

# WinActor Brain NaRuKami<sup>®</sup> 運用サポーター

ロボットと対話しながら働く。  
それ もうできますよ！



## こんなことでお困りではございませんか？

- ・ 大量のデータ処理を業務システムで実行・・・終わるまで見ていなきゃいけない？
- ・ RPA で PC 作業を自動化したけど、定形外のケースが発生して処理が止まってる
- ・ リモートワーク中でもシステムのエラー発生を把握して適切に対応したい

WinActorのシナリオ実行中におきた**人の判断が必要なイベント**にも、  
スマホから指示を送り自動処理を続けることができます。

**POINT**  
簡単な設定で  
すぐ使える

既存のWinActorシナリオにチャットライブラリひとつをドラッグアンドドロップするだけ。シナリオの途中に対話を組み込みます。

**POINT**  
イベント発生時に  
スマホにお知らせ

イベント発生時にタイムリーにメッセージや画像をスマホにお知らせ。どこにいてもシナリオの状況を確認できます。

**POINT**  
スマホから  
WinActorを操作

チャットでメッセージを受けて、次の指示(再実行/終了/別の処理など)をWinActorに応答。テキスト情報も送ることができます。

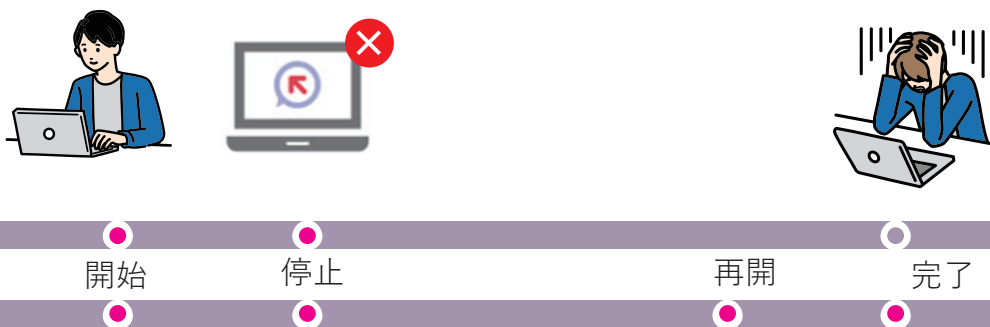
対応チャットツール：  
elgana, Slack, Microsoft Teams

## ユースケース

### WinActorを使ったシステム運用業務におけるエラー復帰処理

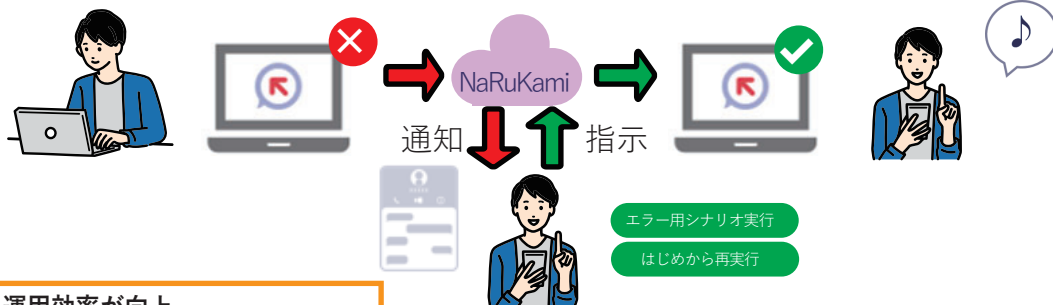
#### 課題

大量のデータ処理を実行し、結果を確認するとエラー停止していた。やり直ししなければならない。



#### 解決策

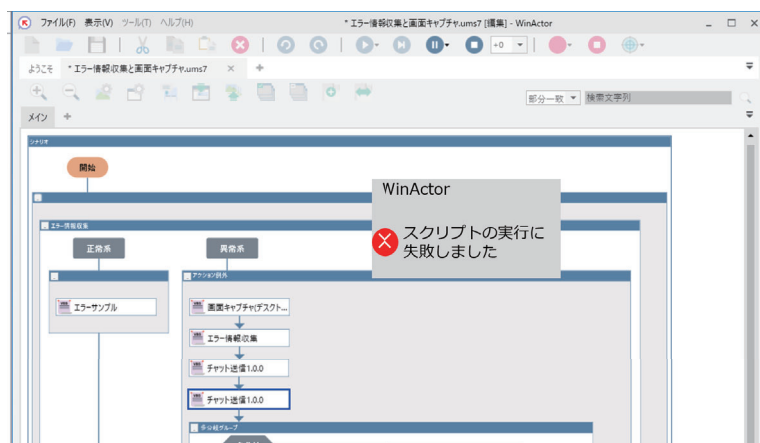
思わぬ処理停止にも、動作状況をチャットでお知らせ。外出中でも継続や再実行を指示。



#### 効果

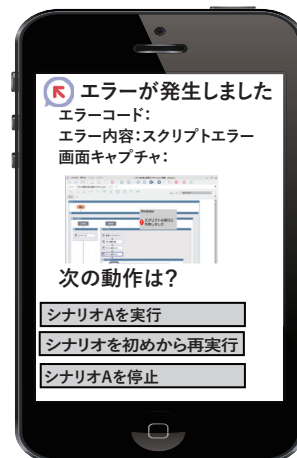
- ・ 常に端末を監視する必要がなく、運用効率が向上
- ・ エラー発生検知が容易になり、リアルタイムに対処可能
- ・ “人”の判断を対話式に入れて、シナリオの利用範囲を拡大

## ご利用イメージ(例)



エラー発生状況を WinActor から通知

チャットで 次の指示を応答



## 製品サイトのご案内

サービスの提供条件などにつきましては、運用サポーター製品サイトをご確認ください。

<https://winactor.biz/product/brain/narukamiop.html>



※ 「WinActor®」「WinActor Brain®」「NaRuKami®」は、NTTアドバンステクノロジー株式会社の登録商標です。  
※ 記載された社名、各製品名等は、各社の商標または登録商標です。  
※ 本カタログ記載の内容は予告なく変更することがあります。  
※ カatalog記載内容 2021年7月現在

お問い合わせ先

<https://winactor.biz/inquiry/winactor.html>

NTTアドバンステクノロジー株式会社

AIロボティクス事業本部 | AIインノベーションビジネスユニット  
〒212-0014 神奈川県川崎市幸区大宮町1310 ミューザ川崎セントラルタワー