successful). An OK button is at the bottom.</p>
②	管理サーバと接続ができない状態	 <p>WinActor dialog box with a warning icon and the text: サーバとの認証に失敗しました。 エラーコード: 400 原因: サーバのURL・パスワードに誤りがあります。 (Authentication failed with server. Error code: 400. Reason: Error in server URL or password). An OK button is at the bottom.</p>

5. 設定が完了したら[OK]ボタンをクリックします。  
確認画面が表示されます。

6. 変更する場合は、[OK]ボタンをクリックします。



7. [OK]ボタンをクリックします。



8. 管理サーバ接続設定を反映するために、WinActor を再起動します。

## 7. サーバ接続状況の確認

この章では、管理サーバ、ライセンスサーバの接続状況の確認手順を説明します。

### Steps

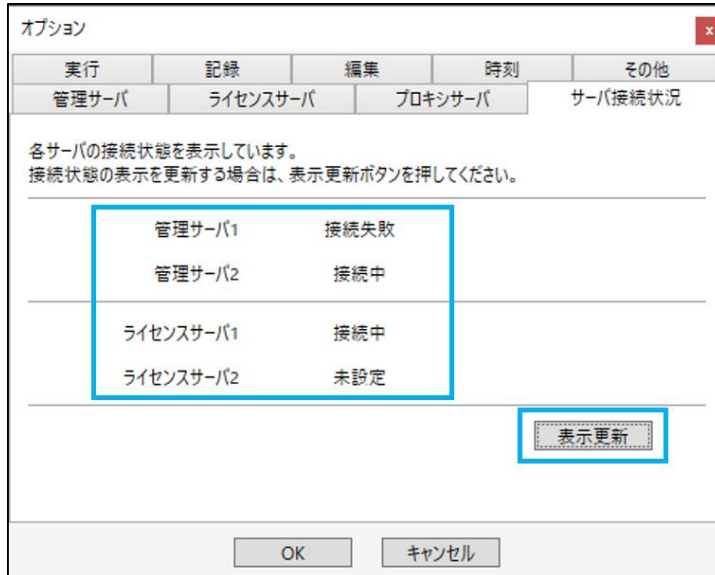
1. メニューバーの [ツール] - [オプション] をクリックします。



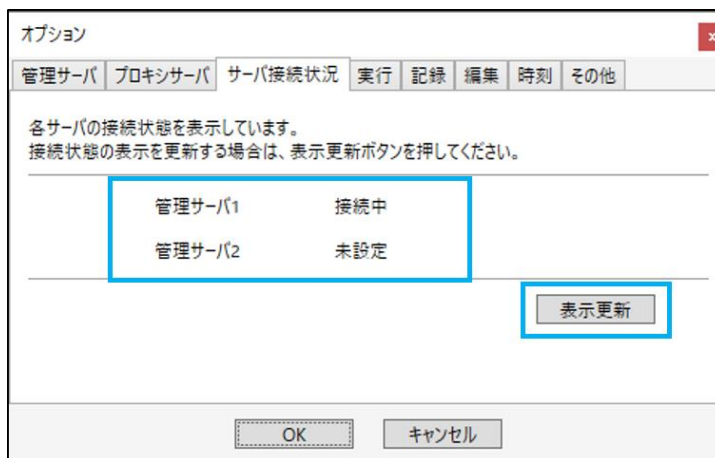
「オプション画面」が表示されます。

2. [サーバ接続状況] タブにて、各サーバとの接続状態が表示されます。

最新の接続状況を表示する場合は、[表示更新] ボタンをクリックしてください。



ノードロックライセンス版では、管理サーバの接続状況のみが表示されます。



表示内容は下表を参照してください。

表 7-1 サーバ接続状況の表示内容

表示内容	接続状態
接続中	現在通信している場合に表示されます。
接続失敗	接続に失敗した場合に表示されます。
未接続	<ul style="list-style-type: none"> <li>接続処理実施中に表示されます。</li> <li>サーバ1と接続中で、設定済のサーバ2に接続する必要がない場合に、サーバ2側に表示されます。</li> </ul>
未設定	接続に必要な情報が設定されていない場合に表示されます。

  
 **WinActor**<sup>®</sup> WinActor インストール  
マニュアル

---

NTTアドバンステクノロジー株式会社

Copyright © 2013 - 2023 NTT Corp. & NTT Advanced Technology Corp. All Rights Reserved.

本書は著作権法上の保護を受けています。本書の一部あるいは全部を無断で複写、複製することは禁じられています。  
本マニュアルの内容は予告なく変更される場合があります。

WA7-I-20230127

---